



Schweizerische Vereinigung  
für Qualitäts- und Management-  
Systeme (SQS)

---

# Datenschutzerklärung SQS

## *Inhaltsverzeichnis*

1. Anwendungsbereich und geltendes Recht
2. Verantwortlicher
3. Zugriff auf Website
4. Newsletter /Marketing Automation
5. Produkt- und Branchen-Seiten sowie Seiten von Schulungsangeboten/Marketing Automation
6. Formulare
7. Seminar-Anmeldung
8. Anfrage Zertifikatslehrgang
9. Anfrage Inhouse-Schulung
10. Bestellung von Publikationen
11. Anfrage Vermietung von Kurs- und Sitzungsräumen
12. Events
13. LinkedIn
14. Datensicherheit
15. Datenspeicherung
16. Webanalyse-Tools
17. Opt-out-Möglichkeit
18. Ihre Rechte
19. Änderung der Datenschutzbestimmungen
20. Kontakt



### 1. Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang der SQS mit Daten und insbesondere mit Personendaten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Die SQS hält sich an die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG; SR 235.1) vom 1. September 2023 und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) vom 27. April 2016, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Vertragsabwicklung benötigt werden. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

### 2. Verantwortlicher

Für die nachfolgenden Datenbearbeitungen als datenschutzrechtlich Verantwortlicher gilt:  
Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)  
Bernstrasse 103  
3052 Zollikofen  
+41 58 710 35 35  
E-Mail-Adresse: headoffice@sqs.ch

### 3. Zugriff auf Website

Beim Zugriff auf die SQS-Website werden Ihre Daten gespeichert. Dabei handelt es sich um folgende Zugriffsdaten:

- Client- und Server-IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufenthaltsdauer
- Name der aufgerufenen Datei(en)
- Seite und Quelle, von der aus, der Zugriff erfolgte

Bei Verwendung von Analyse- und Online-Marketing auf dieser Website, werden zusätzlich folgende Daten gesammelt:

- Nutzerverhalten auf der Website
- Demografische Merkmale und Suchkriterien
- Surfverhalten
- Suchanfragen

Im Login-Bereich oder bei von Ihnen getätigten Aktionen mit Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Formulare), können weitere personenbezogene Informationen, wie Nutzerverhalten und Interessen, durch uns gesammelt werden.

Die SQS verwendet anonyme Daten allein oder in Kombination mit persönlichen Daten.

Die Daten werden verwendet, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls für Marketingzwecke, Werbemassnahmen und zu Kommunikationszwecken durch die SQS genutzt.

Daten werden auch verwendet, um Ihr Nutzererlebnis durch Personalisierung zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gemäss Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und / oder dem berechtigten Interesse gemäss lit. f der Bestimmung (berechtigtes Interesse; Nutzeranalyse).

### 4. Newsletter /Marketing Automation

Wenn Sie unsere Newsletter abonnieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie in periodischen Abständen über unsere aktuellen Themen zu informieren. Zudem setzen wir ein Marketing Automation Tool ein, welches den automatisierten Newsletter-Versand aufgrund Ihrer Interessen erlaubt. Wenn Sie ein Whitepaper bei uns auf der Website herunterladen, erstellen wir im CMS ein Profil von Ihnen, mit den durch Sie angegebenen Informationen. Dazu weisen wir Sie zusätzlich im Marketing Automation Tool einem Segment zu. Das Segment ist abhängig vom Inhalt des Whitepapers (z.B. Branche, Norm etc.). Basierend auf diesen Informationen, erhalten Sie von uns inhaltlich passende Newsletter.

Die Datenbearbeitung basiert auf der Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Dem Erhalt von Newslettern kann jederzeit widersprochen werden ausserdem können Sie sich jederzeit durch den im Newsletter angeführten Link direkt wieder abmelden.

### 5. Produkt- und Branchen-Seiten sowie Seiten von Schulungsangeboten/Marketing Automation

Wenn Sie uns eine Anfrage bezüglich Produkt-/Branchen-Informationen und/oder SQS-Angebot sowie Informationen zu Schulungen, SQS-Live-Webinaren, Zertifikatslehrgängen und Inhouse-Schulungen zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Newsletter/Marketing Automation, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Name/Vorname
- Nachricht
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Telefon und Branchenzuordnung. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Aufgrund Ihrer Interessen erhalten Sie periodisch Newsletter zugestellt. Für den automatisierten Newsletter-Versand setzen wir ein Marketing Automation Tool ein. Die Newsletter können jederzeit wieder abbestellt werden.

#### Blog

Wenn Sie bei uns auf dem Blog einen Kommentar erfassen, wird dieser bei uns auf der Website bis auf Widerruf gespeichert. Dies erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses (Öffentlichkeitsarbeit); Art. 31 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### 6. Formulare

#### 6.1 Kontaktformular

Wenn Sie Rückfragen oder Anmerkungen haben, können Sie uns per Kontakt-Formular erreichen. Mit dem Kontakt-Formular verwenden wir folgende Daten von Ihnen:

- Herr /Frau
- Name/Vorname
- E-Mail-Adresse
- Nachricht
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Organisation, Strasse/Postfach, PLZ/Ort, Telefon, Mobile, Branchenzuordnung und Anzahl Mitarbeitende. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

#### 6.2 Einspruch- und Beschwerde-Formular

Wenn Sie uns Einsprüche oder Beschwerden melden möchten, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Grund des Einspruchs/der Beschwerde
- Organisation, über die es einen Einspruch/eine Beschwerde gibt

#### 6.3 Vorfall- und Verstoss-Formular

Wenn Sie uns Vorfälle oder Verstösse melden müssen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Beschreibung des Vorfalls/Verstosses
- Organisationsbereich, der vom Vorfall/Verstoss betroffen ist

#### 6.4 Zweck und Rechtsgrundlage

Diese soeben genannten Daten verwenden wir lediglich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung der übermittelten Daten erfolgt somit auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern anwendbar). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mittels E-Mail an die Kontaktdaten in Ziff. 2 widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### 7. Seminar-Anmeldung

Wenn Sie uns eine Seminar-Anmeldung zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Organisation (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)/Privat (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)
- Funktion/Position
- Rechnungsadresse/Abweichende Rechnungsadresse
- Einverständniserklärung Konditionen
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: SQS-Kunde, SQS-Kunden-Nummer und Zusatzinformationen Rechnung/Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Diese Daten bearbeiten wir zum Zweck der Abwicklung der Anmeldung. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 8. Anfrage Zertifikatslehrgang

Wenn Sie uns eine Anfrage für den Zertifikatslehrgang zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Organisation (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)/Privat (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)
- Funktion/Position
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: SQS-Kunde, SQS-Kunden-Nummer und Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Diese Daten verwenden wir lediglich für die Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung der übermittelten Daten erfolgt somit auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern anwendbar).

### 9. Anfrage Inhouse-Schulung

Wenn Sie uns eine Anfrage für die Inhouse-Schulung zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Organisation (Name, Strasse/Postfach und PLZ/Ort)
- Funktion/Position
- Format/Themen/Inhalte
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: SQS-Kunde, SQS-Kunden-Nummer, Anzahl Teilnehmende, Durchführungszeitraum, Austragungsort bei Inhouse-Schulungen «Vor-Ort» und Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Diese Daten bearbeiten wir zum Zweck der Abwicklung der Schulung. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO .

### 10. Bestellung von Publikationen

Wenn Sie uns eine Bestellung für Publikationen zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Anzahl
- Organisation
- Strasse/Postfach
- PLZ/Ort
- Rechnungsadresse/Abweichende Rechnungsadresse
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Diese Daten bearbeiten wir zum Zweck der Abwicklung der Bestellung. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 11. Anfrage Vermietung von Kurs- und Sitzungsräumen

Wenn Sie uns eine Anfrage für die Vermietung von Kurs- und Sitzungsräumen zustellen, so verarbeiten wir, neben den Daten gemäss Kontakt-Formular, zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Strasse/Postfach
- PLZ/Ort
- Datum
- Raum/Zeit/Verpflegung (pro Person)
- Anzahl Personen
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Bemerkungen. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu bedienen.

Diese Daten bearbeiten wir zum Zweck der Abwicklung der Vermietung. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 12. Events

Wenn Sie an von der SQS organisierten Events teilnehmen, werden die Daten, die von Ihnen im Anmeldeformular angegeben werden, von uns gespeichert. Diese Daten bearbeiten wir zum Zweck der Durchführung des Events. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung zum Zwecke der Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäss Art. 31 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### 13. LinkedIn

Unsere Website hat Dienste von LinkedIn, angeboten durch LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, integriert. Die Verbindung zum Anbieter wird erst hergestellt, wenn Sie das Icon des Anbieters anklicken. Es werden daher nicht automatisch Daten an Social-Media-Dienste übermittelt, wenn Sie unserer Website aufrufen. Darüber wie die Social-Media-Dienste-Anbieter Ihre Daten bearbeiten, haben wir keinen Einfluss, weitere Informationen dazu, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen, welche weiter unten verlinkt sind. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Betreiber des Social-Media-Dienstes findet nur statt, wenn Sie zugestimmt haben, indem Sie auf das entsprechende Icon geklickt haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG (Einwilligung).

Sofern Sie Mitglied der Plattform LinkedIn sind, kann LinkedIn Ihren Aufruf der Inhalte und Funktionen auf unserer Website Ihren Profilen zuordnen. Ebenso können wir Scripts und Massnahmen einbinden, welche uns Marketing- und Statistikfunktionen in LinkedIn erlauben. Dazu gehört das Insight-Tag von LinkedIn. Mithilfe dieser Technologie können Besuchern dieser Webseite personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn zugestellt werden.

Opt-out-Möglichkeit: Wenn Sie bei LinkedIn eingeloggt sind, können Sie die Datenerhebung unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>.

#### Cookies

Die SQS erhebt Daten über Nutzer durch Cookies. Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie die Website der SQS nutzen. Sie ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Website.

