



Associazione Svizzera  
per Sistemi di Qualità  
e di Management (SQS)

Supporto clienti SQS

# La norma ISO 45001 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

## *Argomenti trattati*

1. Contesto
2. Tema centrale della norma ISO 45001
3. A chi si indirizza il nuovo standard?
4. Contenuti principali della norma ISO 45001
5. Struttura e contenuto della ISO DIS 45001
6. Adeguamento dei certificati – riferimenti fondamentali
7. Procedura per l'adeguamento del sistema di gestione
8. Supporto clienti SQS e altre opzioni



## 1. Contesto

Il 12 marzo 2018 l'ISO ha pubblicato il nuovo standard ISO 45001 per sistemi di gestione del lavoro e della tutela della salute. Questa norma di riconoscimento internazionale mira a dotare le aziende degli strumenti necessari per poter gestire i rischi correlati al lavoro e alla tutela della salute e per poter migliorare la loro performance nella prevenzione di lesioni e patologie. Attuare un sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute significa adottare una decisione strategica, in quanto l'azienda interessata può utilizzare il sistema in linea con le proprie iniziative di sostenibilità e garantire inoltre al personale e ai soggetti terzi rilevanti un ambiente di lavoro più sicuro e più sano. Al contempo, l'azienda può incrementare la propria redditività.

Le attività professionali di un'azienda possono comportare un rischio di lesioni e di patologie per coloro che lavorano su incarico della stessa, e possono inoltre causare gravi danni alla salute o la morte. È quindi importante che le aziende eliminino o riducano al minimo i rischi per il lavoro e la tutela della salute adottando le opportune misure di prevenzione. Con un sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute, un'azienda può tradurre il proprio obiettivo di evitare incidenti in processi sistematici e continui (che poggiano su metodi e strumenti adeguati) e potenziare in questo modo il proprio impegno a favore di un miglioramento proattivo della performance del lavoro e della tutela della salute.

## 2. Tema centrale della norma ISO 45001

La norma internazionale ISO 45001 specifica i requisiti che devono soddisfare i sistemi di gestione del lavoro e della tutela della salute e indica le direttive per l'attuazione sul piano pratico. Intende così dotare le aziende degli strumenti necessari per poter migliorare in maniera proattiva il lavoro e la protezione della salute mediante la prevenzione di lesioni e di danni alla salute.

## 3. A chi si rivolge il nuovo standard?

Semplificando, la nuova norma si rivolge a tutte le organizzazioni.

In linea di massima, può trattarsi indistintamente di una piccola organizzazione o di un gruppo attivo a livello globale, di una cooperativa, di una fondazione, di un'università o di una pubblica amministrazione. La stessa comprende anche persone esterne che operano per conto dell'organizzazione o che possono essere coinvolte nelle attività di quest'ultima.

Lo standard è adatto a organizzazioni con rischi limitati, così come a organizzazioni grandi e complesse e con un alto livello di rischio. Se da una parte si richiede l'analisi e il controllo dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, dall'altra la norma incentiva un approccio basato sul rischio in funzione del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e in considerazione della organizzazione stessa.

In questo modo si garantisce che il sistema sia efficace e venga eventualmente migliorato per adeguarsi al contesto in continua evoluzione in cui opera l'organizzazione. Questo approccio basato sul rischio è in linea con le modalità attraverso cui l'organizzazione gestisce i propri rischi aziendali. L'integrazione dei requisiti contenuti nella norma nei processi di gestione generale dell'organizzazione viene così semplificata.

#### 4. *Contenuti principali della norma ISO 45001*

Un sistema di gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro basato sulla norma ISO 45001 permette all'organizzazione di migliorare le proprie prestazioni in termini di tutela della salute e sicurezza dei propri collaboratori e parti coinvolte attraverso le seguenti misure:

- elaborazione e attuazione di una direttiva e di obiettivi per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- introduzione di processi sistematici in cui vengono considerati il contesto, i rischi, le opportunità e i requisiti legali e di altra natura applicabili alla stessa
- rilievo dei potenziali pericoli e rischi di salute e sicurezza sul lavoro collegati alle attività dell'organizzazione, applicazione di misure volte ad eliminarli o introduzione di controlli per minimizzare le potenziali conseguenze dei rischi
- introduzione di controlli aziendali per la gestione dei rischi di salute e sicurezza sul lavoro e di requisiti legali e di altra natura dell'organizzazione
- incremento della consapevolezza dell'organizzazione nei confronti dei rischi di salute e sicurezza sul lavoro
- valutazione delle prestazioni in termini di tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro dell'organizzazione e applicazione di misure adeguate per l'ottimizzazione delle stesse
- accertamento dell'attiva partecipazione dei lavoratori nei confronti di questioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

