

Qualitätsmanagementkonzept nach ISO 9001:2015

Ein prozessorientierter Ansatz zur Förderung von Leistung, Verbesserung und nachhaltiger Entwicklung



ZIELGRUPPE

Inhaber/Unternehmer, Geschäftsführer, Managementsystem-Verantwortliche, die das Qualitätsmanagementkonzept nach ISO 9001:2015 als Führungsphilosophie in ihrer Organisation verankern möchten.

AUS DEM INHALT

- ISO Grundstruktur für Managementsysteme und ihre Vorteile für die Organisation
- Konzept der Querschnittsthemen
 - Prozessmanagement
 - Regelkreise PDCA/RADAR
 - Chancen- und risikobasiertes Denken
- Prozessorientierter Ansatz zur Unternehmensführung
 - Führung und Verpflichtung, Qualitätspolitik
 - Analyse des Kontextes der Organisation
 - Identifizierung und Priorisierung von interessierten Parteien
 - Identifikation relevanter Chancen und Risiken
 - Massnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken
 - Festlegung von messbaren Qualitätszielen
 - Bewertung der Leistung
 - Managementbewertung
- Integration der Nachhaltigkeitsthemen «Umwelt sowie Arbeits- und Gesundheitsschutz»

ZIELE

- Sie kennen die Grundstruktur der ISO Managementsysteme und verstehen die Wirkungszusammenhänge der einzelnen Bausteine.
- Sie sind in der Lage, das Qualitätsmanagementkonzept nach ISO 9001:2015 wirksam für die Führung Ihrer Organisation einzusetzen.
- Sie können das vermittelte Wissen anhand der zahlreichen Beispiele und Hilfsmittel unmittelbar in Ihrer betrieblichen Führungsarbeit umsetzen.

Ort/Datum

Gemäss SQS-Website

Zeit

09.00 – 16.00 Uhr

Leitung

SQS-Auditoren und -Fachpersonen

Unterlagen

Seminarunterlagen, Praxisbeispiele, Checklisten

Ablauf

Grundlagenvermittlung, Vertiefungsgespräche

Ihre Investition

CHF 880.00 exkl. MwSt.

CHF 980.00 exkl. MwSt. für Nicht-SQS-Kunden
inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen

Anzahl Teilnehmende

max. 12