



Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)

Supporto a clienti SQS

Revisione delle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

*Regole per il periodo di transizione dalla
data di revisione delle norme*

Indice

1. Pubblicazione delle nuove versioni delle norme ISO per i sistemi di gestione della qualità e dell'ambiente
2. Adeguamento delle certificazioni esistenti – riferimenti fondamentali
3. Implementare ulteriori sviluppi
4. Panoramica delle principali modifiche ISO 9001:2015
5. Panoramica delle principali modifiche ISO 14001:2015
6. Procedura per l'adeguamento del sistema di gestione attuale
7. Possibilità di supporto ai clienti da parte di SQS e altre opzioni



1. *Pubblicazione delle nuove versioni delle norme ISO per i sistemi di gestione della qualità e dell'ambiente*

In settembre 2015 sono state pubblicate definitivamente le norme ISO 9001:2015 per la gestione della qualità e ISO 14001:2015 per la gestione dell'ambiente. Sono le norme relative ai sistemi di gestione più diffuse al mondo, con circa 1,2 milioni di organizzazioni certificate.

La prima versione della norma ISO 9001 è stata redatta nel 1987 e questa è la 5a edizione, mentre la norma ISO 14001 è stata redatta nel 1996 e questa rappresenta la 3a edizione. Tali nuove versioni sono una base fondamentale per l'ulteriore sviluppo e miglioramento dei sistemi di gestione in un'ottica moderna. Per una visione completa si consiglia di prendere visione anche della nuova versione della ISO 9000:2015, relativa a terminologia e concetti.

Aziende e organizzazioni certificate si chiedono come implementare i nuovi requisiti e come gestire le novità delle nuove versioni, che sono molteplici e varie.

Il presente documento presenta indicazioni e raccomandazioni ritenute fondamentali e importanti riguardo le procedure da seguire per i clienti SQS, in modo da adeguare il loro sistema di gestione ai nuovi requisiti e svilupparlo/migliorarlo ulteriormente per adeguare la propria attuale certificazione ai nuovi requisiti.

2. *Adeguamento delle certificazioni esistenti – riferimenti fondamentali*

2.1 **Pubblicazione delle nuove versioni delle norme e rilascio di certificati**

Le norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 sono state pubblicate e i certificati secondo i nuovi standard possono essere rilasciati.

2.2 **Periodo di transizione per l'adeguamento dei sistemi di gestione attuali**

Periodo di transizione di 3 anni dalla data ufficiale di pubblicazione ISO.

Ciò significa che dopo 3 anni dalla pubblicazione delle nuove versioni delle norme, le vecchie versioni saranno ritirate e non saranno più valide.

Entro tale termine l'ente di certificazione deve verificare la corretta implementazione di tutti i requisiti ed eseguire un relativo audit per l'adeguamento.

Sottolineiamo che a partire dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, mantenimento e ricertificazione potranno essere effettuati solo secondo le nuove versioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Come fine del periodo di transizione tutti i certificati ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 dovranno scadere oppure essere ritirati il 15 settembre 2018.

2.3 **Data ultima per poter effettuare audit secondo le versioni ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004**

Dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, mantenimento e ricertificazione possono essere effettuati solo secondo le nuove versioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

2.4 **Richiesta di certificazione SQS dopo la pubblicazione delle nuove versioni delle norme**

SQS raccomanda alle organizzazioni che intendono certificarsi per la prima volta di sviluppare i propri sistemi di gestione per la qualità e per l'ambiente secondo i requisiti delle nuove norme.

2.5 **Audit di ricertificazione dopo la pubblicazione delle nuove versioni delle norme**

Le organizzazioni già certificate sono informate che dalla pubblicazione ufficiale delle nuove versioni, SQS svolgerà, ove possibile, gli audit di ricertificazione secondo le nuove versioni, come eventualmente programmato con i clienti stessi.

La validità del certificato rinnovato è come di consueto di 3 anni (a partire dalla scadenza del vecchio certificato). Qualora, dopo la pubblicazione della nuova norma, un'organizzazione decida di sottoporsi a un audit di ricertificazione secondo la vecchia versione, il certificato sarà valido solo fino al termine del periodo di transizione triennale (ossia settembre 2018 per ISO 9001, scadenza analoga per ISO 14001).

Un adeguamento del sistema di gestione e di conseguenza del certificato, programmato ed eseguito tempestivamente, evita lo svantaggio di una durata limitata. Sottolineiamo che a partire dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, mantenimento e ricertificazione potranno essere effettuati solo secondo le nuove versioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

2.6 Audit di mantenimento dalla pubblicazione delle nuove versioni

Gli audit di mantenimento saranno condotti secondo la precedente norma, fino alla data della revisione delle norme.

Per programmare al meglio le attività il cliente deve considerare che come data ultima di riferimento per l'adeguamento ai nuovi requisiti deve essere presa come riferimento la data dell'ultima verifica pianificata prima della scadenza dei 3 anni di transizione.

Sottolineiamo che a partire dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, mantenimento e ricertificazione potranno essere effettuati solo secondo le nuove versioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

2.7 Audit di mantenimento dalla pubblicazione delle nuove versioni svolto come audit di ricertificazione anticipato

Un audit di mantenimento volto a verificare l'adeguamento del certificato ai nuovi requisiti ed eseguito durante il periodo di validità del certificato SQS esistente può essere convertito anche in audit di ricertificazione anticipato.

