



Associazione Svizzera  
per Sistemi di Qualità  
e di Management (SQS)

Protezione dei dati

# Disposizioni SQS sulla protezione dei dati

## *Sommario*

1. Ambito di applicazione e diritto vigente
2. Trattamento dei dati
3. Possibilità di opt-out
4. I suoi diritti
5. Modifica delle disposizioni sulla protezione dei dati
6. Contatto



### 1. *Ambito di applicazione e diritto vigente*

Le disposizioni sulla protezione dei dati regolano il trattamento dei dati e in particolare i dati personali da parte di SQS in riferimento alla loro raccolta, uso e collegamento.

Per il trattamento dei dati SQS si attiene alla Legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1) del 19 giugno 1992 e al regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR) del 27 aprile 2016, in vigore dal 25 maggio 2018.

Con la sottoscrizione del contratto con SQS o con l'accettazione della dichiarazione sulla protezione dei dati lei dichiara di acconsentire all'utilizzo dei dati.

### 2. *Trattamento dei dati*

#### 2.1 Base giuridica

I suoi dati personali sono trattati in conformità all'art. 4 della LPD e all'art. 6, cpv. 1, lett. a) (consenso) e/o f) (legittimo interesse) del GDPR.

#### 2.2 Finalità dell'utilizzo dei dati

I dati sono utilizzati per analizzare le tendenze e il comportamento degli utenti e soprattutto per offrirle il migliore servizio possibile.

Le informazioni raccolte sono utilizzate da SQS o dalle società partner anche per scopi di marketing, iniziative pubblicitarie e per la comunicazione.

I dati sono utilizzati anche per migliorare la sua esperienza di utente attraverso la personalizzazione.

#### 2.3 Registrazione dei dati

Quando accede al sito di SQS i suoi dati vengono salvati. Tra i dati salvati rientrano i seguenti dati di accesso:

- Indirizzo IP del client e del server
- Data e ora dell'accesso
- Durata della visita
- Nome del/dei file richiamato/i
- Pagina e fonte da cui è stato effettuato l'accesso

Nei casi in cui su questo sito vengano utilizzati tool di analisi e di marketing online, si raccolgono in aggiunta anche i seguenti dati:

- Comportamento dell'utente sul sito
- Caratteristiche demografiche e criteri di ricerca
- Comportamento di navigazione
- Richieste di ricerca

Possiamo inoltre raccogliere ulteriori informazioni personali, quali comportamento dell'utente ed interessi, all'interno dell'area riservata oppure tramite azioni da lei compiute fornendoci informazioni sulla sua persona (per esempio compilando moduli).

SQS utilizza dati anonimi da soli oppure associati a dati personali.

### 2.4 Raccolta dei dati

#### Newsletter/Marketing automation

Quando lei si iscrive alla nostra newsletter, noi salviamo il suo indirizzo e-mail per informarla periodicamente sulle nostre ultime novità. Inoltre, impieghiamo un tool di marketing automation per spedirle una newsletter calibrata sui suoi interessi in via automatica. È possibile revocare in qualsiasi momento l'registrazione alla newsletter.

#### Pagine con prodotti e settori, pagine con corsi di formazione/Marketing automation

Se ci manda una richiesta legata a prodotti, settori e/o offerte SQS, oltre che a corsi di formazione, webinar live SQS, cicli di formazioni certificati e corsi di formazione in-house, oltre ai dati necessari per newsletter/marketing automation, elaboriamo i suoi dati seguenti:

- Nome/Cognome
- Messaggio
- Su sua richiesta trattiamo anche: telefono e assegnazione settori. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

Sulla base dei suoi interessi riceverà periodicamente una newsletter. Per l'invio automatizzato della newsletter impieghiamo un tool di marketing automation. È possibile revocare in qualsiasi momento l'registrazione alla newsletter.

