

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

UNI EN 13549:2003

Servizi di pulizia: Sistema di misurazione della qualità per servizi di pulizia e sanificazione ed ulteriori requisiti specifici per servizi di sanificazione

Motivazione

La norma UNI EN 13549:2003 consente di offrire alle aziende clienti un servizio qualificato e attestato. Le strutture «sensibili» quali: ospedali, RSA, strutture sanitarie, scuole, hotels etc. sono molto sensibili a queste tematiche che si riflettono sul livello di qualità ottenuto dal servizio stesso. Il possesso di questo attestato potrebbe inoltre essere inserito all'interno di bandi pubblici.

Gruppi target

Sono interessate tutte le organizzazioni, di qualsiasi dimensione e/o natura, che erogano il servizio pulizia e sanificazione sia presso aziende sia presso strutture sensibili.

La norma definisce i requisiti di base e i criteri di misurazione della qualità del servizio.

Validità

Le fasi principali dell'iter di certificazione comprendono:

- Attività di pre-audit (su richiesta)
- Verifica di certificazione
- Visite di sorveglianza annuali per valutare il miglioramento continuo
- Rinnovo della certificazione dopo 3 anni







Riconoscimento

L'attestato rilasciato da SQS è riconosciuto a livello nazionale.

Combinazioni

La norma UNI EN 13549:2003 è integrabile con la norma ISO 9001:2015.

Contatto

Il nostro ufficio di Zollikofen è a disposizione per ulteriori informazioni. Per informazioni tecniche potete contattare direttamente il responsabile di prodotto: Ing. Giardini Carlo al seguente indirizzo mail: carlo.giardini@sqs.ch

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45 headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch

SQS Italian Branch Piazzale Biancamano, 2, 20121 Milano (MI), Italia CODICE FISC. 97571990155, PARTITA IVA 07301570961

