



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

ISO 21001:2018

# Systemes de management des organismes d'éducation/formation

## Contexte

L'enseignement tout au long de la vie est devenu plus que jamais d'actualité. Afin que des services de formation de haut niveau puissent être proposés, la connaissance des besoins des clients doit être parfaite et des standards reconnus spécifiques à la branche doivent être remplis. En tant qu'approfondissement d'ISO 9001 spécifique au secteur d'activité, la norme internationale est adaptée pour tous les prestataires de services d'enseignement, de l'école obligatoire jusqu'à l'université, ainsi que pour toutes les organisations de perfectionnement.

## Objectif

ISO 21001 propose la base pour un système de management spécifique à la formation et l'amélioration continue du système de management, des processus et des services.

## Groupes-cibles

Instituts de formation

## Validité

3 ans – à des fins de développement continu, un audit de suivi est réalisé tous les ans, et un audit de recertification est effectué tous les 3 ans.



Swiss Made

MEMBER OF





### *Reconnaissance*

Le document de certification ISO 21001 est reconnu au niveau international.

### *Possibilités de combinaison*

ISO 21001 est compatible avec la norme ISO 9001 (management de la qualité), toutes les autres normes de systèmes de management ainsi qu'avec eduQua.

### *Contact*

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre secrétariat à Zollikofen.

Nos auditeurs et auditrices se tiennent également à votre disposition pour répondre à des questions plus spécifiques.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45  
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch