



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

Support client - SQS

Révision ISO 9001:2026

Règles de mise en œuvre

Sommaire

1. Introduction
2. Aperçu des principales modifications
3. Migration de la certification
4. Procédure de migration du système de management
5. Appréhender et exploiter le développement continu
6. Services liés à la révision de la norme

1. Introduction

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) a publié le 16 septembre 2026 une version révisée de la norme de référence mondiale en matière de systèmes de management de la qualité : ISO 9001:2026.

Il s'agit de la première révision entreprise depuis 2015. Elle a pour but d'adapter la norme à l'évolution du contexte commercial mondial tout en intégrant de manière ciblée les exigences actuelles des utilisateurs et des autres parties prenantes. Elle a pour objectif de renforcer l'efficacité des systèmes de management de la qualité à long terme et de garantir leur pertinence face aux défis futurs.

Ce document offre aux clients de SQS un aperçu concis des informations et recommandations essentielles pour adapter leur système de management aux nouvelles exigences de manière ciblée, ainsi que de mener à bien la transition vers la nouvelle certification dans les délais impartis.

2. Aperçu des principaux changements

La révision ISO 9001:2026 a donné lieu aux modifications importantes suivantes, qui visent à pérenniser les systèmes de management de la qualité et à les aligner sur les défis environnementaux, sociaux et économiques actuels :

Intégration d'une terminologie et de définitions uniformisées aux systèmes de management de l'ISO

Le paragraphe 3 du document contient désormais un nombre limité de termes et définitions. L'ISO 9000 reste toutefois la référence normative pour tous les termes et définitions du management de la qualité.

Mesures climatiques

Intégration définitive de l'ajout introduit en 2024 sur les mesures climatiques (ISO 9001:2015/Amd1:2024).

Introduction des notions de culture de la qualité et du comportement éthique

La culture de la qualité et le comportement éthique sont désormais traités dans le cadre des exigences, notamment en ce qui concerne le leadership et la sensibilisation ainsi que l'environnement dans lequel les processus sont mis en œuvre.

Orientation stratégique

Lien plus précis entre l'orientation stratégique de l'organisation et les résultats escomptés du système de management de la qualité.

Dissociation des risques et opportunités

Les risques et opportunités sont scindés en deux parties distinctes, les mesures pour gérer les risques et exploiter les opportunités doivent être traitées séparément. Le but étant de rendre les organisations plus résilientes, proactives et plus axées sur la performance.

Renforcement de la gestion des changements

Les exigences liées aux changements au niveau du système de management de la qualité ont été renforcées pour favoriser l'atteinte des résultats escomptés.

Contenu explicatif détaillé à l'annexe A

L'annexe A a subi une révision, son but étant de fournir sous forme de textes informatifs, des explications détaillées sur la structure, la terminologie et l'intention des exigences pour l'ensemble des chapitres et sous-chapitres sans pour cela introduire des exigences supplémentaires.

Sur cette base, l'organisation doit identifier l'étendue des éventuelles lacunes de son propre système et veiller à ce que les exigences de la norme ISO 9001:2026 soient respectées.

Il s'agit dans l'ensemble d'ajustements modérés sans refonte en profondeur. Ces modifications ne doivent toutefois pas être sous-estimées, car l'annexe A révisée nécessite une attention toute particulière. Les organisations doivent examiner attentivement ces ajustements et les intégrer à leur système de management afin de garantir leur conformité et de répondre aux exigences croissantes en matière de gestion durable des entreprises.

3. Migration de la certification

3.1 Publication de la nouvelle norme et émission des certificats

La publication de la norme ISO 9001:2026 a été réalisée le 16 septembre 2026. Les certificats correspondants ne pourront être délivrés qu'après l'extension de l'accréditation par la SQS. Le délai nécessaire à l'extension peut prendre plusieurs mois.

3.2 Période transitoire pour la mise à jour des systèmes de management certifiés à la nouvelle norme

Une période de transition de trois ans est prévue à compter de la date officielle de publication de la norme ISO, soit jusqu'au 30 septembre 2026. A l'issue de cette période, la version 2015 de la norme sera retirée et ne sera plus valable. D'ici là, l'organisme de certification devra vérifier que toutes les exigences sont respectées en réalisant un audit de transition.

Pour les organisations disposant de systèmes de management intégrés (ISO 9001, ISO14001, ISO 45001), il est particulièrement important de planifier soigneusement la date de migration afin que les cycles de certification de toutes les normes restent synchronisés. N'attendez donc pas la fin de la période de transition pour planifier cette migration, mais faites-le lors du prochain audit de suivi ou de recertification.

3.3 Inscription pour une certification initiale SQS après la publication de la nouvelle norme

Pour les organisations qui ne sont pas encore certifiées, la SQS recommande de s'inscrire directement pour la nouvelle norme ISO 9001:2026. Cela permet de poser dès le départ des bases durables et d'éviter de perdre du temps dans une transition par la suite. À compter du 31 mars 2028, il ne sera plus possible de délivrer de nouveaux certificats ISO 9001:2015.