#### Whitepapers

Quando scarica uno dei whitepaper presenti sul nostro sito internet, utilizziamo le informazioni da lei fornite per creare il suo profilo nel sistema di gestione CMS. A tal fine le attribuiamo un segmento nel tool di marketing automation. Tale segmento è dipendente dal contenuto del whitepaper (ad es. settore d'attività, norma, ecc.). Sulla base di queste informazioni, riceverà da noi un'opportuna newsletter. È possibile revocare in qualsiasi momento l'registrazione alla newsletter.

#### Blog

Se si inserisce un commento, sarà memorizzato sul nostro sito web fino alla sua revoca.

#### Formulario di contatto

Per richiedere ulteriori informazioni o trasmetterci osservazioni può scriverci tramite il formulario di contatto. Nell'ambito del formulario di contatto utilizziamo i seguenti dati che la riguardano:

- Signor/Signora
- Nome/Cognome
- Indirizzo e-mail
- Messaggio
- Su sua richiesta trattiamo anche: organizzazione, indirizzo/casella postale, CAP/località, telefono, mobile, assegnazione settori e numero di collaboratori. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

#### Formulario di ricorso e reclamo

Se desidera inviarci un ricorso o un reclamo, oltre ai dati contenuti nel modulo di contatto trattiamo anche i seguenti dati:

- Motivo del ricorso/del reclamo
- Organizzazione alla quale si riferisce il ricorso/il reclamo

#### Formulario di incidente e infrazione

Se desidera segnalarci un incidente o un'infrazione, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Descrizione dell'incidente/dell'infrazione
- Organizzazione interessata dall'incidente/dall'infrazione

### **Registrazione a un seminario**

Se desidera iscriversi a un seminario, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)/Soggetto privato (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Indirizzo di fatturazione/Indirizzo di fatturazione alternativo
- Dichiarazione di consenso delle condizioni
- Su sua richiesta trattiamo anche: cliente SQS, numero cliente SQS e informazioni supplementari come fatturazione/osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### **Richiesta di ciclo di formazione certificato**

Se ci manda una richiesta legata a un ciclo di formazione certificato, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)/Soggetto privato (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Su sua richiesta trattiamo anche: cliente SQS, numero cliente SQS e osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### **Richiesta di corso di formazione in-house**

Se ci manda una richiesta legata a un corso di formazione in-house, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Organizzazione (nome, indirizzo/casella postale e CAP/località)
- Funzione/Posizione
- Formato/Temi/Contenuti
- Su sua richiesta trattiamo anche: cliente SQS, numero cliente SQS, numero di partecipanti, durata, luogo di svolgimento in caso di corsi di formazione in-house «in loco» e osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### **Ordine del manuale pratico ISO 9001:2015**

Se desidera ordinare il manuale pratico ISO 9001:2015, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Numero
- Organizzazione
- Indirizzo/casella postale
- CAP/località
- Indirizzo di fatturazione/Indirizzo di fatturazione alternativo
- Su sua richiesta trattiamo anche: osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### **Formulario MDR**

Se lo desidera, possiamo salvare il suo indirizzo e-mail per informarla periodicamente sulle nostre ultime novità in merito ai temi MDR. Su sua richiesta trattiamo anche: nome e osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### Richiesta di locazione di sale per corsi e riunioni

Se ci manda una richiesta di locazione di sale per corsi e riunioni, oltre ai dati contenuti nel formulario di contatto trattiamo anche i suoi dati seguenti:

- Indirizzo/casella postale
- CAP/località
- Data
- Sala/durata/ristoro (a persona)
- Numero di persone
- Su sua richiesta trattiamo anche: osservazioni. Queste informazioni ci aiutano a rispondere alle sue esigenze come cliente.

### Eventi

Se partecipa a eventi organizzati da SQS, registriamo i suoi dati indicati nel modulo di iscrizione.

### LinkedIn

Il nostro sito internet integra i servizi di LinkedIn, offerti da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

Se è iscritto alla piattaforma LinkedIn, questa può abbinare al suo profilo tutti i dati relativi alla consultazione di contenuti e funzioni del nostro sito internet. Dal canto nostro, noi integriamo nelle nostre pagine dei codici e delle misure specifiche che ci consentono di accedere a funzionalità di marketing e statistica su LinkedIn. Un esempio è lo strumento Insight Tag di LinkedIn. Grazie a questa tecnologia, i visitatori del nostro sito internet possono visualizzare annunci personalizzati su LinkedIn.

