



Schweizerische Vereinigung
für Qualitäts- und Management-
Systeme (SQS)

Datenschutz

SQS-Datenschutz- bestimmungen

Inhaltsübersicht

1. Anwendungsbereich und geltendes Recht
2. Datenhandling
3. Opt-out-Möglichkeit
4. Ihre Rechte
5. Änderung der Datenschutzbestimmungen
6. Kontakt



1. Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang der SQS mit Daten und insbesondere mit Personendaten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Die SQS hält sich an die anwendbaren gesetzlichen Grundlagen gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG; SR 235.1) vom 19. Juni 1992 und der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) vom 27. April 2016, in Kraft seit dem 25. Mai 2018.

Sie erklären sich durch Vertragsabschluss mit der SQS oder durch Akzeptierung der Datenschutzerklärung mit der Nutzung der Daten einverstanden.

2. Datenhandling

2.1 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt gemäss Art. 4 DSG und Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) DSGVO.

2.2 Datenverwendungszweck

Daten werden verwendet, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem, um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls für Marketingzwecke, Werbemassnahmen und zu Kommunikationszwecken durch die SQS oder Partnerunternehmen genutzt.

Daten werden auch verwendet, um Ihr Nutzererlebnis durch Personalisierung zu verbessern.

2.3 Datenerfassung

Beim Zugriff auf die SQS-Website werden Ihre Daten gespeichert. Dabei handelt es sich u.a. um folgende Zugriffsdaten:

- Client- und Server-IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufenthaltsdauer
- Name der aufgerufenen Datei(en)
- Seite und Quelle, von der aus der Zugriff erfolgte

Bei Verwendung von Analyse- und Online-Marketing auf dieser Website, werden zusätzlich folgende Daten gesammelt:

- Nutzerverhalten auf der Website
- Demografische Merkmale und Suchkriterien
- Surfverhalten
- Suchanfragen

Im Login-Bereich oder bei von Ihnen getätigten Aktionen mit Angaben zu Ihrer Person (beispielsweise Formulare), können zudem weitere personenbezogene Informationen, wie Nutzerverhalten und Interessen, durch uns gesammelt werden.

Die SQS verwendet anonyme Daten allein oder in Kombination mit persönlichen Daten.

2.4 Datenerhebung

Newsletter

Wenn Sie unsere Newsletter abonnieren, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, um Sie in periodischen Abständen über unsere aktuellsten Themen zu informieren.

Kontaktformular

Wenn Sie Rückfragen oder Anmerkungen haben, können Sie uns per Kontaktformular erreichen. Mit dem Kontaktformular verwenden wir folgende Daten von Ihnen:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Ihre Nachricht
- Auf Ihren Wunsch verarbeiten wir zusätzlich: Ihre Organisation, Ort/PLZ, Telefonnummer, Branchenzuordnung und Anzahl Mitarbeitende. Diese Informationen helfen uns, Sie kundengerecht zu beraten.

Beschwerde- und Beanstandungsformular

Wenn Sie uns Beschwerden oder Beanstandungen melden möchten, so verarbeiten wir neben den Daten gemäss Kontaktformular zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Adresse
- Grund der Beschwerde/Beanstandung
- Organisation, über die es eine Beschwerde/Beanstandung gibt

Events

Wenn Sie an von der SQS organisierten Events teilnehmen, werden die Daten, die von Ihnen im Anmeldeformular angegeben werden, von uns gespeichert.

Cookies

Die SQS erhebt Daten über Nutzer durch Cookies. Cookies sind kleine (Text-) Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie die Website der SQS nutzen. Sie ermöglichen eine Analyse der Benutzung der Website.

Die SQS verwendet Cookies auf ihrer Website. Dadurch werden Informationen über das Surfverhalten der Website-Besucher in pseudonymisierter Form erhoben und gespeichert. Die gesammelten Daten werden lediglich zur Auswertung der Nutzung der Website sowie für die Erhöhung der Benutzerfreundlichkeit der Website verwendet. Es werden keinerlei Daten ausgewertet, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Logfiles

Die SQS erhebt Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei, mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Logfiles sind wichtige Informationsquellen, um das Nutzerverhalten von Web-Besuchern zu analysieren.

JavaScript

Die SQS erhebt Daten über Nutzer per JavaScript. JavaScript ist eine Skriptsprache, die unter anderem verwendet wird, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren.

2.5 Datensicherheit

Die SQS sichert Ihre personenbezogenen Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen ab.

