



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

SQS 9004

---

# Evaluation du système de management intégré

## Contexte

La prestation SQS 9004 est une évaluation qui vise à soutenir les entreprises dans la gestion de leur succès durable, dans les dimensions de management de la qualité et de management environnemental ainsi que de la santé et la sécurité au travail. L'évaluation SQS 9004 – démontre une voie proche de la pratique dirigée vers le Business Excellence durable, – encourage l'intégration d'autres dimensions (environnement, santé et sécurité au travail, etc.), – élargit le focus sur les perspectives clients, mais aussi sur toutes les parties prenantes et, – découvre le potentiel d'amélioration pour l'ensemble de l'entreprise. Par ailleurs, l'orientation sur des facteurs de réussite et l'amélioration de la performance et de l'efficacité doivent être atteints.

## Objectif

D'une part le niveau de maturité d'une entreprise en termes d'intégrité de ses systèmes de management relevant de la durabilité est démontré de façon systématique et à la fois simple. D'autre part, les potentiels d'amélioration sont identifiés et expliqués.

## Groupes-cibles

Entreprises et organisations de toute branche et de toute taille.

## Validité

3 ans – à des fins de développement continu, un audit de suivi est réalisé tous les ans, et un audit de recertification est effectué tous les 3 ans.





### *Reconnaissance*

Le certificat SQS 9004, délivré par la SQS, est reconnu au niveau national.

### *Possibilités de combinaison*

En tant que schéma d'évaluation, l'évaluation SQS 9004 peut se combiner à la réalisation d'un audit: la condition est un système de management de la qualité certifié selon la norme ISO 9001. Les aspects des systèmes de management pour l'environnement ainsi que pour la santé et la sécurité au travail sont tout particulièrement inclus dans l'évaluation.

### *Contact*

Le secrétariat, les auditeurs ou les auditrices de la SQS sont à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45  
headoffice@sqs.ch, [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)