



Associazione Svizzera  
per Sistemi di Qualità  
e di Management (SQS)

---

# Informativa sulla protezione dei dati SQS

## Contenuto

1. Informativa sulla protezione dei dati e legge in vigore
2. Responsabilità
3. Accesso al sito web
4. Newsletter /Marketing Automation
5. Pagine con panoramica dei prodotti e settori, pagine con offerte corsi di formazione/marketing automation
6. Formulari
7. Registrazione ad un seminario
8. Richiesta corso di certificazione
9. Richiesta corso di formazione in-house
10. Ordinare una o più pubblicazioni
11. Richiesta affitto sale per corsi e riunioni
12. Eventi
13. LinkedIn
14. Sicurezza dei dati
15. Conservazione dei dati
16. Webanalyse-Tools
17. Possibilità di Opt-out
18. Vostri diritti
19. Modifica delle disposizioni sulla protezione dei dati
20. Contatto



### *1. Informativa sulla protezione dei dati e legge in vigore*

Le disposizioni sulla protezione dei dati regolano il trattamento dei dati e in particolare i dati personali da parte di SQS in riferimento alla loro raccolta, uso e collegamento di tali dati.

Per il trattamento dei dati, SQS si attiene alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, 235.1), in vigore nella sua versione revisionata dal 1° settembre 2023, e al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR), applicabile dal 25 maggio 2018.

Nell'ambito del nostro rapporto commerciale, è necessario che Lei fornisca i dati personali richiesti per poter adempiere correttamente agli obblighi contrattuali. Anche l'utilizzo del nostro sito web richiede la comunicazione di alcuni dati essenziali (ad esempio l'indirizzo IP), necessari per garantire la sicurezza del traffico dati.

### *2. Responsabilità*

Per il trattamento dei dati descritti nella presente informativa sulla protezione dei dati la responsabile è:

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e Management (SQS)

Bernstrasse 103

3052 Zollikofen

+41 58 710 35 35

E-Mail: headoffice@sqs.ch

### *3. Accesso al sito web*

In caso di accesso al sito web di SQS, vengono memorizzati i seguenti dati di accesso:

- Indirizzo IP del client e del server
- Data e ora di accesso
- Durata della visita
- Nome del/i file consultato/i
- Pagina e fonte da cui è stato effettuato l'accesso

Durante la navigazione sul sito web SQS, attraverso strumenti di analisi online e attività di marketing, possono essere raccolti i seguenti dati:

- Comportamento degli utenti sul sito web
- Dati demografici e preferenze di ricerca
- Modalità di navigazione
- Termini di ricerca utilizzati

Possiamo inoltre raccogliere ulteriori informazioni personali, quali il comportamento e gli interessi dell'utente, all'interno dell'area riservata oppure tramite azioni compiute dall'utente (ad esempio, tramite la compilazione di moduli).

SQS utilizza dati anonimi da soli oppure in combinazione con dati personali.

I dati vengono utilizzati per analizzare le tendenze e il comportamento degli utenti, con l'obiettivo principale di offrire loro il miglior servizio possibile.

Le informazioni raccolte possono essere utilizzate da SQS per scopi di marketing, promozione e comunicazione.

I vostri dati personali sono trattati ai sensi dell'art. 31 cpv. 1 della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. a (consenso) e/o lett. f (legittimo interesse) del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), in particolare per finalità di analisi del comportamento degli utenti.

### *4. Newsletter /Marketing Automation*

Iscrivendovi alla nostra newsletter, il vostro indirizzo e-mail verrà memorizzato al fine di inviarvi periodicamente aggiornamenti sui nostri temi più rilevanti. Utilizziamo uno strumento di marketing automation che ci consente di inviare newsletter personalizzate in base ai vostri interessi.

Quando scaricate un white paper dal nostro sito, creiamo un profilo nel nostro CMS utilizzando le informazioni da voi fornite. Inoltre, verrete assegnati ad un segmento specifico all'interno dello strumento di automazione del marketing, in base al contenuto del white paper (ad esempio, settore di appartenenza, normativa, ecc.). Sulla base di questi dati, riceverete comunicazioni mirate con contenuti pertinenti ai vostri interessi.

