

SQS-Supporto clienti

Revisione della norma ISO 9001:2026

Regole di implementazione

Indice dei contenuti

1. Introduzione
2. Sintesi delle principali modifiche
3. Transizione verso la nuova norma
4. Processo di migrazione del sistema di gestione
5. Gestire le opportunità di nuovi sviluppi
6. Servizi connessi alla revisione della norma

1. Introduzione

Il 16 settembre 2026 l'Organizzazione internazionale per la normazione (ISO) ha pubblicato una versione rivista della norma di riferimento a livello mondiale per i sistemi di gestione della qualità, la ISO 9001:2026.

Si tratta della prima revisione dal 2015 e con questo aggiornamento, la norma viene adattata alle mutate condizioni del contesto economico globale e, allo stesso tempo, integra in modo mirato le esigenze attuali degli utenti e delle altre parti interessate. L'obiettivo è rafforzare nel lungo periodo l'efficacia dei sistemi di gestione della qualità e garantirne la piena rilevanza di fronte alle sfide future.

Il documento fornisce ai clienti SQS una panoramica sintetica dei principali aspetti informativi e operativi, fornendo supporto nell'adeguamento del sistema di gestione alle nuove esigenze e nella pianificazione efficace e puntuale del processo di transizione verso la nuova certificazione.

2. Sintesi delle principali modifiche

La revisione ISO 9001:2026 introduce i seguenti importanti aggiornamenti, finalizzati a rendere i sistemi di gestione sulla qualità orientati al futuro e allineati alle attuali sfide ecologiche, sociali ed economiche:

Integrazione dei termini e delle definizioni chiave per i sistemi di gestione ISO

La sezione 3 del documento è stata aggiornata e contiene ora un insieme essenziale di termini e definizioni. Resta confermato il richiamo alla norma ISO 9000, che continua a rappresentare il riferimento normativo per la terminologia e le definizioni applicabili ai sistemi di gestione per la qualità.

Cambiamento climatico

Integrazione definitiva dell'emendamento alle modifiche per la gestione del cambiamento climatico introdotte nel 2024 (ISO 9001:2015/Amd 1:2024).

Introduzione della cultura della qualità e del comportamento etico

La cultura della qualità e il comportamento etico sono ora esplicitamente richiamati nei requisiti della norma, con particolare riferimento alla leadership, alla consapevolezza del personale e al contesto in cui l'organizzazione opera e realizza i propri processi.

Orientamento strategico

La norma esplicita e rafforza il legame tra l'orientamento strategico dell'organizzazione e i risultati previsti dal sistema di gestione per la qualità.

Separazione tra rischi e opportunità

La nuova norma introduce una separazione più netta ed esplicita tra la gestione dei rischi e delle opportunità, con l'obiettivo di rendere le organizzazioni più resilienti, proattive e orientate alle prestazioni.

Rafforzamento della gestione delle modifiche

Sono stati rafforzati i requisiti concernenti le modifiche al sistema di gestione della qualità, con l'obiettivo di favorire il raggiungimento dei risultati previsti.

Contenuti esplicativi aggiuntivi nell'Allegato A

L'Allegato A è stato aggiornato e ampliato con contenuti esplicativi aggiuntivi, al fine di fornire una descrizione più approfondita della struttura, della terminologia e delle finalità dei requisiti presenti nei vari capitoli e sottocapitoli.

Le informazioni fornite hanno natura esplicativa e non comportano l'introduzione di requisiti aggiuntivi.

In questo contesto, l'organizzazione è tenuta a identificare le possibili carenze del sistema e a garantire che tutti i requisiti della norma ISO 9001:2026 siano soddisfatti.

Nel complesso, si tratta di adeguamenti di entità moderata e non comportano una ridefinizione completa del quadro normativo. Tuttavia, le modifiche non vanno sottovalutate: la revisione dell'Appendice A richiede particolare attenzione. Le organizzazioni dovrebbero analizzare attentamente questi aggiornamenti e integrarli nel proprio sistema di gestione, al fine di garantire la conformità e rispondere alla crescente esigenza di promuovere una gestione aziendale sostenibile.

3. Transizione verso la nuova norma

3.1 Pubblicazione della nuova norma ed emissione dei documenti di certificazione

La ISO 9001:2026 è stata pubblicata il 16 settembre 2026. I documenti di certificazione potranno essere emessi solo dopo l'estensione dell'accreditamento da parte di SQS. Questo può richiedere diversi mesi.

3.2 Periodo di transizione per la migrazione del sistema di gestione

A partire dalla data ufficiale di pubblicazione da parte di ISO, avrà inizio un periodo transitorio di tre anni, fino al 30 settembre 2029. Al termine di questo periodo, la versione precedente della norma sarà ritirata e non avrà più validità. Entro tale scadenza, tutti i requisiti dovranno essere verificati dall'ente di certificazione e dovrà essere effettuato un audit di migrazione.

Per le organizzazioni con sistemi di gestione integrati (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) è fondamentale pianificare tempestivamente la migrazione, al fine di mantenere allineati i cicli di certificazione delle diverse norme. Si raccomanda di non attendere la scadenza del periodo di transizione, ma di avviare per tempo il processo di adeguamento, integrandolo nel prossimo audit di mantenimento o di ricertificazione.

