



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

Support-client SQS

La norme ISO 45001 Protection de la santé et sécurité au travail dans l'entreprise

Table des matières

1. Contexte
2. Points forts de l'ISO 45001
3. A qui s'adresse la nouvelle norme?
4. Survol des sujets principaux de l'ISO 45001
5. Structure et contenu de l'ISO DIS 45001
6. Transition de la certification – points importants
7. Marche à suivre pour la transition du système de management
8. Utilisation du support-client SQS et des autres moyens mis à disposition



1. Contexte

Le 12 mars 2018, l'ISO a publié la nouvelle norme ISO 45001 relative aux systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. Cette norme internationale devrait permettre aux entreprises de maîtriser leurs risques liés à la santé et à la sécurité au travail et d'améliorer leur performance en vue de prévenir les blessures et maladies. La mise en œuvre d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail sera une décision stratégique que pourra utiliser l'organisation pour soutenir ses initiatives de développement durable en assurant un environnement de travail meilleur et plus sain aux salariés et tiers pertinents. Parallèlement, l'entreprise sera en mesure d'augmenter sa rentabilité.

Les activités d'une organisation peuvent comporter, pour ceux qu'elle emploie, des risques de blessures ou d'atteinte à la santé dont les conséquences peuvent être graves, voire mortelles. Il est donc important pour l'organisation d'éliminer ou de réduire au minimum les risques liés à la santé et à la sécurité au travail en prenant des mesures préventives appropriées. La mise en place d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail avec un ensemble de processus systématiques et continus (appuyés par le recours à des outils et à des méthodes appropriés) traduit la volonté de l'organisation de prévenir les incidents, et renforce son engagement à améliorer proactivement ses performances liées à la santé et à la sécurité au travail.

2. Points forts de l'ISO 45001

La norme internationale ISO 45001 spécifie les exigences que doit remplir un système de management de la santé et de la sécurité au travail, avec des lignes directrices pour sa mise en œuvre dans la pratique. De cette façon, l'organisation peut améliorer, de façon proactive, sa performance en matière de santé et de sécurité au travail en termes de prévention des blessures et des problèmes de santé.

3. A qui s'adresse la nouvelle norme?

C'est simple, à toutes les organisations.

Peu importe si votre organisation est une micro-entreprise, un conglomérat mondial, un organisme sans but lucratif, un organisme de bienfaisance, un établissement universitaire ou un ministère du gouvernement. Dès lors que des personnes travaillent pour votre organisation et peuvent être exposées à des risques imputables à vos activités, le recours à une approche systématique de management de la santé et de la sécurité sera un atout bénéfique.

La norme peut être utilisée pour des activités à faible risque, ainsi que par de grandes organisations complexes où les risques sont élevés. La norme spécifie que les risques liés à la santé et à la sécurité au travail doivent être gérés et maîtrisés, et la démarche du système de management de la santé et de la sécurité au travail doit elle-même être axée sur les risques, pour assurer a) son efficacité et b) son amélioration continue pour suivre l'évolution constante du «contexte» de l'organisation. Cette approche axée sur les risques, qui correspond au mode de gestion des autres risques liés aux activités des organisations, favorise l'intégration des exigences de la norme dans les processus de gestion d'ensemble.

4. *Survol des sujets principaux de l'ISO 45001*

Un système de management de la santé et de la sécurité au travail fondé sur ISO 45001 permettra à une organisation d'améliorer sa performance en matière de santé et de sécurité au travail de différentes façons:

- En mettant en place et en appliquant une politique et des objectifs santé et sécurité au travail
- En établissant des processus systématiques qui tiennent compte de son contexte, des risques et opportunités et des exigences juridiques et autres
- En déterminant les dangers et les risques liés à la santé et à la sécurité au travail associés à ses activités et en cherchant à les éliminer, ou à les maîtriser pour en minimiser les effets potentiels
- En instaurant des mesures de maîtrise opérationnelle pour gérer ses risques liés à la santé et à la sécurité au travail et les exigences juridiques et autres
- En prenant mieux conscience des risques en matière de santé et de sécurité au travail
- En évaluant les performances liées à la santé et à la sécurité au travail et en cherchant à les améliorer en adoptant des mesures appropriées
- En veillant à ce que les travailleurs jouent un rôle actif dans les questions concernant la santé et la sécurité au travail

