



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

Bernstrasse 103  
3052 Zollikofen  
Suisse

T +41 58 710 35 35  
F +41 58 710 35 45

www.sqs.ch

A toutes les clientes et tous les clients de la SQS

Zollikofen, 27 mars 2020

## Information client sur la procédure de certification SQS dans le contexte du SARS-CoV-2/Covid-19

Madame,  
Monsieur,

Par la présente, nous aimerions vous informer sur les conséquences de la pandémie « coronavirus » sur les procédures de certification SQS.

La direction de la SQS ainsi que l'équipe interne de lutte contre la pandémie analysent en permanence l'évolution et la situation concernant le « coronavirus » et prennent les mesures appropriées, en tenant compte des recommandations officielles des autorités. Ce faisant, la santé de nos employés, d'une part et le bien-être des clients et des partenaires impliqués dans les audits sur site d'autre part, sont au centre de nos considérations et de nos mesures de prévention.

Par conséquent, les auditeurs de la SQS n'effectuent des missions sur site (on-site) que dans le respect de conditions spécifiques (groupes à risque, mesures d'hygiène, état des infrastructures, etc.). Ces points sont vérifiés à l'avance avec le responsable d'audit SQS. Si l'une ou plusieurs de ces conditions n'est pas remplie, il faut alors renoncer à la réalisation de l'audit sur site et appliquer la procédure d'évaluation à distance avec l'évaluation des risques correspondante. Cette procédure d'urgence est basée sur les recommandations de l'IAF (International Accreditation Forum) et permet – sauf réglementation contraire des détenteurs de schéma de certification – dans de nombreuses situations, de réaliser l'audit hors site par téléphone/viéoconférence au lieu de le reporter. De cette manière, les difficultés à respecter les délais qui pourraient se présenter en automne et les interruptions de certificats, voire les suspensions peuvent être évitées.

Nous tenons à signaler dès aujourd'hui qu'après être sorti de cette pandémie, manquant de capacité, il se pourrait que nous ne soyons pas en mesure de répondre, en temps voulu, à toutes les exigences des clients pour rattraper les audits reportés (cela s'appliquera probablement en particulier aux régimes spéciaux dans les secteurs de l'alimentation, de l'automobile et de l'aéronautique).

Au nom de la direction de la SQS et de l'équipe interne de lutte contre la pandémie, nous tenons à vous remercier pour les informations et la coopération très appréciées et vous souhaitons, le plus important à l'heure actuelle : une bonne santé !

Meilleures salutations

Felix Müller  
CEO

Dr. med. Rafael E. Sinniger MBA HSG  
Membre de la Direction / Chef d'équipe Pandémie

