



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

ISO 9001:2015

Certification de systèmes de management de la qualité

Contexte

Les évolutions technologiques fulgurantes dans tous les secteurs, le développement des tendances sociétales ainsi que la mondialisation croissante des marchés persistent. La fidélisation et la satisfaction durable des clients supposent le maintien soutenu, systématique et continu du savoir sur l'évolution du contexte, des besoins et attentes des parties-prenantes pertinentes pour favoriser l'identification précoce des défis à court et long terme. Ceux-ci représentent la base selon laquelle une entreprise oriente son organisation et ses processus pour les améliorer selon les niveaux de performances atteints. Un management fondé sur les risques contribue à prioriser des mesures appropriées pour, d'une part, prévenir les dangers et, d'autre part, tirer parti pleinement et en temps utile des opportunités. Dans ce contexte, assurer la disponibilité, le maintien et le développement des compétences et connaissances demeure une tâche toujours plus complexe à laquelle les organisations doivent faire face de façon renforcée. Ces propos, complétés par d'autres nouveautés, constituent les changements les plus importants de la révision de la norme ISO 9001:2015.

Objectif

ISO 9001:2015 regroupe les bases nécessaires pour soutenir le positionnement durable et ciblé des organisations sur le marché. Les opportunités peuvent être reconnues et mises en œuvre à temps, contribuant ainsi à une réduction des risques. La satisfaction avérée des exigences devrait engendrer un développement de la confiance et un renforcement de l'image chez le client et les parties-prenantes.

Groupes-cibles

Les organisations, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.



Swiss Made

MEMBER OF





Validité

3 ans – Pour contribuer au développement continu de votre système de management, un audit de suivi annuel et, tous les 3 ans, un audit de re-certification sont réalisés.

Reconnaissance

Le document de certification ISO 9001, délivrés par la SQS, sont valables dans le monde entier et reconnus à l'échelle internationale grâce à l'adhésion à l'IQNET. La SQS est un organisme leader dans l'évaluation et la certification de systèmes de management de la qualité. Son expérience riche de nombreuses années crédibilise ses solides compétences dans tous les secteurs économiques et est garante de la forte notoriété et reconnaissance mondiale de document de certification SQS de systèmes de management de la qualité selon ISO 9001.

Possibilités de combinaison

Pour le développement de systèmes de management intégrés, ISO 9001 est compatible avec les normes ISO 14001 (management environnemental), ISO 45001 (système de management de la santé et de la sécurité au travail), ISO 50001 (management de l'énergie) ou ISO 31000 (management du risque). La nouvelle structure (High Level Structure, HLS) simplifie l'intégration de l'ISO 14001, norme également révisée. A l'avenir, toutes les normes ISO de systèmes de management devraient être révisées selon la HLS.

Contact

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre secrétariat à Zollikofen.

Nos auditeurs et auditrices se tiennent également à votre disposition pour répondre à des questions plus spécifiques.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch