Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)

Riservatezza e segretezza

Accordi di riservatezza specifici dei clienti

In qualità di organismo di certificazione accreditato e in virtù dei requisiti legali e specifici per l'accreditamento obbligatoriamente applicabili, SQS si impegna a rispettare la riservatezza e la protezione dei dati relativamente ai servizi erogati. Ciò è garantito contrattualmente su diversi livelli, sia nei rapporti esterni sia in quelli interni all'azienda.

La nostra attività è soggetta alle condizioni quadro normative seguenti:

Requisiti legali

- RS 311.0 — Codice penale svizzero, art. 162, art. 273 CP
- RS 220 — Codice delle obbligazioni, art. 321a CO
- RS 235.1 — Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e rispettiva Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa)
- RGPD (UE) — Applicabilità del Regolamento generale sulla protezione dei dati secondo il principio dell'ubicazione del mercato

Regolamenti specifici per l'accreditamento

- ISO/IEC 17020 — Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni
- ISO/IEC 17021 — Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione
- ISO/IEC 17029 — Principi e requisiti generali per gli organismi di validazione e verifica
- ISO/IEC 17065 — Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi e servizi

Swiss Made
MEMBER OF IQNET

Riservatezza e segretezza

Con il fine di implementare detti requisiti legali e normativi, SQS gestisce le seguenti strutture aziendali di compliance:

Gli strumenti di SQS

- Il regolamento 1594 «Servizi e marchi di garanzia SQS» con la clausola di segretezza nel cpv. 4.4
- L'intero sistema di gestione integrato per il controllo dei requisiti di compliance
- Il regolamento sulla protezione dei dati di SQS (documento 2442) e il codice etico aziendale, principio 11, per il rispetto dei massimi standard nella gestione delle informazioni riservate.
- La dichiarazione di segretezza per la gestione dei dati aziendali e della clientela (documento 3036), sottoscritto da tutti i collaboratori, che regola in modo vincolante la gestione delle informazioni riservate.
- Il regolamento del personale contiene, nel capoverso 7.3, una clausola di riservatezza che obbliga tutti i collaboratori a mantenere il segreto professionale.
- I contratti di lavoro di SQS includono obblighi di mantenere il segreto, tra gli altri e in modo particolare per quanto concerne le informazioni e le conoscenze sulla clientela di SQS. L'obbligo di mantenere il segreto ha una durata illimitata che va oltre la cessazione del rapporto di lavoro.

SQS ottempera ai requisiti interni ed esterni nell'ambito dell'erogazione di tutti i servizi di certificazione e valutazione, a prescindere che il servizio specifico sia erogato nel settore accreditato o non accreditato. Spesso, infatti, i clienti richiedono servizi misti (di entrambi i settori), ma nella pratica non vi è alcuna differenza: per qualsivoglia attività sono comunque determinanti i requisiti più stringenti.

Gli obblighi legali, i requisiti normativi e le nostre linee guida interne applicabili garantiscono il grado di protezione che la nostra clientela richiede in alcuni casi mediante la firma di un accordo di riservatezza (NDA) individuale, in tutta la sua estensione. Un accordo supplementare è pertanto non necessario.

In veste di organismo di certificazione accreditato, siamo inoltre tenuti a garantire la nostra imparzialità. Questa è una componente centrale della nostra attività che viene monitorata periodicamente da organismi di accreditamento competenti. La firma di accordi di riservatezza/NDA complementari è avvertita come un conflitto di interessi da parte delle autorità di controllo e solleva dubbi circa la nostra indipendenza e imparzialità. In determinati casi, la legge ci obbliga a pubblicare informazioni, ad esempio nei confronti delle autorità di polizia. Accordi di riservatezza/NDA di diritto privato possono ostacolare tali obblighi o essere in conflitto con essi. Per tale motivo, SQS **è totalmente impossibilitata** a firmare un accordo di riservatezza/NDA supplementare.

La firma di un simile accordo creerebbe inoltre il rischio di contraddizioni con gli obblighi legali obbligatoriamente applicabili, dando così luogo a potenziali incertezze giuridiche di rilievo. Questa è una situazione che vogliamo evitare in quanto garanti della protezione della nostra clientela.

Zollikofen, 25 aprile 2025

2542_4/Aprile 2025 / Versione 1.0

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)
Bernstrasse 103
3052 Zollikofen
Svizzera
T +41 58 710 35 35
F +41 58 710 35 45
www.sqs.ch