



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

Politique de confidentialité SQS

Table des matières

1. Domaine d'application et droit en vigueur
2. Responsabilité
3. Accès au site Internet
4. Newsletter /Marketing Automation
5. Pages produits et branches et pages des offres de formation/Automatisation du marketing
6. Formulaires
7. Inscription à un séminaire
8. Demande concernant un cycle de formation certifiée
9. Demande concernant une formation sur site
10. Commande de publications
11. Demande pour la location de salles de cours et conférence
12. Evénements
13. LinkedIn
14. Sécurité des données
15. Stockage des données
16. Outils d'analyse web
17. Option de refus (opt-out)
18. Vos droits
19. Modification de la politique de confidentialité
20. Contact



1. Domaine d'application et droit en vigueur

La politique de confidentialité régit le traitement que la SQS réserve aux données, et plus particulièrement aux données à caractère personnel, en ce qui concerne leur collecte, leur utilisation et leur mise en relation.

Pour le traitement des données, la SQS respecte les bases légales applicables conformément à la loi suisse sur la protection des données (LPD; RS 235.1) du 1er septembre 2023 et au règlement (UE) 2016/679 (règlement général sur la protection des données, RGPD) du 27 avril 2016 en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Dans le cadre de notre relation commerciale vous devez fournir les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du contrat. Le site internet ne peut pas non plus être utilisé si certaines données garantissant la circulation des données ne sont pas publiées (par ex. l'adresse IP).

2. Responsabilité

La responsabilité en termes de protection des données pour le traitement des données ci-dessous incombe à :

Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)

Bernstrasse 103

3052 Zollikofen

+41 58 710 35 35

Adresse mail: headoffice@sqs.ch

3. Accès au site Internet

Lorsque vous accédez au site internet de la SQS, vos données sont enregistrées. Il s'agit des données d'accès suivantes :

- Adresse IP du client et du serveur
- Date et heure d'accès
- Durée de la visite
- Nom du/des fichier(s) consulté(s)
- Page et source via lesquelles l'accès a eu lieu

Lors de l'utilisation d'outils d'analyse et de marketing en ligne sur ce site internet, les données suivantes sont également collectées :

- Comportement de l'utilisateur sur le site
- Caractéristiques démographiques et critères de recherche
- Habitudes de navigation
- Requête

Dans la zone de login ou lorsque vous introduisez des données se rapportant à votre personne (p. ex. dans un formulaire), nous pouvons être amenés à recueillir d'autres informations à caractère personnel telles le comportement de l'internaute et ses centres d'intérêt.

La SQS utilise les données anonymes seules ou en combinaison avec des données personnelles.

Les données sont utilisées afin d'analyser les tendances et le comportement de l'utilisateur et surtout pour vous offrir le meilleur service possible.

Les informations recueillies sont exploitées par la SQS, le cas échéant, à des fins de marketing, de publicité et de communication.

Les données sont également employées pour améliorer votre expérience utilisateur en la personnalisant.

Le traitement de vos données personnelles est réalisé conformément à l'art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. a du RGPD (Consentement) et/ou dans l'intérêt légitime visé à la let. f de la disposition (intérêt légitime; Analyse des utilisateurs).

4. Newsletter /Marketing Automation

Lorsque vous vous abonnez à notre newsletter, nous enregistrons votre adresse e-mail afin de vous informer périodiquement sur nos derniers sujets d'actualité. De plus, nous utilisons un outil d'automatisation du marketing permettant l'envoi automatisé de la newsletter basée sur vos centres d'intérêts. Lorsque vous téléchargez un livre blanc sur notre site web nous créons dans le CMS votre profil à partir des informations fournies par vos soins. De plus, nous vous attribuons à un segment de l'outil d'automatisation du marketing. Le segment dépend du contenu du livre blanc (par ex. branche, norme, etc.). Sur la base de ces informations, nous vous envoyons une newsletter dont le contenu est approprié.

Le traitement des données est basé sur le consentement (art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. a du RGPD). Vous pouvez vous opposer à tout moment à recevoir les newsletters et pouvez également directement vous désabonner en cliquant sur le lien se trouvant dans la newsletter.

5. Pages produits et branches et pages des offres de formation/Automatisation du marketing

Si vous nous faites parvenir une demande d'informations sur les produits ou branches et/ou d'offre SQS ou si vous demandez des informations sur les formations, webinaires live SQS, cycles de formations certifiées et formations sur site, nous traitons en plus des données issues de la newsletter et de l'automatisation du marketing les données suivantes fournies par vos soins :

- Nom/Prénom
- Message
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus : le téléphone et affectation branches. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Sur la base de vos centres d'intérêts, nous vous faisons parvenir régulièrement une newsletter. Pour l'envoi automatisé de la newsletter, nous utilisons un outil d'automatisation du marketing. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter.