3.3 Richiesta di prima certificazione SQS dopo la pubblicazione della norma

Per le organizzazioni non ancora certificate, SQS raccomanda di inoltrare la richiesta secondo la nuova norma ISO 9001:2026. In questo modo si crea fin da subito una base solida e orientata al futuro, riducendo eventuali oneri successivi di migrazione. A partire dal 31 marzo 2028 non potranno più essere rilasciati nuovi certificati ISO 9001:2015.

3.4 Audit di ricertificazione dopo la pubblicazione della nuova norma

A decorrere dalla data di pubblicazione della nuova norma, SQS eseguirà, ove possibile, gli audit ordinari di ricertificazione già pianificati con i clienti secondo la nuova versione. In tali casi, il certificato rilasciato avrà una validità di tre anni, garantendo la continuità della certificazione e senza determinare alcuna interruzione della stessa. È fondamentale che tutte le attività di audit – inclusa la delibera da parte della Commissione di esperti – siano completate entro la data di scadenza della certificazione in corso di validità. Il mancato rispetto di tale termine comporta l'interruzione della certificazione; è pertanto necessario adottare tutte le misure atte a prevenire tale circostanza.

Qualora, successivamente alla pubblicazione della nuova versione della norma, un'azienda decidesse di effettuare un audit di ricertificazione in conformità alla versione precedente, la validità della certificazione sarà limitata alla scadenza del periodo transitorio di tre anni. Una pianificazione e gestione tempestiva del processo di migrazione della certificazione è finalizzata a prevenire le limitazioni connesse alla ridotta durata del certificato rilasciato.

3.5 Audit di mantenimento dopo la pubblicazione della nuova norma

Gli audit di mantenimento verranno svolti secondo la versione precedente della norma fino al momento della migrazione. Tuttavia, la migrazione dovrà essere completata entro l'ultimo audit di mantenimento prima della scadenza del periodo transitorio di tre anni.

3.6 Audit di mantenimento dopo la pubblicazione, con migrazione alla nuova norma

Un audit di mantenimento finalizzato alla migrazione del certificato alla nuova versione della norma, condotto durante il periodo di validità di un certificato SQS, può essere riconosciuto come audit di mantenimento ai fini della migrazione, previa richiesta formale e delibera da parte della Commissione degli esperti. In tal caso, la validità dei documenti di certificazione rimane vincolata alla data di scadenza originaria.

3.7 Tempo degli audit di transizione

Il tempo di audit è determinato caso per caso sulla base di criteri riconosciuti, quali la dimensione e complessità dell'organizzazione, ed è comunicato in modo trasparente prima dello svolgimento dell'audit di transizione.

4. Processo di migrazione del sistema di gestione

I sette passaggi riportati di seguito costituiscono una guida strutturata per una migrazione efficace alla ISO 9001:2026:

1. Esaminare i nuovi requisiti della norma al fine di acquisire una visione d'insieme.
2. Pianificare le attività di migrazione entro il periodo transitorio di tre anni.
3. Assicuratevi che tutte le persone coinvolte comprendano i nuovi requisiti.
4. Eseguite un'analisi GAP per identificare eventuali carenze del sistema.
5. Adeguare il vostro sistema di gestione ai nuovi requisiti.
6. Valutate l'efficacia degli adeguamenti attraverso audit interni.
7. Coordinate per tempo l'audit di migrazione con il/la vostro/a referente SQS.

In Svizzera, la nuova norma può essere richiesta e ottenuta su licenza presso l'Associazione svizzera di normazione (SNV). Rappresenta una base fondamentale per chi desidera utilizzarla nello sviluppo del proprio sistema di gestione. www.snv.ch

5. Gestire le opportunità di nuovi sviluppi

La versione rivista della norma ISO 9001 rafforza l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ponendo un accento ancora più marcato su risultati, prestazioni e benefici per l'organizzazione. Introduce un approccio più chiaro e coerente basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, con l'obiettivo di aumentare la resilienza aziendale e rispondere in modo più efficace a condizioni di contesto sempre più dinamiche. Parallelamente, vengono ulteriormente valorizzati la leadership, la cultura della qualità e il comportamento etico, riconosciuti come fattori determinanti per il successo di un sistema di gestione efficace e pienamente integrati nelle attività dell'organizzazione. Nel suo complesso, questa evoluzione della norma contribuisce a garantirne la rilevanza nel lungo periodo e a rafforzarne l'integrazione in una gestione aziendale strategica, sostenibile e orientata al futuro. Si raccomanda di dedicare un'adeguata attenzione all'analisi della revisione, al fine di garantire il pieno conseguimento dei risultati attesi, sia in termini di efficacia del sistema sia di creazione di valore. Questo rappresenta il momento più appropriato per avviare "un progetto di cambiamento finalizzato all'evoluzione e all'adeguamento del sistema di gestione della qualità". Un eventuale ritardo potrebbe infatti comportare il rischio di limitarsi ad aggiornamenti meramente formali, senza una reale integrazione dei nuovi requisiti nei processi aziendali, riducendo i benefici per l'organizzazione, l'ambiente e la società.

6. Servizi connessi alla revisione della norma

Con un'offerta mirata, SQS supporta i propri clienti nell'implementazione e nell'applicazione efficace dei nuovi requisiti:

- [Webinar SQS sulla revisione della norma ISO 9001:2026](#)
- Valutazione GAP SQS per determinare lo stato del sistema di gestione
- Coordinamento del processo di migrazione nell'ambito della pianificazione congiunta dell'audit



Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Svizzera

+41 58 710 35 35 | www.sqs.ch