

ISO 9001:2015

# Certificazione di sistemi di gestione per la qualità

## *Motivazione*

Il progresso tecnologico in continua e rapida evoluzione crea discontinuità in tutti i settori, lo sviluppo di nuovi paradigmi sociali e la globalizzazione dei mercati sempre più spiccata offrono in modo costante scenari sempre nuovi. E' necessario acquisire una conoscenza sistematica e aggiornata relativamente agli sviluppi e alle esigenze del contesto economico di appartenenza e delle specifiche aspettative delle parti interessate per promuovere una logica di soddisfazione e fidelizzazione del mercato.

Tale sensibilità verso il cambiamento permette all'organizzazione di riconoscere tempestivamente le sfide da affrontare nel breve e nel lungo periodo e definire quindi le modalità con cui orientare i propri processi per migliorare le prestazioni. La gestione orientata al rischio aiuta l'organizzazione ad assegnare le giuste priorità alle azioni da sviluppare, da un lato, per prevenire i pericoli e, dall'altro, per sfruttare le opportunità con successo e al momento giusto.

Assicurarsi di poter disporre delle necessarie competenze e conoscenze in scenari sempre più complessi sono compiti articolati con cui ogni organizzazione deve confrontarsi in misura crescente.

## *Efficacia*

La norma ISO 9001:2015 rappresenta la base per predisporre un sistema organizzativo efficace per il posizionamento sul mercato di tutti i tipi di organizzazione, consentendo di individuare tempestivamente le opportunità, riducendo allo stesso tempo i potenziali rischi.

## *Gruppi target*

Organizzazioni di ogni settore, dimensione e complessità.

## *Validità*

3 anni – per sostenere il miglioramento del sistema e per mantenere la conformità ai requisiti sono previsti audit di mantenimento con frequenza annua e audit di ricertificazione alla scadenza triennale del certificato.



### Riconoscimento

Il documento di certificazione ISO 9001 di SQS è valido e riconosciuto a livello mondiale grazie all'appartenenza alla rete internazionale IQNet, di cui SQS è membro fondatore. SQS, organizzazione leader nel settore dei documenti di certificazione di sistemi di qualità e management, dispone di personale con pluriennale esperienza e competenza multisettoriale, che garantisce una elevata reputazione e riconoscimento del lavoro svolto da SQS sui sistemi di gestione della qualità conformi a ISO 9001.

### Combinazioni

ISO 9001 è combinabile con ISO 14001 (Sistema di gestione ambientale), ISO 45001 (Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro), ISO 50001 (Sistema di gestione dell'energia) e ISO 31000 (Sistema di gestione del rischio) per un sistema di gestione integrato. La struttura di alto livello (High Level Structure, HLS), nuova architettura di riferimento per tutti i sistemi organizzativi con riferimento a normative ISO, facilita l'integrazione con la norma ISO 14001 e più in generale con tutte le altre norme ISO, che saranno aggiornate con riferimento all'HLS.

### Contatto

Il nostro ufficio di Zollikofen è a disposizione per ulteriori informazioni.

Per informazioni tecniche sono inoltre disponibili i nostri auditor.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45  
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch

SQS Italian Branch  
Piazzale Biancamano, 2, 20121 Milano (MI), Italia  
CODICE FISC. 97571990155, PARTITA IVA 07301570961