Die SQS verwendet Cookies auf ihrer Website. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website Besucher in pseudonymisierter Form erhoben und gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website sowie für die Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit der Website verwendet. Es werden keinerlei Daten ausgewertet, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Sie werden auf Grundlage von Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Die SQS hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung ihrer Dienste.

#### Logfiles

Die SQS erhebt Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei, mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Diese Daten bearbeitet die SQS zum Zweck der Analyse des Nutzerverhalten von Web-Besuchern. Rechtsgrundlage ist das berechnigte Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung der Website (Art. 31 Abs. 1 DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

#### JavaScripts

Die SQS erhebt Daten über Nutzer per JavaScripts. JavaScript ist eine Skriptsprache, die unter anderem verwendet wird, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren.

### 14 Datensicherheit

Die SQS sichert Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen ab. Mitarbeitende mit Zugriff auf Daten werden im Umgang mit anonymen wie auch personenbezogenen Daten geschult.

### 15 Datenspeicherung

Die SQS speichert personenbezogene Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, so lange die SQS eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hat und/oder so lange Sie der Verarbeitung zustimmen.

### 16 Webanalyse-Tools

#### 16.1 Google Analytics

Auf der Website der SQS wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Mit Google Analytics ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung der Website der SQS (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG). Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Google hat durch Zertifizierung erklärt, dass es die DPF-Prinzipien einhält.

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch das Webanalyse-Tool verhindern können, finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### 16.2 Google Maps

Die SQS verwendet zur Anzeige von Karten und Standorten den Dienst «Google Maps» des Unternehmens Google (kurz: Google), welches seinen Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, hat. Beim Aufruf einer geographischen Karte von Google Maps werden Daten an einen Server des Dienstes gesendet, der sich mitunter ausserhalb der EU befinden kann. Google verarbeitet die Informationen zu dieser Aktivität, wie z.B. Informationen über den angezeigten Inhalt, die Geräte-IDs, die IP-Adressen, Cookie-Daten mit beispielsweise Informationen zum letzten Besuch und bevorzugter Sprache, für Werbezwecke sowie Standortinformationen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Maps ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 31 Abs. 1 DSG). Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

#### 16.3 Hyperlinks

Auf der Website der SQS sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die durch die SQS nicht betrieben oder überwacht werden. Die SQS ist für deren Inhalt und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich und empfiehlt Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen zu studieren. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt und für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig, wie beispielsweise bei der Verlinkung zum SBB-Fahrplan.

#### 16.4 Online-Marketing

Für Online-Marketing-Zwecke verwendet die SQS folgende Anbieter:

- Google Marketing Platform (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Ads (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta)
- LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenu, Sunnyvale, CA 94085, USA)
- Mautic (Acquia, 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109, USA)

#### 16.5 Weitergabe der Daten an Dritte

Mit Ausnahme der Daten, welche durch die Benutzung der auf der Website der SQS eingebundenen Dienste und Inhalte Dritter an diese gesendet werden, gibt die SQS die von Ihnen durch den Besuch der Website erhobenen Daten an keine Dritten weiter.

Insbesondere im Rahmen des Hostings, des Betriebs der Website und der Zustellung des Newsletters, ziehen wir auch Dienstleister bei. Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig aus und verpflichten diese, die Daten nicht für eigene Zwecke zu bearbeiten oder an unberechtigte Dritte weiterzugeben. Wir weisen darauf hin, dass es möglich ist, dass Ihre Daten sowohl in der EU/EWR als auch in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau durch unsere Dienstleister bearbeitet werden. Setzen wir solche Anbieter in unsicheren Ländern ein, so basiert die Übermittlung auf der Grundlage des Abschlusses der Standardvertragsklauseln; Art. 46 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 16 Abs. 2 lit. d DSG. Dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) abrufbar sind, soweit der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können.

### 17. Opt-out-Möglichkeit

Die Verwendung von JavaScript kann jederzeit über die Browsereinstellungen eingeschränkt werden. Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software auf Ihrem Gerät verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Einzelne Toolanbieter erlauben es, die Cookies explizit und nur für das spezifische Tool zu deaktivieren. Hier finden Sie eine Auswahl:

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Es besteht zudem die Möglichkeit, weitere Cookies von einer grossen Anzahl an Anbietern direkt zu verwalten beziehungsweise zu deaktivieren. «Your Online Choices» stellt beispielsweise ein solches Tool dar: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

Durch die Aktivierung des «Do not Track» in Ihrem Browser können Sie die Datensammlung durch «Hotjar» verhindern.

Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden. Nutzen Sie dazu den in jeder E-Mail im Footer angegebenen Link.

### 18. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu. Wenn die SQS Ihre Personendaten bearbeitet, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen, Ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessenwerden») oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Befindet sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Ihr Arbeitsplatz in einem EU-Mitgliedstaat, wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Anregungen und Wünschen an die unter «Kontakt» angegebene E-Mail-Adresse.

### 19. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Die SQS behält sich vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren. Die neueste Version finden Sie immer auf der Website der SQS aufgeschaltet.

### 20. Kontakt

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsersuchen und für andere Datenschutzanliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [headoffice@sqs.ch](mailto:headoffice@sqs.ch).