La combinazione delle misure adottate permette all'organizzazione di presentarsi come datore di lavoro che offre un ambiente di lavoro sicuro, migliorando così la propria immagine. Da tali misure possono derivare anche vantaggi diretti come ad esempio:

- miglioramento della capacità dell'organizzazione di adempiere a disposizioni di legge
- diminuzione dei costi complessivi dovuti al verificarsi di incidenti
- riduzione dei tempi di fermo e dei costi per le interruzioni dell'attività
- diminuzione dei costi dei premi assicurativi
- diminuzione delle assenze e dei tassi di assenteismo dei collaboratori
- riconoscimento per il raggiungimento di uno standard internazionale (che potrebbe di conseguenza avere effetto sui clienti intenzionati a rispettare i principi di responsabilità sociale).

#### 5. *Struttura e contenuto della norma ISO 45001*

La ISO 45001 segue la cosiddetta struttura di base utilizzata anche per altre norme ISO sui sistemi di gestione, come ISO 9001:2015 (qualità) ISO 14001:2015 (ambiente).

- |   |     |  |
|---|-----|--|
| 4. Contesto dell'organizzazione               | 4.1 | Comprendere l'organizzazione e il suo contesto                                       |
|   | 4.2 | Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e di altre parti interessate |
|   | 4.3 | Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la SSL              |
|   | 4.4 | Sistema di gestione per la SSL   |
| 5. Leadership e partecipazione dei Lavoratori | 5.1 | Leadership e impegno   |
|   | 5.2 | Politica per la SSL  |
|   | 5.3 | Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione                                 |
|   | 5.4 | Consultazione e partecipazione dei lavoratori  |

6. Pianificazione	6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità
	6.2 Obiettivi per la SSL e pianificazione per il oro raggiungimento
7. Supporto	7.1 Risorse
	7.2 Competenza
	7.3 Consapevolezza
	7.4 Comunicazione
	7.5 Informazioni documentate
8. Attività operative	8.1 Pianificazione e controllo operativi
	8.2 Preparazione e risposta alle emergenze
9. Valutazione delle prestazioni	9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni
	9.2 Audit interno
	9.3 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni
10. Miglioramento	10.1 Generalità
	10.2 Incidenti, non conformità e azioni correttive
	10.3 Miglioramento continuo

## 6. Adeguamento dei certificati – riferimenti fondamentali

Nell'elaborazione dello standard sono stati considerati i contenuti di altri standard internazionali, come ad es. la norma BS OHSAS 18001. Le aziende che intendono recepire questo standard non dovrebbero andare incontro a difficoltà nel passaggio in quanto i requisiti richiesti sono in sintonia con quelli dell'OHSAS 18001. Tale cambiamento offre inoltre la possibilità di adeguare i processi generali di gestione dell'azienda interessata integrando i requisiti di altre norme ISO sui sistemi di gestione.

### 6.1 Pubblicazione della nuova norma e rilascio di certificati

La norma ISO 45001:2018 è stata pubblicata il 12 marzo 2018.

### 6.2 Periodi di transizione per il passaggio ai sistemi di gestione certificati

Periodo di transizione di 3 anni dal 12 marzo 2018. Ciò significa quindi che alla decorrenza dei 3 anni dalla pubblicazione della ISO 45001, l'11 marzo 2021 la OHSAS 18001:2007 verrà ritirata e perderà validità. Fino a tale data, l'ente di certificazione dovrà provvedere alla verifica di tutti i requisiti e si dovrà pertanto svolgere il relativo audit ai fini del passaggio. Nel caso in cui le leggi/prescrizioni locali richiedano una certificazione BS OHSAS 18001 accreditata e la normativa/l'ordinanza non sia stata modificata relativamente a ISO 45001, sarà possibile prorogare la validità della certificazione accreditata secondo BS OHSAS 18001 (o di uno standard nazionale equivalente) in conformità al regolamento IAF.

### 6.3 Iscrizioni alla certificazione SQS in seguito alla pubblicazione della nuova norma

SQS consiglia agli utenti di effettuare le iscrizioni alla prima certificazione di un sistema di gestione SGA (clienti nuovi finora non in possesso della relativa certificazione) in base alla nuova ISO 45001:2018.

### 6.4 Audit di mantenimento dal momento della pubblicazione di ISO 45001

È possibile svolgere gli audit di mantenimento di OHSAS 18001:2007 secondo OHSAS 18001:2007 nel periodo di transizione di tre anni. Per il passaggio a ISO 45001 non va però oltrepassato il limite temporale dell'ultima verifica prima della scadenza del periodo di transizione fissato in 3 anni.