Mitarbeitende mit Zugriff auf Daten werden im Umgang mit anonymen wie auch personenbezogenen Daten geschult.

2.6 Datenspeicherung

Die SQS speichert personenbezogene Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist, so lange die SQS eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hat und/oder so lange Sie der Verarbeitung zustimmen.

2.7 Webanalyse-Tools

Google Analytics

Auf der Website der SQS wird Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse-Tool von Google. Mit Google Analytics ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

Google Analytics verwendet ebenfalls Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung durch die Nutzung der Website der SQS. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse und es ist unser Anliegen, die Seite an Ihre Bedürfnisse und an Ihr Nutzerverhalten anzupassen. Der Empfänger der erhobenen Daten ist Google.

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch das Webanalyse-Tool verhindern können, finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

2.8 Google Maps

Die SQS verwendet zur Anzeige von Karten und Standorten den Dienst «Google Maps» des Unternehmens Google (kurz: Google), welches seinen Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, hat. Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (www.privacyshield.gov/participant). Beim Aufruf einer geographischen Karte von Google Maps werden Daten an einen Server des Dienstes gesendet, der sich mitunter ausserhalb der EU befinden kann. Google verarbeitet die Informationen zu dieser Aktivität, wie z.B. Informationen über den angezeigten Inhalt, die Geräte-IDs, die IP-Adressen, Cookie-Daten mit beispielsweise Informationen zum letzten Besuch und bevorzugter Sprache, für Werbezwecke sowie Standortinformationen. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>.

2.9 Hyperlinks

Auf der Website der SQS sind Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die durch die SQS nicht betrieben oder überwacht werden. Die SQS ist für deren Inhalt und Umgang mit Personendaten nicht verantwortlich und empfiehlt Ihnen, die dort geltenden Datenschutzerklärungen zu studieren. Grundsätzlich sind die Verlinkungen angezeigt und für deren Nutzung ist ein separates Anklicken notwendig, wie beispielsweise bei der Verlinkung zum SBB-Fahrplan.

2.10 Online-Marketing

Für Online-Marketing-Zwecke verwendet die SQS folgende Anbieter:

- DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google AdWord (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)
- Hotjar (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta)

2.11 Weitergabe der Daten an Dritte

Mit Ausnahme der Daten, welche durch die Benutzung der auf der Website der SQS eingebundenen Dienste und Inhalte Dritter an diese gesendet werden, gibt die SQS die von Ihnen durch den Besuch der Website erhobenen Daten an keine Dritten weiter.

3. Opt-out-Möglichkeit

Die Verwendung von JavaScript kann jederzeit über die Browsereinstellungen eingeschränkt werden.

Die Speicherung der Cookies können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software auf Ihrem Gerät verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie dann gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Einzelne Toolanbieter erlauben es, die Cookies explizit und nur für das spezifische Tool zu deaktivieren. Hier finden Sie eine Auswahl:

- DoubleClick: <https://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

Es besteht zudem die Möglichkeit, weitere Cookies von einer grossen Anzahl an Anbietern direkt zu verwalten beziehungsweise zu deaktivieren. «Your Online Choices» stellt beispielsweise ein solches Tool dar: <https://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement>.

Durch die Aktivierung des «Do not Track» in Ihrem Browser können Sie die Datensammlung durch «Hotjar» verhindern.

Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden. Nutzen Sie dazu den in jeder E-Mail im Footer angegebenen Link.

4. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Vervollständigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Widerruf mit Bezug auf Ihre Daten zu.

Wenn die SQS Ihre Personendaten bearbeitet, können Sie grundsätzlich unentgeltlich Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, die Bearbeitung Ihrer Personendaten einschränken lassen, Ihre Personendaten berichtigen, löschen («Recht auf Vergessenwerden») oder sperren lassen, erteilte Einwilligungen widerrufen und Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten erheben.

Bei einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht oder wenn Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, verfügen Sie über ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz. Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). Befindet sich Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Ihr Arbeitsplatz in einem EU-Mitgliedstaat, wenden Sie sich bitte an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde (vgl. Art. 77 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Anregungen und Wünschen an die unter «Kontakt» angegebene E-Mail-Adresse.

5. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Die SQS behält sich vor, diese Datenschutzerklärung oder Teile davon jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu modifizieren. Die neueste Version finden Sie immer auf der Website der SQS aufgeschaltet.

6. Kontakt

Für Fragen zur Bearbeitung von persönlichen Daten, für Auskunfts- und Löschungsgesuche und für andere Datenschutzanliegen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an headoffice@sq5.ch.