Il trattamento dei dati si basa sul consenso (art. 31 cpv. 1 LPD e, rispettivamente, art. 6 par. 1 lett. a GDPR). L'utente può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione delle newsletter e revocare l'iscrizione tramite l'apposito link presente in ogni comunicazione.

### 5. *Pagine con panoramica dei prodotti e settori, pagine con offerte corsi di formazione/marketing automation*

Qualora ci inviate una richiesta di informazioni sui prodotti, sui settori di attività o sulle offerte di SQS, inclusi corsi di formazione, webinar live, corsi di certificazione o corsi interni, oltre ai dati trattati nell'ambito dell'automazione delle newsletter e delle attività di marketing, elaboreremo anche i seguenti dati:

- Cognome/Nome
- Messaggio
- Su sua richiesta trattiamo inoltre: numero di telefono e assegnazione a settori. Queste informazioni ci permettono di rispondere in modo più mirato alle vostre esigenze.

Riceverete newsletter periodiche personalizzate in base ai vostri interessi. L'invio è gestito tramite uno strumento di marketing automation. Potete annullare l'iscrizione in qualsiasi momento.

#### **Blog**

Se lasciate un commento sul nostro blog, questo verrà conservato sul nostro sito web fino a quando non ne richiederete la cancellazione. Il trattamento dei dati avviene sulla base del nostro interesse legittimo (relazioni pubbliche); art. 31 cpv. 1 LPD e, rispettivamente, art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

### 6. *Formulari*

#### **6.1 Formulario di contatto**

Se avete domande o commenti, potete contattarci utilizzando il modulo di contatto. Con il modulo di contatto, raccogliamo i seguenti dati:

- Titolo (Signor/Signora)
- Cognome/Nome
- Indirizzo e-mail
- Messaggio da voi inviato
- Su vostra richiesta elaboriamo anche: organizzazione, via/casella postale, codice postale/città, numero di dipendenti. Queste informazioni ci consentono di fornirvi un servizio personalizzato.

#### **6.2 Formulario di ricorso e reclamo**

Se desiderate segnalarci ricorsi o reclami, oltre ai dati forniti nel modulo di contatto, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Motivo del ricorso/reclamo
- Organizzazione a cui è stato indirizzato il ricorso/il reclamo

#### **6.3 Formulario incidenti e infrazioni**

Se desiderate segnalarci incidenti o infrazioni, oltre ai dati forniti nel modulo di contatto, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Descrizione dell'incidente o dell'infrazione
- Area organizzativa coinvolta nell'incidente/nell'infrazione

#### **6.4 Scopo e base giuridica**

I dati sopra indicati vengono trattati esclusivamente per gestire la vostra richiesta. Il trattamento si basa sul vostro consenso, ai sensi dell'art. 31 cpv. 1 LPD e, rispettivamente, dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, se applicabile.

Potete revocare il consenso dei dati in qualsiasi momento inviando una richiesta all'indirizzo e-mail indicato al punto 2. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima di tale momento.

### 7. *Registrazione ad un seminario*

Se ci inviate una richiesta di iscrizione ad un seminario, oltre ai dati forniti tramite il modulo di contatto, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)/Soggetto privato (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Indirizzo di fatturazione/Indirizzo di fatturazione alternativo
- Dichiarazione di consenso alle condizioni
- Su vostra richiesta tratteremo anche: cliente SQS, numero cliente SQS e informazioni supplementari come dati di fatturazione/osservazioni. Queste informazioni ci permettono di rispondere adeguatamente alle vostre esigenze come cliente.

I dati sono trattati al fine di completare la registrazione, sulla base giuridica dell'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 31, cpv. 2, lett. a LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. b GDPR.

## 8. Richiesta corso di certificazione

Se ci inviate una richiesta di partecipazione al corso di certificazione, oltre ai dati forniti tramite il modulo di contatto, tratteremo anche i seguenti dati:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)/Soggetto privato (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Su vostra richiesta tratteremo anche: cliente SQS, numero cliente SQS e informazioni supplementari come dati di fatturazione/osservazioni. Queste informazioni ci permettono di fornirvi un servizio personalizzato.

Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della vostra richiesta. Il trattamento avviene sulla base del vostro consenso, ai sensi dell'art. 31, cpv. 1 LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. a GDPR, se applicabile.

## 9. Richiesta corso di formazione in-house

Se ci inviate una richiesta di partecipazione ad un corso di formazione in-house, oltre ai dati forniti tramite il modulo di contatto, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Formato/Argomenti/Contenuti
- Su vostra richiesta tratteremo anche: cliente SQS, numero di cliente SQS, numero di partecipanti, periodo, sede del corso di formazione in-house (in loco) e commenti. Queste informazioni ci permettono di fornirvi un servizio personalizzato.

Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per l'elaborazione della vostra richiesta. Il trattamento avviene sulla base del vostro consenso, ai sensi dell'art. 31, cpv. 2, lett. a LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. b GDPR.

## 10. Ordinare una o più pubblicazioni

Se ci inviate un ordine per una o più pubblicazioni, oltre ai dati forniti tramite il modulo di contatto, tratteremo le seguenti informazioni:

- Quantità
- Organizzazione
- Indirizzo/Casella postale
- CAP/Località
- Indirizzo di fatturazione/Indirizzo di fatturazione alternativo
- Su vostra richiesta trattiamo anche: Osservazioni. Queste informazioni ci consentono di fornirvi un servizio personalizzato.

Trattiamo questi dati al fine di gestire il vostro ordine. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 31, cpv. 2, lett. a LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

## 11. Richiesta affitto sale per corsi e riunioni

Se ci inviate una richiesta per l'affitto di sale corsi e riunioni, oltre ai dati forniti nel modulo di contatto, tratteremo anche le seguenti informazioni:

- Indirizzo/Casella postale
- CAP/Località
- Data
- Sala/Tempo/Catering (per persona)
- Numero di persone
- Su vostra richiesta trattiamo anche: Osservazioni. Queste informazioni ci consentono di fornirvi un servizio personalizzato.

Trattiamo questi dati al fine di gestire la locazione. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 31, cpv. 2, lett. a LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

### 12. Eventi

Se partecipate a eventi organizzati da SQS, i dati forniti tramite il modulo di iscrizione saranno memorizzati e trattati esclusivamente per finalità legate all'organizzazione dell'evento.

La base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali, ai sensi dell'art. 31, cpv. 2, lett. a LPD e, rispettivamente, dell'art. 6, cpv. 1, lett. b del GDPR.

### 13. LinkedIn

Il nostro sito web integra i servizi di LinkedIn, forniti da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda. Il collegamento al provider viene attivato esclusivamente quando cliccate sull'icona corrispondente. Pertanto, durante la semplice visita del nostro sito, non vengono trasmessi dati automaticamente ai servizi di social media. Non abbiamo alcun controllo sul trattamento dei dati da parte dei fornitori di servizi di social media; per ulteriori dettagli si rimanda alle rispettive informative sulla protezione dei dati, disponibili tramite i link sottostanti. I dati personali verranno trasmessi ai fornitori solo previo vostro consenso, espresso cliccando sull'icona corrispondente. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. a GDPR e, rispettivamente, l'art. 31, cpv. 1 LPD (consenso).

Se siete membri della piattaforma LinkedIn, l'accesso ai contenuti e alle funzionalità del nostro sito web può essere associato al vostro profilo LinkedIn. Inoltre, potremmo integrare script e strumenti che ci permettono di utilizzare funzionalità di marketing e statistiche offerte da LinkedIn, tra cui il tag LinkedIn Insight. Grazie a questa tecnologia, i visitatori di questo sito web possono ricevere annunci pubblicitari personalizzati su LinkedIn.

Opzione di opt-out: se avete effettuato l'accesso al vostro account LinkedIn, potete disattivare la raccolta dei dati cliccando sul seguente link: <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>.