Ces mesures combinées établiront la réputation de l'organisation en tant que lieu de travail sûr et pourront avoir ces autres avantages directs:

- Meilleure aptitude à réagir en termes de conformité réglementaire
- Réduction du coût d'ensemble des incidents
- Diminution des temps d'immobilisation et du coût des perturbations de la production
- Réduction du coût des primes d'assurance
- Réduction de l'absentéisme et de la rotation du personnel
- Adoption d'un référentiel international (qui peut être un critère positif pour les clients attachés aux principes de responsabilités sociétales)

5. *Structure et contenu de l'ISO DIS 45001*

La norme ISO 45001 suit la structure dite de base également appliquée à d'autres normes de systèmes de management ISO, telles que l'ISO 9001:2015 (Qualité) ou l'ISO 14001:2015 (Environnement).

4. Contexte de l'organisme	4.1	Compréhension de l'organisme et de son contexte
	4.2	Compréhension des besoins et attentes des travailleurs et autre parties intéressées
	4.3	Détermination du périmètre d'application du système de management de la S & ST
	4.4	Système de management de la S & ST
5. Leadership et participation des travailleurs	5.1	Leadership et engagement
	5.2	Politique S & ST
	5.3	Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme
	5.4	Consultation et participation des travailleurs
6. Planification	6.1	Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
	6.2	Objectifs de S & ST et planification des actions pour les atteindre

7. Support	7.1 Ressources
	7.2 Compétences
	7.3 Sensibilisation/prise de conscience
	7.4 Communication
	7.5 Informations documentées
8. Réalisation des actions opérationnelles	8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
	8.2 Préparation et réponse aux situations d'urgence
9. Evaluation des performances	9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation de la performance
	9.2 Audit interne
	9.3 Revue de direction
10. Amélioration	10.1 Généralités
	10.2 Événement indésirable, non-conformité et actions correctives
	10.3 Amélioration continue

6. Transition de la certification – points importants

Lors de l'élaboration de la norme, il a aussi été tenu compte des contenus d'autres normes internationales, comme BS OHSAS 18001. Les organismes qui adopteront la norme, lorsqu'elle sera publiée, ne devraient pas rencontrer de difficultés lors de la conversion étant donné que ses exigences sont compatibles avec celles d'OHSAS 18001. En outre, il leur sera possible d'harmoniser et d'intégrer ces exigences avec celles d'autres normes de systèmes de management ISO dans les processus de gestion d'ensemble de l'organisation.

6.1 Publication de la nouvelle norme et émission de certificats

La norme ISO 45001:2018 a été publiée le 12 mars 2018.

6.2 Périodes de transition pour la mise à niveau des systèmes de management certifiés

Une période de transition de trois ans est prévue à compter du 12 mars 2018, c'est-à-dire que 3 ans après la publication de l'ISO 45001, la norme OHSAS 18001:2007 sera retirée le 11 mars 2021, devenant ainsi caduque. Jusque-là, toutes les exigences devront être vérifiées par l'organisme de certification, et un audit visant la mise à niveau devra avoir lieu.

Si les lois/préscritptions locales exigent une certification OHSAS 18001 accréditée et que la législation/réglementation n'a pas subi de modification par rapport à la norme ISO 45001, la validité de la certification accréditée selon BS OHSAS 18001 (ou une norme nationale équivalente) peut être prorogée conformément à la réglementation IAF.

6.3 Demandes de certification SQS après publication de la nouvelle norme

Pour une certification initiale (nouveaux clients qui n'avaient jusqu'alors aucune certification correspondante), la SQS conseille aux utilisateurs d'effectuer l'inscription à la certification après la publication de l'ISO 45001:2018.

6.4 Audits de suivi après publication de la norme ISO 45001

Les audits de suivi de l'OHSAS 18001:2007 pourront être effectués pendant la phase de transition de trois ans vers OHSAS 18001:2007. Toutefois, la date de la dernière révision avant l'expiration de la période de transition de trois ans doit être utilisée pour la conversion à la norme ISO 45001 au plus tard.

