



**Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)**

Bernstrasse 103
3052 Zollikofen
Svizzera

T +41 58 710 35 35
F +41 58 710 35 45

www.sqs.ch

A tutti i clienti SQS

Zollikofen, 27 marzo 2020

Informazioni per i clienti sul procedimento di certificazione SQS nel contesto SARS-CoV-2/Covid-19

Egregi signori,

Con la presente, desideriamo informarvi in relazione agli impatti della pandemia «Coronavirus» sul procedimento di certificazione SQS.

La direzione di SQS e il team interno di emergenza-pandemica analizzano costantemente gli sviluppi e la situazione del «Coronavirus» e adottano le misure appropriate, tenendo conto delle raccomandazioni ufficiali delle autorità. Le nostre misure di prevenzione sono definite mettendo al centro la salute dei nostri dipendenti e il benessere dei nostri clienti e dei partner coinvolti negli audit in loco.

Per questo motivo, gli auditor di SQS eseguono ora attività in loco solo nel rispetto di specifiche condizioni (gruppi di rischio, misure igieniche, condizioni infrastrutturali, ecc.). Questi aspetti devono essere verificati preventivamente insieme al Lead Auditor di SQS. Se una delle suddette condizioni non è soddisfatta, si rinuncia allo svolgimento delle attività in loco, propendendo per l'applicazione della procedura per le valutazioni a distanza, dopo aver proceduto con la relativa valutazione dei rischi connessi. Questa procedura di emergenza si basa sulle raccomandazioni dell'IAF (International Accreditation Forum) e, se non diversamente stabilito dai proprietari dello schema di certificazione, consente di effettuare l'audit per telefono/videoconferenza (fuori sede) invece di rinviarlo. In questo modo si possono evitare prevedibili colli di bottiglia in autunno, interruzioni nella validità o addirittura sospensioni o revoche dei certificati.

Ci preme sottolineare già oggi che per motivi di capacità, dopo la gestione di questa pandemia, potrebbe non essere possibile soddisfare tutte le esigenze dei clienti per recuperare degli audit posticipati in tempi brevi (questo sarà probabilmente il caso per schemi di certificazione particolari, come nell'industria alimentare, automobilistica e aeronautica).

A nome della direzione di SQS e del team interno di emergenza-pandemica, vi ringraziamo per la vostra attenzione e per l'apprezzata collaborazione e vi auguriamo la cosa più importante del momento: buona salute!

Cordiali saluti.

Felix Müller
CEO

Dr. med. Rafael E. Sinniger MBA HSG
Membro della direzione/Capo squadra pandemico



Swiss Marle