#### Cookies

SQS raccoglie dati sugli utenti mediante i cookie. I cookie sono piccoli file (di testo) che vengono salvati sul suo computer o dispositivo mobile ogni volta che lei utilizza il sito di SQS. Essi consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web.

Sul proprio sito web, SQS utilizza cookie che raccolgono e salvano in forma pseudonima informazioni relative al comportamento di navigazione dei visitatori. I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per valutare l'utilizzo del sito e migliorarne l'esperienza utente. In nessun caso vengono trattati dati che consentono di identificare o rendere identificabile una persona. I dati vengono memorizzati ai sensi dell'art. 31 cpv. 1 LPD e, rispettivamente, dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. SQS ha un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookie necessari, per assicurare il corretto funzionamento e l'ottimizzazione dei propri servizi.

#### Logfiles

SQS raccoglie dati sugli utenti tramite i file di log. Un file di log è un file con il quale vengono registrati i processi in corso all'interno di computer e reti. I file di log sono importanti fonti di informazioni per analizzare il comportamento come utenti visitatori del sito. La base giuridica è il legittimo interesse a una presentazione tecnicamente priva di errori e all'ottimizzazione del sito web (art. 31 cpv. 1 LPD e, rispettivamente, art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

#### JavaScripts

SQS raccoglie dati sugli utenti tramite JavaScripts, un linguaggio di scripting utilizzato, tra le altre cose, per valutare le interazioni degli utenti e modificare, aggiornare o generare contenuti.

### 14. Sicurezza dei dati

SQS tutela i vostri dati personali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate per proteggerli da perdita, distruzione, accesso, modifica o divulgazione da parte di soggetti non autorizzati.

Il personale che ha accesso ai dati è specificamente formato per gestire sia i dati personali che quelli anonimizzati.

### 15. Conservazione dei dati

SQS conserva i dati personali per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, per il periodo previsto dagli obblighi di legge applicabili e/o fintanto che l'utente abbia prestato il proprio consenso al trattamento.

## 16. Webanalyse-Tools

### 16.1 Google Analytics

Il sito web di SQS utilizza Google Analytics, uno strumento di analisi web fornito da Google. Questo servizio consente di associare dati, sessioni e interazioni su diversi dispositivi a un ID utente pseudonimo, permettendo così un'analisi delle attività dell'utente su più dispositivi.

Anche Google Analytics utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Ulteriori informazioni sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo <https://www.google.com/analytics/terms/en.html> o all'indirizzo <https://policies.google.com/?hl=de>.

Per conto del gestore di questo sito web, Google utilizza tali informazioni per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, redigere report sulle attività del sito web e fornire al gestore del sito web altri servizi correlati all'utilizzo del sito e di Internet. La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è il consenso espresso dall'utente all'uso del sito web SQS, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e, rispettivamente, dell'art. 31, cpv. 1 LPD.

Google ha dichiarato, tramite una certificazione, di rispettare i principi del DPF.

Le istruzioni su come impedire il trattamento dei propri dati da parte dello strumento di analisi web sono disponibili all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### 16.2 Google Maps

Per la visualizzazione di mappe e località, SQS utilizza il servizio «Google Maps» fornito da Google (in breve Google), con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Quando si accede a una mappa geografica tramite Google Maps, i dati vengono trasmessi a un server del servizio, che potrebbe trovarsi anche al di fuori dell'Unione Europea. In tale contesto, Google tratta informazioni relative all'attività svolta, come i contenuti visualizzati, gli ID dei dispositivi, gli indirizzi IP e i dati dei cookie, che possono includere l'ultima visita o la lingua preferita, oltre a informazioni relative alla posizione dell'utente, anche per finalità pubblicitarie. La base giuridica per l'utilizzo di Google Maps è il consenso dell'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a del GDPR e, rispettivamente, dell'art. 31, cpv. 1 della LPD. L'informativa sulla protezione dei dati di Google è consultabile al seguente link: <https://policies.google.com/privacy>.