Un audit de suivi dont le but est la transition du certificat vers ISO 45001, lequel a lieu durant la période de validité d'un certificat OHSAS 18001 existant, peut être réalisé en tant qu'audit de recertification réduit. Dans ce cas, la durée de l'audit correspond à un audit de suivi plus 40% de dépenses supplémentaires, avec toutefois un minimum de 8 heures.

6.5 Audits de recertification après publication de la norme ISO 45001

Dès la publication de la norme ISO 45001:2018, la SQS réalisera, dans la mesure du possible, les audits de recertification selon la nouvelle norme. Si, après publication de la nouvelle norme, une entreprise décide encore d'entreprendre un audit de recertification conformément à l'ancienne norme OHSAS 18001:2007, la durée du certificat doit être limitée (11 mars 2021) à la fin de la période de transition de trois ans.

La SQS ne procédera plus aux audits de recertification selon la norme OHSAS 18001:2007, et ce dès le 12 juin 2020.

Une mise à niveau de la certification prévue et réalisée à temps évite l'inconvénient d'une validité de certificat limitée.

6.6 Durée d'audit pour les audits de mise à jour

En raison des nouvelles exigences de l'accréditation européenne (EA, ISO 17021-10), il faut partir du principe que, dans certains cas, la durée des futurs audits (ZA/AA/RA) selon ISO 45001:2018 sera plus longue que jusqu'à présent.

6.7 Suivi du certificat OHSAS 18001:2007

En plus de la certification ISO 45001:2018, le certificat OHSAS 18001:2007 pourra être recertifié au cours de la période de transition de trois ans. Il convient de noter que cette procédure entraîne des coûts supplémentaires.

7. Marche à suivre pour la transition du système de management

Voici 7 points à prendre en compte pour une transition réussie vers ISO 45001:

- Etude de la norme ISO 45001:2018
- Réalisation d'une évaluation GAP selon les exigences de la norme ISO 45001:2018 (indépendante ou par SQS)
- Préparation d'un plan de mise en œuvre pour la transition d'OHSAS 18001 vers ISO 45001
- Mise en place des compétences internes de l'entreprise pour ISO 45001:2018 (par ex. séminaires SQS de base et d'approfondissement sur l'ISO 45001)
- Sensibilisation de toutes les parties ayant une influence sur l'efficacité du système de management SST
- Mise à jour du système de management SST conformément aux exigences et vérification de l'efficacité des adaptations mises en œuvre
- Prise de contact avec votre responsable client SQS en vue de définir le processus de transition ainsi que la recertification

8. Utilisation du support-client SQS et des autres moyens mis à disposition

Services liés à la révision de la norme

La SQS a développé une large palette d'offres et de nombreux conseils, à l'intention de ses clients, dans le but de les soutenir pour une mise en œuvre et une utilisation de la norme efficaces:

Vous trouverez notre offre de formations sous www.sqs.ch.

- Tout d'abord, nous recommandons les séminaires d'approfondissement d'une journée destinés aux entreprises désireuses d'effectuer la mise à niveau de leur système de management SST existant vers la nouvelle norme ISO 45001.
- Aux entreprises qui élaborent pour la première fois un système de management SST, nous conseillons de participer aux séminaires de deux jours sur les principes de base du «Management de la santé et de la sécurité au travail selon ISO 45001».
- Et pour un ancrage durable de la promotion de la santé, nous recommandons notre séminaire d'approfondissement d'une journée intitulé «Management de la santé au travail (BGM)».
- La procédure de transition peut être décidée avec le responsable client SQS, lequel met à votre disposition ses compétences d'évaluation.
- Pour toute question générale, le secrétariat SQS se tient à votre disposition tandis que les auditrices et auditeurs SQS répondront à vos demandes spécialisées.

Certification de systèmes de management intégrés

La SQS est leader dans le domaine de systèmes de management intégrés comme par ex. le management de la qualité, de l'environnement, de la sécurité au travail et de l'énergie. La SQS a acquis cette position avec l'aide de ses auditrices et auditeurs polyvalents qui peuvent couvrir plusieurs normes dans le cadre d'un audit.

A votre demande, la SQS établit volontiers une offre, sans obligation de votre part, pour une certification selon ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 ou pour une autre offre de service. La SQS soutient ses clients sur le chemin d'une réussite durable avec des formations, évaluations, certifications, validations et vérifications.



Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)
Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Suisse
+41 58 710 35 35 | www.sqs.ch