Possibilità di opt-out: una volta eseguito l'accesso a LinkedIn può disattivare la raccolta dei dati al seguente link:

<https://www.linkedin.com/psettings/enhanced-advertising>.

### Cookie

SQS raccoglie dati sugli utenti mediante i cookie. I cookie sono piccoli file (di testo) che vengono salvati sul suo computer o dispositivo mobile ogni volta che lei utilizza il sito di SQS. Essi consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web.

Sul proprio sito web SQS utilizza cookie che raccolgono e salvano in forma pseudonima informazioni sul comportamento di navigazione dei visitatori del sito. I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per valutare l'utilizzo del sito e incrementarne la fruibilità per gli utenti. In nessun caso vengono valutati dati relativi a una persona identificata o identificabile.

### File di log

SQS raccoglie dati sugli utenti tramite i file di log. Un file di log è un file con il quale vengono registrati i processi in corso all'interno di computer e reti. I file di log sono importanti fonti di informazioni per analizzare il comportamento come utenti visitatori del sito.

### JavaScripts

SQS raccoglie dati sugli utenti tramite JavaScripts. JavaScript è un linguaggio di scripting utilizzato tra l'altro per valutare le interazioni degli utenti e modificare, ricaricare o generare contenuti.

## 2.5 Sicurezza dei dati

SQS tutela i suoi dati personali mediante misure tecniche e organizzative adeguate contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione da parte di soggetti non autorizzati.

I collaboratori che hanno accesso ai dati ricevono una formazione sulla gestione dei dati anonimi e dei dati personali.

## 2.6 Conservazione dei dati

SQS conserva i suoi dati personali per il tempo necessario agli scopi del loro trattamento, per la durata di un eventuale obbligo di legge che impone a SQS la conservazione dei dati e/o fintantoché lei presta il suo consenso al trattamento.

### 2.7 Tool di analisi

#### Web Google Analytics

Sul sito di SQS viene utilizzato Google Analytics, un tool di analisi web di Google. Grazie a Google Analytics è possibile associare i dati, le sessioni e le interazioni di più dispositivi a un ID utente pseudonimo e in questo modo analizzare le attività di un utente in maniera trasversale su tutti i dispositivi.

Anche Google Analytics utilizza i cookie. Di norma le informazioni raccolte tramite il cookie riguardo al suo utilizzo di questo sito sono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi salvate. Maggiori dettagli sulle condizioni d'uso e sulla protezione dei dati sono disponibili agli indirizzi <https://www.google.com/analytics/terms/it.html> e <https://policies.google.com/?hl=it>.

Google utilizza tali informazioni su incarico del gestore di questo sito per valutare l'utilizzo che lei fa del sito, generare report sulle attività del sito ed erogare al gestore del sito ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito e di internet. La base giuridica dell'impiego di Google Analytics è il consenso che lei presta utilizzando il sito di SQS. Adeguare il sito alle sue esigenze e al suo comportamento come utente è inoltre un nostro legittimo interesse e un nostro obiettivo. Il destinatario dei dati raccolti è Google.

Per istruzioni su come impedire il trattamento dei suoi dati tramite il tool di analisi web si rimanda all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

### 2.8 Google Maps

Per la visualizzazione di mappe e posizioni SQS ricorre al servizio «Google Maps» della società Google (in breve Google), con sede al 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google è certificata nel quadro dell'accordo sullo scudo per la privacy, offrendo in questo modo una garanzia del rispetto del diritto europeo in materia di protezione dei dati. ([www.privacyshield.gov/participant](http://www.privacyshield.gov/participant)). Quando si visualizza una carta geografica di Google Maps vengono trasmessi dati a un server del servizio, che talvolta potrebbe trovarsi al di fuori dell'UE.