Blog

Si vous introduisez un commentaire sur le blog, nous le conservons sur notre site jusqu'à révocation, et ce en vertu de notre intérêt légitime (relations publiques); art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

6. Formulaires

6.1 Formulaire de contact

Si vous avez des questions ou des remarques à nous soumettre, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire de contact. Avec le formulaire de contact, nous utilisons les données suivantes que vous nous fournissez :

- Madame/Monsieur
- Nom/Prénom
- Adresse e-mail
- Message
- Si vous le souhaitez nous traitons également les données suivantes : organisation, rue/case postale, NPA/lieu, téléphone, mobile, affectation branches et nombre collaborateurs. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

6.2 Formulaire d'appel et de plainte

Si vous souhaitez nous faire part d'appels ou de plaintes, nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins :

- Motif de l'appel ou de la plainte
- Organisation visée par l'appel ou la plainte

6.3 Formulaire pour incident et infraction

Si vous devez nous faire part d'incidents ou d'infractions, nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins :

- Description de l'incident ou de l'infraction
- Domaine de l'organisation qui fait l'objet de l'incident ou de l'infraction

6.4 Objectif et base juridique

Nous n'utilisons les données susmentionnées que pour traiter votre demande. Le traitement des données transmises est donc réalisé sur la base de votre consentement (art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. a du RGPD, si applicable).

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un mail à l'adresse de contact mentionnée au point 2. La licéité des opérations de traitement de données effectuées jusqu'à la révocation n'est pas remise en cause par cette dernière.

7. Inscription à un séminaire

Lorsque vous nous faites parvenir une inscription à un séminaire, nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins :

- Organisation (nom, rue/case postale et NPA/lieu)/personne privée (nom, rue/case postale et NPA/lieu)
- Fonction/Position
- Adresse de facturation ou adresse de facturation différente
- Déclaration de consentement, conditions
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus: le client SQS, le numéro de client SQS et les informations supplémentaires concernant la facture/les remarques. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Nous traitons ces données pour la gestion des inscriptions. Le traitement de ces données dont le but est la réalisation des obligations contractuelles s'appuie sur une base légale à savoir l'art. 31 al. 2 let. a de la LPD et art. 6 al. 1 let. b du RGPD.

8. Demande concernant un cycle de formation certifiée

Si vous nous soumettez une demande concernant un cycle de formation certifiée nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins:

- Organisation (nom, rue/case postale et NPA/lieu)/personne privée (nom, rue/case postale et NPA/lieu)
- Fonction/Position
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus: le client SQS, le numéro de client SQS et les remarques. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Nous n'utilisons ces données que pour traiter votre demande. Le traitement des données transmises est donc réalisé sur la base de votre consentement (art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. a du RGPD, si applicable).

9. Demande concernant une formation sur site

Si vous nous soumettez une demande concernant une formation sur site nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins :

- Organisation (nom, rue/case postale et NPA/lieu)
- Fonction/Position
- Format, thèmes, contenus
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus : le client SQS, le numéro de client SQS, le nombre de participants, la période de mise en œuvre, le lieu où la formation sur site se donne «sur place» et les remarques. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Ces données sont traitées en vue de gérer la formation. Le traitement de ces données dont le but est la réalisation des obligations contractuelles s'appuie sur une base légale à savoir l'art. 31 al. 2 let. a de la LPD et art. 6 al. 1 let. b du RGPD.

10. Commande de publications

Si vous commandez une publication, nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins :

- Quantité
- Organisation
- Rue/case postale
- NPA/lieu
- Adresse de facturation, adresse de facturation différente
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus : les remarques. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Ces données sont traitées en vue de gérer la commande. Le traitement de ces données dont le but est la réalisation des obligations contractuelles s'appuie sur une base légale à savoir l'art. 31 al. 2 let. a de la LPD et art. 6 al. 1 let. b du RGPD.

11. Demande pour la location de salles de cours et conférence

Si vous nous soumettez une demande de location de salles de cours et conférence nous traitons en plus des renseignements indiqués dans le formulaire de contact les données suivantes fournies par vos soins:

- Rue/case postale
- NPA/lieu
- Date
- Salle/heure/restauration (par personne)
- Nombre de personnes
- Si vous le souhaitez, nous traitons en plus : les remarques. Ces informations nous aident à répondre à vos demandes de façon personnalisée.

Ces données sont traitées en vue de gérer les locations. Le traitement de ces données dont le but est la réalisation des obligations contractuelles s'appuie sur une base légale à savoir l'art. 31 al. 2 let. a de la LPD et art. 6 al. 1 let. b du RGPD.

12. Evénements

Lorsque vous participez à des événements organisés par la SQS, nous stockons les informations que vous nous fournissez dans le formulaire d'inscription.

