



Associazione Svizzera  
per Sistemi di Qualità  
e di Management (SQS)

Normativa prodotto

---

# Sistema di gestione certificato/valutato SQS



### 1. Introduzione

La SQS ha stabilito le proprie condizioni generali di contratto e i diritti e obblighi correlati ai propri servizi (cioè audit, valutazione, certificazione e formazione) nel proprio Regolamento dei servizi e marchi di garanzia SQS.

Nella presente normativa prodotto la SQS regola la procedura specifica e le condizioni per il conseguimento e il mantenimento di «Sistemi di gestione certificati e sistemi di gestione valutati» per i fondamenti normativi qui di seguito elencati. La presente normativa prodotto vale unitamente al Regolamento dei servizi e marchi di garanzia SQS.

I prodotti qui di seguito elencati, che vengono certificati o valutati dalla SQS, sono soggetti alle disposizioni della presente normativa (con riserva di modifiche):

#### Norme principali

ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001  
ISO 45001  
ISO 50001  
BRC Consumer Products  
BRC IoP  
EN 14065/UNI EN 14065  
EN 15593  
EN 15838  
FAMI-QS  
FSSC 22000  
FSSC 22000 Packaging Versione 3  
IATF 16949  
IFS Broker  
IFS International Food Standard  
IFS Logistics Standard  
IQNet SR 10  
ISO 13485  
ISO 14298  
ISO 15378  
ISO 22000  
ISO 22301  
ISO 22716  
ISO 29990  
ISO 37001  
ISO/IEC 20000-1  
ISO/IEC 27001  
UNI EN 16636

#### Norme supplementari

AQAP 2110  
Certificazione del sistema HACCP  
EN 15017  
EN 15224  
ISO 3834-2  
ISO 3834-3  
ISO 3834-4  
ISO 17712  
Regolamento (UE) 445/2011 – ECM manutenzione  
UNI 10881

#### Direttive

Direttiva apparecchi a pressione 2014/68/UE  
Direttiva dispositivi medici 93/42/EWG  
Regolamento UE n. 333/11  
SR 930.114 Ordinanza sulle attrezzature a pressione (CH)

#### Schemi nazionali

CDOS EST+ (CH)  
Certificazione del sistema di gestione per la protezione dei dati ai sensi della legislazione svizzera sulla protezione dei dati (CH)  
Certificazione DPG (DE)  
Criteri di qualità per l'istituzioni sociali latine (CH)  
Q-Organizzazioni per disabili:2016, precedentemente UFAS-AI 2000 (CH)  
QuaTheDA (CH)  
RT-05 (IT)  
SR 930.112 Ordinanza sugli ascensori (CH)  
UNI 10891 (IT)  
UNI 11068 (IT)  
UNI 11352 (IT)

#### Marchi

CWA 15374  
EFICI  
Fair Compensation  
FEGEMS  
Good Medical Practice  
PEFC COC  
Responsible Care  
Sistema di riferimento Qualità per le farmacie ospedaliere

#### Modelli di valutazione

EcoEntreprise

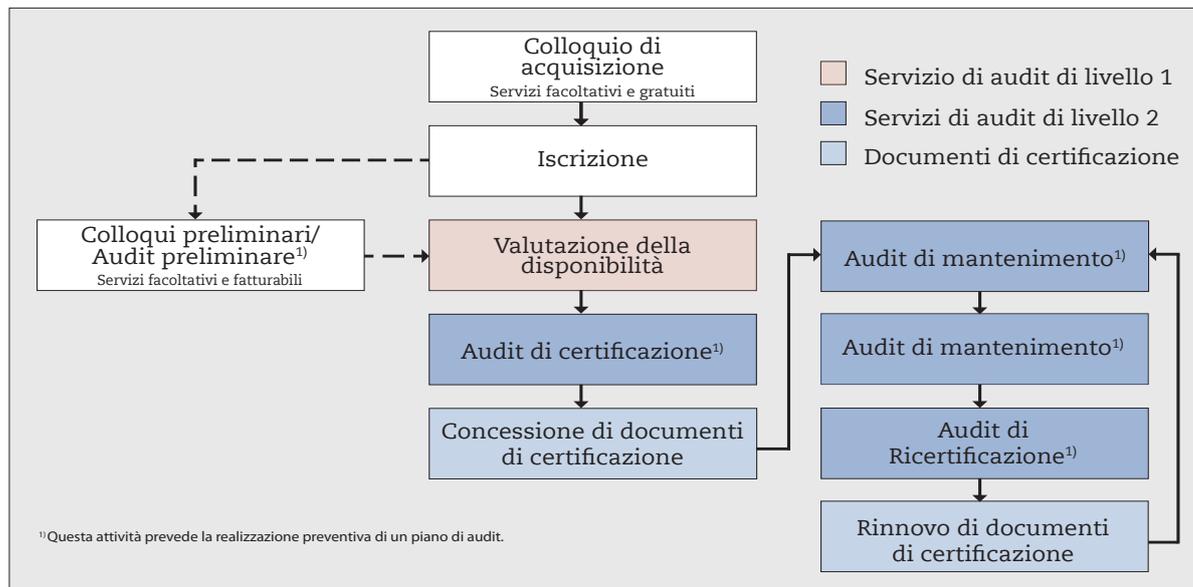
Ulteriori servizi di certificazione e valutazione sono regolati dal Regolamento dei servizi e marchi di garanzia SQS e, dove necessario, da ulteriori normative prodotto.