Google tratta le informazioni relative a questa attività, quali ad esempio informazioni sul contenuto visualizzato, gli ID dei dispositivi, gli indirizzi IP e i dati dei cookie contenenti ad esempio informazioni sull'ultima visita e sulla lingua preferita, per scopi pubblicitari, nonché per ottenere informazioni sulla posizione. La dichiarazione sulla protezione dei dati di Google è disponibile al seguente indirizzo: <https://policies.google.com/privacy>.

### 2.9 Link

Sul sito web di SQS sono contenuti link ad altri siti web non gestiti da SQS e sui quali SQS non esercita alcun controllo. SQS non è responsabile dei loro contenuti né del trattamento di dati personali da parte degli stessi, pertanto le consigliamo di leggere attentamente le dichiarazioni sulla protezione dei dati valide per tali siti. Di norma tutti i collegamenti sono segnalati e per utilizzarli è necessario un click separato, come ad esempio nel caso del collegamento all'orario delle FS.

### 2.10 Marketing online

Per le finalità di marketing online SQS utilizza i seguenti fornitori:

- Google Marketing Platform (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Ads (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta)
- LinkedIn Ads (LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenu, Sunnyvale, CA 94085, USA)
- Mautic (Acquia, 53 State Street, 10th Floor, Boston, MA 02109, USA)

### 2.11 Trasmissione di dati a terzi

Ad eccezione dei dati che vengono trasmessi ai terzi titolari dei servizi e dei contenuti integrati sul sito web di SQS, SQS non trasmette ad alcun soggetto terzo i suoi dati raccolti durante la visita del sito web.

### 3. Possibilità di opt-out

L'utilizzo di JavaScript può essere limitato in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser.

Inoltre lei può impedire il salvataggio dei cookie tramite un'apposita impostazione del browser del suo dispositivo; segnaliamo tuttavia che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzionalità di questo sito. Alcuni fornitori di tool consentono di disattivare espressamente i cookie e solo per il tool specifico. Qui di seguito una selezione:

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Esiste inoltre la possibilità di gestire e disattivare direttamente altri cookie di un gran numero di fornitori. Un tool che offre questa possibilità è ad esempio «Your Online Choices»: <https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement>.

Attivando l'opzione «Do not track» del suo browser può impedire la raccolta di dati da parte di «Hotjar».

L'iscrizione alla newsletter può essere annullata in qualsiasi momento tramite il link contenuto nel footer di ogni e-mail.

### 4. I suoi diritti

In linea di principio, per quanto riguarda i suoi dati gode di un diritto di accesso, rettifica, integrazione, cancellazione, limitazione, opposizione e revoca.

Se SQS tratta i suoi dati personali, in linea di principio lei può richiedere a titolo gratuito l'accesso al trattamento dei suoi dati personali, la limitazione del trattamento dei suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione («diritto all'oblio») o il blocco dei suoi dati personali, revocare i consensi che ha prestato oppure opporsi al trattamento dei suoi dati personali.

In caso di violazioni della legislazione in materia di protezione dei dati o di qualsiasi altra lesione dei suoi diritti tutelati dalla legislazione in materia di protezione dei dati, ha il diritto di presentare reclamo a un'autorità di vigilanza competente per la protezione dei dati. L'autorità di vigilanza per la protezione dei dati in Svizzera è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT). Se lei dimora abitualmente o lavora in uno Stato membro dell'UE la invitiamo a rivolgersi alla sua autorità di vigilanza competente (cfr. Art. 77 del RGPD).

Per qualsiasi domanda, proposta o richiesta la preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail indicato nella sezione «Contatto».

### 5. Modifica delle disposizioni sulla protezione dei dati

SQS si riserva di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati o parti della stessa a propria discrezione in qualsiasi momento. L'ultima versione è sempre consultabile sul sito web di SQS.

### 6. Contatto

Per domande relative al trattamento dei dati personali, richieste di accesso o di cancellazione e altre richieste riguardanti la protezione dei dati la invitiamo a inviare un'e-mail all'indirizzo [headoffice@sqs.ch](mailto:headoffice@sqs.ch).