



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

## Bénéfices des certifications SQS accréditées

# Les certifications SQS accréditées – la qualité qui compte!

*C'est avec nos collaborateurs aussi qualifiés qu'engagés que nous accompagnons nos clients vers une certification SQS accréditée et vers un succès durable.*

### *Quelle est l'importance d'une accréditation de nos jours?*

L'accréditation signifie la reconnaissance formelle de la compétence technique et organisationnelle d'un organisme de certification tel la SQS à effectuer une prestation concrète, définie dans le périmètre de l'accréditation. L'accréditation est un moyen d'instaurer la confiance permettant aux autorités, à l'économie et à la société de juger si un organisme de certification réalise des tâches définies avec le haut niveau de fiabilité exigé. La compétence est la clé de la transparence, de la confiance et de la comparabilité. La qualité qui compte!

### *Pourquoi une certification SQS avec accréditation EA/IAF internationale apporte une valeur ajoutée?*

En rapport avec la certification de systèmes de management les prestations accréditées de la SQS offrent – sous la structure faïtière internationale de l'«European co-operation for Accreditation (EA)» et de l'«International Accreditation Forum (IAF)» – aux clients certifiés une garantie de reconnaissance internationale et un accès facilité au marché mondial. De plus, la confiance en la relation client/fournisseur se trouve renforcée grâce à une large acceptation des documents de certification de la SQS. Des méthodes fiables et des références d'accréditation internationales augmentent la valeur des prestations fournies chez le client et l'importance de la certification chez l'utilisateur. Le risque de lacunes dans les vérifications et de non-reconnaissance des documents de certification est de ce fait fortement réduit pour les clients SQS. Même pour les prestations «non accréditables» la SQS applique les principes de l'accréditation.

### *Qui vérifie les compétences de la SQS?*

En Suisse c'est principalement le Service d'accréditation suisse SAS qui est attaché au Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO). En tant qu'organisme d'accréditation indépendant de droit public, le SAS vérifie scrupuleusement les organismes de certification tels la SQS et les soumet à des contrôles très stricts conformément aux normes internationales établies. La SQS est constamment soumise à une obligation rigoureuse de fournir des preuves concernant ses prestations accréditées.



Swiss Made

MEMBER OF



## Bénéfices des certifications SQS accréditées

---

### *Que se passe-t-il lorsque la SQS n'applique pas ces règles de façon conséquente?*

Un non-respect des exigences d'accréditation est sévèrement sanctionné et tout abus peut entraîner une suspension ou carrément le retrait de l'accréditation. Pour éviter les éventuelles sanctions la SQS investit des ressources importantes dans la formation de ses collaborateurs, dans la sécurité des procédés et dans l'optimisation de ses systèmes. Le système de management de la SQS suit des normes internationales strictes en matière d'intégrité, de traçabilité, de compétence et de procédures d'audit. Pour les clients SQS cela signifie qu'ils peuvent compter sur une conformité stable de leur certification.

### *Quels sont les avantages pour une entreprise en étant certifiée par la SQS?*

Nos clients certifiés travaillent avec les auditeurs SQS qui sont formés en permanence, qui sont rompus aux rouages de leur domaine de spécialisation et qui maîtrisent des techniques avancées d'audit. En tant que client certifié vous recevez des supports utiles concernant l'efficacité des résultats de votre système de management et êtes ainsi assuré que la certification apporte les bénéfices attendus.

### *A quoi reconnaît-on un document de certification ISO accrédité?*

On recommande aux clients finaux et partenaires commerciaux dans la chaîne d'approvisionnement de veiller à ce que les documents de certification soient toujours pourvus d'une marque d'accréditation officielle laquelle comporte le nom de l'organisme d'accréditation et le numéro de l'organisme de certification. Les documents de certification dépourvus de ces identifications ne sont pas protégés en tant que certificat et n'offrent de ce fait aucune garantie comparable à un document de certification SQS accrédité.