3.4 Audits de recertification après la publication de la nouvelle norme

Dès la publication, la SQS effectuera dans la mesure du possible les audits de recertification réguliers prévus avec le client selon la nouvelle norme. Dans ce cas, le certificat renouvelé aura une durée de validité de trois ans consécutive à celle du certificat précédent.

Pour ce faire, toutes les activités d'audit, y compris l'approbation par la commission d'experts, devront être achevées avant la fin de validité du certificat actuel. Dans le cas contraire, le certificat sera interrompu, ce qui doit être évité autant que possible.

Si une entreprise décide de réaliser un audit de recertification selon l'ancienne version de la norme après la publication de la nouvelle version, la validité du certificat sera limitée à la fin de la période de transition de trois ans. Une migration de certificat, planifiée et effectuée à temps, permet d'éviter cet inconvénient.

3.5 Audits de suivi après la publication de la nouvelle norme

Les audits de suivi seront encore effectués selon l'ancienne norme jusqu'à l'expiration de la période de transition. Toutefois, il faudra obligatoirement profiter du dernier audit avant l'expiration de la période de transition de trois ans pour effectuer la migration.

3.6 Audits de suivi après de la publication avec passage à la nouvelle norme

Un audit de suivi visant la transition du certificat vers la nouvelle norme peut être effectué en tant qu'audit de suivi de transition sur demande et après validation par la commission d'experts. Cette possibilité est offerte lorsque le certificat SQS est encore valide. Dans ce cas, la validité reste liée à la date d'expiration initiale des documents de certification.

3.7 Durée des audits de transition

La durée de l'audit est définie au cas par cas, sur base de critères reconnus tels la taille et la complexité de l'organisation et sera communiquée en toute transparence avant la réalisation d'un audit de transition.

4. Procédure de migration du système de management

Les sept étapes suivantes constituent une base pour réussir la transition vers la norme ISO 9001:2026 :

1. Examinez les nouvelles exigences de la norme et faites-vous une idée d'ensemble.
2. Planifiez la migration en tenant compte de la période de transition de trois ans.
3. Assurez-vous que toutes les personnes concernées connaissent les changements.
4. Effectuez une analyse des écarts afin d'identifier les éventuelles lacunes du système.
5. Mettez à jour votre système de management pour répondre aux nouvelles exigences.
6. Vérifiez l'efficacité des adaptations lors des audits internes.
7. Coordonnez en temps utile l'audit de transition avec votre responsable clientèle SQS.

En Suisse, la nouvelle norme peut être obtenue sous licence auprès de l'Association suisse de normalisation (SNV) dès sa publication. Elle constitue une base importante pour les utilisateurs qui souhaitent mettre en place un système de management www.snv.ch/fr

5. Appréhender et exploiter le développement continu

La norme ISO 9001 révisée renforce l'efficacité du système de management de la qualité et met systématiquement l'accent sur les résultats, la performance et les avantages commerciaux. Elle favorise une approche plus claire et plus cohérente axée sur les risques et les opportunités, afin de renforcer la résilience et de mieux tenir compte de l'évolution du contexte. Parallèlement, le leadership, la culture de la qualité et le comportement éthique sont encore renforcés en tant que facteurs clés de succès d'un SMQ efficace et ancrés dans l'action organisationnelle. Dans l'ensemble, cette évolution contribue à garantir la pertinence à long terme de la norme et à approfondir son intégration dans une gestion d'entreprise stratégique et tournée vers l'avenir.

Nous vous recommandons de prévoir suffisamment de temps pour étudier la norme révisée. Ce n'est qu'ainsi que l'on peut garantir l'atteinte des résultats escomptés grâce à une approche systémique et axée sur les bénéfices. Le moment est venu de lancer votre projet de changement visant à développer et à adapter le système de management de la qualité. Ceux qui tardent à prendre les mesures nécessaires risquent de se contenter de documenter les nouvelles exigences sans les mettre en œuvre efficacement, ce qui se traduirait par une faible valeur ajoutée pour l'organisation, l'environnement et la société.

6. Services liés à la révision de la norme

Avec à une offre délibérément ciblée, SQS aide ses clients à mettre en œuvre et à appliquer efficacement les nouvelles exigences :

- [Webinaires SQS sur la révision](#) de la norme ISO 9001:2026
- Séminaire de base sur le management de la qualité et des processus selon ISO 9001:2026 dans notre offre de formation, rubrique [Formations, séminaires et formations continues chez SQS | SQS Switzerland](#)
- Analyse et évaluation des écarts (SQS GAP) pour déterminer la situation actuelle
- Coordination du processus de migration dans le cadre de la planification des audits



Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)

Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Suisse

+41 58 710 35 35 | www.sqs.ch