Ces données sont traitées pour la bonne gestion des événements. Le traitement de ces données dont le but est la réalisation des obligations contractuelles s'appuie sur une base légale à savoir l'art. 31 al. 2 let. a de la LPD et art. 6 al. 1 let. b du RGPD.

13. LinkedIn

Notre site internet a intégré les services de LinkedIn proposés par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland. La connexion avec le fournisseur n'est établie que lorsque vous cliquez sur l'icône du fournisseur. Ainsi, les données ne sont pas automatiquement transmises aux services de réseaux sociaux lorsque vous allez sur notre site. En revanche, nous n'avons aucune influence sur la manière dont les fournisseurs de services de réseaux sociaux traitent vos données. Vous trouverez davantage de renseignements à ce sujet dans les déclarations de confidentialité correspondantes dont le lien est repris plus bas. La transmission des données à caractère personnel aux exploitants des services de réseaux sociaux n'a lieu que si vous avez donné votre accord en cliquant sur l'icône s'y rapportant. La base légale est l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD et l'art. 31 al. 1 de la LPD (consentement).

Si vous êtes membre de la plateforme LinkedIn, LinkedIn peut assigner à vos profils votre appel de contenus et de fonctions sur notre site web. De même, nous pouvons intégrer dans LinkedIn des scripts et des mesures qui nous permettent d'utiliser des fonctions marketing et statistiques. Cela inclut le Insight Tag de LinkedIn. Grâce à cette technologie, les visiteurs de ce site peuvent recevoir des publicités personnalisées sur LinkedIn.

Possibilité de refus (opt-out): lorsque vous êtes connecté à LinkedIn, vous pouvez désactiver la collecte de données sous le lien suivant: <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>.

Cookies

La SQS collecte des données sur les utilisateurs par l'intermédiaire des cookies. Les cookies sont de petits fichiers (texte) qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous naviguez sur le site internet de la SQS. Ils permettent d'analyser la façon dont vous utilisez le site.

La SQS utilise des cookies sur son site internet. Ils permettent de recueillir et de stocker, sous une forme pseudonymisée, des renseignements sur le comportement de navigation des visiteurs du site internet. Les données ainsi collectées ne sont utilisées que pour évaluer l'utilisation du site internet et pour accroître sa convivialité. Aucune donnée relative à une personne définie ou définissable n'est analysée. Elles sont enregistrées sur la base de l'art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. f du RGPD. La SQS a un intérêt légitime à enregistrer les cookies pour une mise à disposition techniquement correcte et optimisée de ses services.

Fichiers journaux

La SQS collecte des données sur les utilisateurs par le biais de fichiers journaux. Un fichier journal est un fichier qui permet d'enregistrer les processus exécutés sur les ordinateurs et les réseaux. Ces données sont traitées par la SQS en vue d'analyser le comportement des internautes sur notre site. La base légale étant l'intérêt légitime à une présentation techniquement parfaite du site internet et à son optimisation (art. 31 al. 1 de la LPD et art. 6 al. 1 let. f du RGPD).

JavaScripts

La SQS collecte des données sur les utilisateurs par le biais de JavaScripts. JavaScript est un langage de script qui est, entre autres, utilisé pour analyser les interactions des utilisateurs, modifier, mettre à jour ou générer des contenus.

14 Sécurité des données

La SQS a recours à des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, la modification ou la diffusion et contre les intrusions par des personnes non autorisées. Les collaborateurs ayant accès aux données sont formés au traitement tant des données anonymes que personnelles.

15 Stockage des données

La SQS enregistre les données à caractère personnel pour autant que cela soit nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées, pour autant que la SQS soit soumise à une obligation légale d'archivage et/ou pour autant que vous consentiez à leur traitement.

16 Outils d'analyse web

16.1 Google Analytics

Le site internet de la SQS utilise Google Analytics, un outil d'analyse web de Google. Google Analytics permet d'assigner des données, des sessions et des interactions sur plusieurs appareils à un identifiant d'utilisateur («User ID») pseudonyme et d'analyser ainsi les activités de l'utilisateur sur l'ensemble des appareils.

Google Analytics utilise également des cookies. Les informations générées par les cookies et relatives à votre utilisation du site internet sont, en règle générale, transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. De plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données peuvent être consultées sur <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ou sur <https://policies.google.com/?hl=fr>.

Au nom de l'exploitant du présent site internet, Google utilisera ces informations afin d'analyser votre utilisation du site internet, d'établir des rapports sur les activités du site internet et de fournir d'autres services en lien avec l'activité du site internet et l'utilisation d'internet à l'intention de l'exploitant du site. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics est votre consentement par l'utilisation du site web de la SQS (art. 6 al. 1 let. a RGPD ou art. 31 al. 1 LPD). Le destinataire des données collectées est Google.

Etant certifié selon DPF Google s'engage à suivre ces principes de protection des données.

