



Schweizerische Vereinigung
für Qualitäts- und Management-
Systeme (SQS)

Bernstrasse 103
3052 Zollikofen
Schweiz

T +41 58 710 35 35
F +41 58 710 35 45

www.sqs.ch

An alle Kundinnen und Kunden der SQS

Zollikofen, 26. März 2020

Kundeninformation zum SQS-Zertifizierungsverfahren im Umfeld von SARS-CoV-2/Covid-19

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie, im Zusammenhang mit der «Coronavirus»-Pandemie, nachfolgend über die Auswirkungen auf das SQS-Zertifizierungsverfahren.

Die Geschäftsleitung der SQS und das interne Pandemie-Team analysieren laufend die Entwicklungen sowie die Situation rund um das «Coronavirus» und leiten, unter Berücksichtigung der offiziellen behördlichen Empfehlungen, entsprechende Massnahmen ein. Dabei stehen die Gewährleistung der Gesundheit unserer Mitarbeitenden einerseits und das Wohlergehen der in den Audits vor Ort involvierten Kunden und Partner andererseits im Zentrum unserer Überlegungen und Präventionsmassnahmen.

Entsprechend werden von den SQS-Auditorinnen und -Auditoren Einsätze vor Ort (on-site) nur noch unter Einhaltung spezifischer Bedingungen (Risikogruppen, Hygienemassnahmen, infrastrukturelle Gegebenheiten etc.) durchgeführt. Diese Punkte werden im Vorfeld, zusammen mit dem SQS-Lead Auditor, überprüft. Wenn eine dieser Bedingungen nicht erfüllt wird, dann ist auf eine Durchführung vor Ort (on-site) zu verzichten und das Verfahren für Fernbewertungen (off-site) mit entsprechender Risikobewertung anzuwenden. Dieses Notfallverfahren basiert auf den Empfehlungen der IAF (International Accreditation Forum) und ermöglicht – sofern von den Schemengebern nicht anders geregelt – in zahlreichen Fällen, statt einer Verschiebung, das Audit via Telefon-/Videokonferenz (off-site) durchzuführen. Damit können absehbare Terminengpässe im Herbst und entsprechende Zertifikatslücken oder gar notwendige Suspendierungen von Zertifikaten vermieden werden.

Wir möchten Sie bereits heute darauf hinweisen, dass nach der Bewältigung dieser Pandemie aus Kapazitätsgründen möglicherweise nicht alle Kundenbedürfnisse zum Nachholen von verschobenen Audits zeitnahe erfüllt werden können (das wird voraussichtlich insbesondere für Spezialschemen in der Lebensmittel-, Automobil- und Luftfahrtbranche zutreffen).

Im Namen der SQS-Geschäftsleitung und des internen Pandemie-Teams danken wir Ihnen für die Kenntnisnahme sowie für die sehr geschätzte Zusammenarbeit und wünschen Ihnen das derzeit Allerwichtigste: gute Gesundheit!

Freundliche Grüsse

Felix Müller
CEO

Dr. med. Rafael E. Sinniger MBA HSG
Mitglied der Geschäftsleitung / Leiter Pandemie-Team