Un audit di mantenimento svolto nel periodo di validità di un certificato OHSAS 18001 in vigore può essere trasformato in un audit ridotto di ricertificazione ai fini della migrazione a ISO 45001. In questo caso la durata dell'audit sarà quella di un audit di mantenimento più un 40% di onere supplementare, un minimo di 8 ore.

#### 6.5 Audit di ricertificazione in seguito alla pubblicazione di ISO 45001

Dal momento della pubblicazione della norma ISO 45001:2018, SQS svolge, ove possibile, gli audit di ricertificazione sulla base della nuova norma. Per l'azienda che dopo la pubblicazione della nuova norma dovesse decidere di svolgere un audit di ricertificazione attenendosi ancora a OHSAS 18001:2007, il certificato rilasciato avrà un periodo di validità limitato (11 marzo 2021) e scadrà al termine del periodo di transizione di tre anni.

Dal 12 giugno 2020 SQS non svolgerà più audit secondo la OHSAS 18001:2007.

Pianificare ed eseguire per tempo il cambio del certificato evita l'inconveniente di un periodo limitato di validità del certificato.

#### 6.6 Durata degli audit per il cambio

Alla luce dei nuovi requisiti richiesti dalla European Accreditation (EA, ISO 17021-10) si deve presupporre che in determinati casi la durata dei futuri audit (AC/AM/AR) in base a ISO 45001:2018 sarà superiore a quella attuale.

#### 6.7 Mantenimento del certificato OHSAS 18001:2007

È possibile mantenere il certificato OHSAS 18001:2007 parallelamente all'ISO 45001:2018 nel periodo di transizione di 3 anni. Va osservato che questa procedura richiede oneri maggiori.

### 7. Procedura per l'adeguamento del sistema di gestione

Per un adeguamento efficace ai requisiti della nuova ISO 45001 si consiglia di seguire i seguenti 7 passaggi:

- Studio della norma ISO 45001:2018
- Svolgimento di una valutazione GAP in base alle richieste di ISO 45001:2018 (da eseguire autonomamente o tramite SQS)
- Creazione di un piano di attuazione per la migrazione da OHSAS 18001 a ISO 45001
- Protezione delle competenze aziendali interne per la ISO 45001:2018 (ad es. seminari SQS di introduzione e di approfondimento ISO 45001)
- Sensibilizzazione di tutte le parti che influiscono sull'efficacia del sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute
- Aggiornamento del sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute in base ai requisiti e verifica dell'efficacia delle modifiche
- Contatto con il proprio consulente alla clientela SQS per la definizione del processo di migrazione e della ricertificazione

### 8. Supporto clienti SQS e altre opzioni

#### Servizi legati alla revisione delle norme

Per assistere i propri clienti, SQS ha sviluppato un'ampia offerta di servizi per l'adeguamento efficace e per l'uso della nuova norma (offerte di formazione su [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)) nonché una serie di raccomandazioni:

- Consigliamo innanzitutto i seminari di approfondimento, della durata di un giorno, per le organizzazioni che desiderano passare dal loro attuale sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute alla nuova ISO 45001.
- Alle aziende che creano per la prima volta un sistema di gestione del lavoro e della tutela della salute consigliamo di partecipare al nostro seminario di introduzione «Gestione del lavoro e della tutela della salute in base a ISO 45001» della durata di due giorni

- E per consolidare nel lungo periodo la promozione della salute consigliamo il nostro seminario di approfondimento della durata di un giorno «Gestione della salute in azienda (GSA)»
- La procedura del passaggio può essere concordata con il rispettivo consulente alla clientela SQS, che sarà lieto di fornire assistenza con la sua valida competenza nella valutazione.
- Per domande di carattere generale è competente la segreteria di SQS, per le informazioni specialistiche sono invece competenti di auditor SQS.

#### Certificazione di sistemi di gestione integrati

SQS è leader nell'ambito dei sistemi di gestione integrati, come ad esempio gestione della qualità, ambientale, della sicurezza sul lavoro ed energetica. Questo grazie ad auditor poli valenti, in grado di valutare diversi standard di certificazione nell'ambito di un solo audit. Se necessario, SQS sarà lieta di presentare un'offerta non vincolante per una certificazione secondo le norme ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 o per uno degli altri servizi proposti.

Con la sua offerta di formazione, valutazione, certificazione, validazione e verifica, SQS sostiene i propri clienti sulla via del successo durevole nel tempo.



#### Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Svizzera  
+41 58 710 35 35 | [www.sqs.it](http://www.sqs.it)

SQS Italian Branch

Piazzale Biancamano, 2 | 20121 Milano (MI) | Italia  
CODICE FISC. 97571990155 | PARTITA IVA 07301570961