I dettagli relativi ai prodotti qui elencati sono disponibili sul sito [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch).

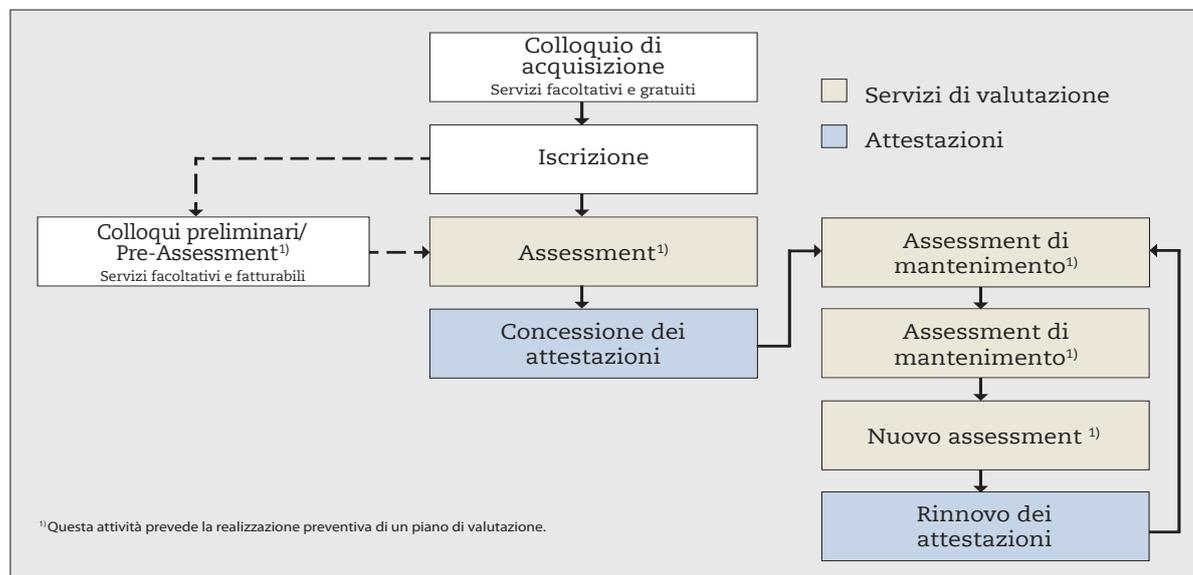
## 2. Procedura di certificazione e valutazione

Per verificare se i requisiti relativi a un «Sistema di gestione certificato o a un sistema di gestione valutato» sono soddisfatti e vengono mantenuti, la SQS esegue la seguente procedura di certificazione e valutazione, che comprende passaggi obbligatori e passaggi aggiuntivi facoltativi:

### Procedura di certificazione



### Procedura di valutazione



### 3. Documenti di certificazione/Attestati SQS

La decisione in merito alla concessione dei documenti di certificazione/attestati spetta a SQS. I documenti di certificazione riportano il nome e l'indirizzo dell'organizzazione certificata, il campo d'applicazione, l'ambito di attività, la base normativa, il periodo di validità, la data di emissione e il codice QR.

Documenti di certificazione

- Certificato (obbligatorio) per singoli siti
  - Certificato principale con appendice (obbligatoria) e certificato di sito (opzionale) con/senza sotto-appendice in caso di siti multipli
- Attestati (opzionale)

Esempio di certificato



### 4. Periodo di validità e mantenimento

La validità di un «Sistema di gestione certificato/valutato SQS» è di norma di tre anni. Il mantenimento della certificazione/valutazione SQS si determina secondo la procedura stabilita al punto 2 della presente normativa.

Per i prodotti delle famiglie di norme BRC e IFS valgono regole specifiche in merito alla validità e alla procedura di mantenimento. Tali regole sono contenute nelle rispettive norme BRC e IFS.

### 5. Utilizzo dei marchi

Valgono le disposizioni del Regolamento dei servizi e marchi di garanzia SQS.

### 6. Iscrizioni

L'iscrizione effettuata dal Cliente rispecchia il contratto stipulato tra SQS e l'organizzazione da certificare.

In alternativa, vale anche un contratto con il Cliente in cui siano menzionati il Regolamento SQS o la normativa prodotto SQS (parte integrante del contratto).

### 7. Ulteriori disposizioni

Valgono i rispettivi requisiti secondo i fondamenti normativi specifici per il prodotto applicabili.