Vous trouverez des instructions sur la manière d'empêcher le traitement de vos données par l'outil d'analyse web sous <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

16.2 Google Maps

Aux fins d'affichage des cartes et des sites, la SQS utilise le service «Google Maps» de la société Google (en abrégé, «Google»), dont le siège est situé à 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis. Lorsque Google Maps ouvre une carte géographique, les données sont envoyées à un serveur du service, lequel peut parfois être situé hors de l'UE. Google traite les informations relatives à cette activité, telles que les informations sur le contenu affiché, les identifiants des appareils, les adresses IP, les données des cookies – par exemple les informations sur la dernière visite et la langue préférée – à des fins publicitaires et de localisation de l'utilisateur. La base légale pour l'utilisation de Google Maps étant votre consentement (art. 6 al. 1 let. a du RGPD et l'art. 31 al. 1 de la LPD). Vous trouverez la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy>

16.3 Liens hypertextes

Le site internet de la SQS contient des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont pas exploités ou suivis par la SQS. La SQS décline toute responsabilité quant au contenu et au traitement des données personnelles et vous recommande d'étudier les politiques de confidentialité applicables à ces autres sites internet. En principe, les liens s'affichent et un clic distinct est nécessaire pour les utiliser (exemple : lien vers l'horaire CFF).

16.4 Marketing en ligne

Pour ses activités de marketing en ligne, la SQS a recours aux fournisseurs suivants :

- Plateforme Google Marketing (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Ads (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta)
- LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA)
- Mautic (Acquia, 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109, USA)

16.5 Communication de données à des tiers

A l'exception des données transmises à des tiers par le biais de l'utilisation des services et contenus desdits tiers intégrés au site internet de la SQS, la SQS s'interdit toute transmission à des tiers des données vous concernant collectées lors de votre visite sur le site web.

Nous faisons également appel à des prestataires de services, notamment dans le cadre de l'hébergement, de l'exploitation du site web et de l'envoi de la newsletter. Nous choisissons soigneusement nos prestataires de services et les obligeons à ne pas traiter les données à leurs propres fins ni à les transmettre à des tiers non autorisés. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il est possible que vos données soient traitées par nos prestataires de services aussi bien dans l'UE/EEE que dans des pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat. Si nous faisons appel à de tels prestataires dans des pays peu sûrs, la transmission se fonde sur la conclusion de clauses contractuelles standard ; art. 46, al. 1 RGPD ou art. 16, al. 2, let. d LPD. Nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj, dans la mesure où le destinataire n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles légalement reconnues pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception.

17. Option de refus (opt-out)

L'utilisation de JavaScript peut à tout moment être limitée via les paramètres de navigation.

Vous avez la possibilité d'empêcher le stockage des cookies en le désactivant dans les paramètres du navigateur; toutefois, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctionnalités du site internet en question. Certains fournisseurs d'outils permettent de désactiver les cookies de manière explicite et uniquement pour l'outil spécifique. En voici une sélection :

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Il est également possible de gérer ou de désactiver directement d'autres cookies d'un grand nombre de fournisseurs. L'un de ces outils est par exemple «Your Online Choices»: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

En activant la fonction «Do not Track» dans votre navigateur, vous pouvez empêcher la collecte de données par «Hotjar».

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Pour cela, veuillez utiliser le lien affiché dans le pied de page de chaque e-mail.

18. Vos droits

Par principe, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de restriction, d'opposition, de révocation de vos données et d'un droit permettant de les compléter.

Si la SQS traite vos données personnelles, vous avez le droit, par principe, d'exiger que vous soient fournies gratuitement les informations relatives au traitement de vos données personnelles, de restreindre le traitement de vos données personnelles, de rectifier, effacer («droit à l'oubli») ou bloquer vos données personnelles, de révoquer le consentement donné et de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

En cas d'infraction à la loi sur la protection des données ou si vos droits en matière de protection des données ont été violés de quelque manière que ce soit, vous disposez d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance compétente en matière de protection des données. L'autorité de surveillance responsable de la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Si votre lieu de résidence ou de travail habituel se situe dans un Etat membre de l'UE, veuillez vous adresser à l'autorité de surveillance compétente (voir art. 77 RGPD).

Si vous avez des questions, des suggestions ou des demandes, merci d'envoyer un e-mail à l'adresse renseignée sous «Contact ».

19. Modification de la politique de confidentialité

La SQS se réserve le droit de rectifier ou de modifier, en tout ou en partie, la présente politique de confidentialité à tout moment et à sa discrétion. La dernière version à jour est disponible en permanence sur le site internet de la SQS.

20. Contact

Pour toute question concernant le traitement des données personnelles, les demandes d'accès et d'effacement ou pour toute autre question relative à la protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : headoffice@sqs.ch.