### 16.3 Hyperlinks

Il sito web contiene collegamenti ipertestuali a siti web di terze parti che non sono gestiti o controllati da SQS. SQS non si assume alcuna responsabilità per il contenuto di tali siti né per il trattamento dei dati personali da parte di questi ultimi. Si consiglia di consultare le rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati. In generale, i link vengono visualizzati e per accedervi è necessario cliccare separatamente, come ad esempio nel caso del link all'orario delle FFS.

### 16.4 Online-Marketing

SQS utilizza i seguenti fornitori per scopi di marketing online:

- Google Marketing Platform (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Ads (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta)
- LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenu, Sunnyvale, CA 94085, USA)
- Mautic (Acquia, 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109, USA)

### 16.5 Trasmissione dei dati a terzi

Salvo i dati trasmessi a terzi attraverso l'utilizzo dei servizi e dei contenuti integrati nel sito web di SQS, quest'ultima non condivide con terzi i dati raccolti durante la visita del sito web.

Ci avvaliamo anche di fornitori di servizi, in particolare per l'hosting, la gestione del sito web e l'invio della newsletter. Selezioniamo con attenzione i nostri fornitori di servizi e li vincoliamo contrattualmente a non trattare i dati per scopi propri o a trasmetterli a terzi non autorizzati. È importante sottolineare che è possibile che i vostri dati vengano trattati dai nostri fornitori di servizi sia nell'UE/SEE che in Paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Se utilizziamo fornitori in paesi non sicuri, il trasferimento avviene sulla base di clausole contrattuali standard; art. 46 par. 1 GDPR e, rispettivamente, art. 16 cpv. 2 lett. d LPD. A tal fine utilizziamo le clausole contrattuali standard riviste della Commissione europea, disponibili al seguente link: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), a meno che il destinatario non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo fare affidamento ad una clausola di esenzione.

### 17. Possibilità di Opt-out

L'uso di JavaScript può essere disattivato in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser. Inoltre, è possibile impedire la memorizzazione dei cookie configurando il proprio browser di conseguenza. Si segnala, tuttavia, che ciò potrebbe limitare la piena funzionalità del sito web.

Alcuni fornitori di strumenti offrono la possibilità di disattivare i cookie in modo mirato, esclusivamente per quello specifico servizio. Una selezione di tali opzioni di disattivazione è disponibile al seguente link:

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

È inoltre possibile gestire o disattivare direttamente altri cookie da un gran numero di fornitori. «Your Online Choices», per esempio, è uno di questi strumenti: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

Attivando la funzione «Do not Track» nel browser, è possibile impedire la raccolta dei dati da parte di «Hotjar».

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento, utilizzando il link presente nel piè di pagina di ogni e-mail.

### 18. Vostri diritti

In linea di principio, avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, richiedere la loro rettifica, il completamento, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di opporvi al trattamento e alla cancellazione degli stessi.

Se SQS tratta i vostri dati personali, potete in qualsiasi momento richiedere gratuitamente informazioni sul loro trattamento, richiederne la rettifica o la cancellazione (diritto all'oblio), limitarne l'uso, opporvi al trattamento o revocare il consenso precedentemente prestato.

In caso di violazione della normativa in materia di protezione dei dati o se ritenete che i vostri diritti siano stati violati, avete il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo competente.

In Svizzera, l'autorità competente è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). Se risiedete o lavorate abitualmente in uno Stato membro dell'UE, potete rivolgervi all'autorità di controllo di vostra competenza (ai sensi dell'art. 77 GDPR).

Per eventuali domande, suggerimenti o richieste relative alla protezione dei dati, vi invitiamo a contattarci tramite l'indirizzo e-mail indicato alla sezione «Contatti».

### 19. Modifica delle disposizioni sulla protezione dei dati

SQS si riserva di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati o parti della stessa a propria discrezione in qualsiasi momento. L'ultima versione è sempre consultabile sul sito web di SQS.

### 20. Contatto

Per domande relative al trattamento dei dati personali, richieste di accesso, cancellazione o altre richieste riguardanti la protezione dei dati, vi invitiamo a inviare un'e-mail all'indirizzo [headoffice@sqs.ch](mailto:headoffice@sqs.ch).