L'adeguamento alla nuova versione della norma richiede un lavoro supplementare in quanto è necessario verificare preliminarmente l'adeguamento ai nuovi requisiti attraverso un audit di Stage 1, per stabilire l'idoneità del sistema modificato.

In questo caso, la validità corrisponderà a quella residua del certificato esistente (con la nuova data di rilascio basata sulla data della decisione relativa alla certificazione per l'adeguamento). Sottolineiamo che a partire dal 15 marzo 2018 gli audit di certificazione, mantenimento e ricertificazione potranno essere effettuati solo secondo le nuove versioni ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

2.8 Durata degli audit di ricertificazione

La durata prevista per gli audit di ricertificazione è la stessa, indipendentemente dal fatto che vengano presi come riferimenti i requisiti delle vecchie versioni o delle nuove.

L'adeguamento alla nuova versione della norma richiede un lavoro supplementare in quanto è necessario verificare preliminarmente l'adeguamento ai nuovi requisiti attraverso un audit di Stage 1, per stabilire l'idoneità del sistema modificato.

3. Implementare ulteriori sviluppi

Le nuove versioni contemplano nuovi concetti, fondamentali e strategici dal punto di vista del miglioramento e dell'impostazione in generale, con principi di utilità e potenziale ulteriore sviluppo dei sistemi di gestione attuali, in relazione alle condizioni e scenari di mercato odierni.

La gestione dei processi, il risk-based thinking, l'armonizzazione delle attività attinenti la direzione strategica e le conoscenze dell'organizzazione e il suo porsi nel mercato di riferimento sono tematiche attuali che si raccomanda di affrontare e gestire con un certo anticipo al fine di implementarli in modo proficuo e positivo per l'organizzazione.

Il momento adatto per informarsi e iniziare a gestire progetti «di cambiamento» per

l'ulteriore sviluppo e adeguamento è ora, visto che i principi e le novità principali delle nuove versioni sono ormai noti e conosciuti.

Aspettare l'ultimo minuto significa correre il rischio che i processi siano sì sulla carta ma non siano stati correttamente implementati o che vengano lanciati solo per il rispetto formale del requisito normativo, con pochi vantaggi per l'organizzazione.

4. *Panoramica delle principali modifiche ISO 9001:2015*

- applicazione dell'HLS (nuova «High Level Structure», ai sensi delle direttive ISO Annex SL)
- più attenzione al raggiungimento dei risultati previsti di un sistema di qualità e di gestione
- maggiore considerazione del contesto organizzativo (temi rilevanti, parti interessate)
- rafforzamento dei requisiti di leadership (personale, contesto, strategia, gestione dei processi, risultati, integrazione)
- rafforzamento del risk-based thinking, al fine di sostenere e migliorare la pianificazione del sistema di qualità e di gestione e la gestione dei processi
- requisiti richiesti in merito alla definizione dell'ambito di applicazione del sistema di qualità e di gestione
- requisiti meno descrittivi e meno attenzione ai documenti
- migliore applicabilità per i fornitori di servizi
- inoltre maggiore attenzione ai seguenti aspetti:
 - gestione dei processi (obiettivi, indicatori di prestazione, consapevolezza)
 - gestione delle conoscenze
 - livello di controllo dei fornitori esterni (prodotti servizi, processi)
 - attività dopo la consegna
 - mantenimento delle risorse di sorveglianza e misurazione

5. *Panoramica delle principali modifiche ISO 14001:2015*

- applicazione dell'HLS (nuova «High Level Structure», ai sensi delle direttive ISO Annex SL)
- rafforzamento dei requisiti di leadership (contesto, strategia, risultati, integrazione)
- rafforzamento del risk-based thinking, al fine di sostenere e migliorare la gestione di importanti aspetti ambientali
- maggiore considerazione del contesto organizzativo (temi rilevanti, parti interessate)
- maggiore attenzione all'utilizzo dei prodotti e a tutti i livelli del ciclo di vita del prodotto
- requisiti precisati in merito alla definizione dell'ambito di applicazione del sistema di gestione ambientale
- requisiti meno descrittivi e meno attenzione ai documenti
- maggiore attenzione alla comunicazione esterna
- più attenzione al raggiungimento dei risultati previsti del sistema di gestione ambientale

6. Procedura per l'adeguamento del sistema di gestione

Per una buona gestione dell'adeguamento ai nuovi requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 14001 è necessario seguire i seguenti 8 passaggi:

- confronto e verifica dei nuovi requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 14001
- identificazione delle lacune/carenze del sistema attuale (analisi GAP a cura dell'organizzazione stessa o, se necessario, valutazione GAP tramite SQS)
- definizione del momento idoneo per l'adeguamento
- definizione del processo di attuazione (es. piano di progetto)
- coinvolgimento dei principali gruppi di interesse (management, collaboratori ecc.)
- aggiornamento del sistema esistente di gestione per la qualità/ambiente
- verifica della corretta implementazione mediante audit interni
- preparazione alla ricertificazione

7. Possibilità di supporto ai clienti da parte di SQS e altre opzioni

Servizi legati alla revisione delle norme

Per assistere i propri clienti, SQS ha sviluppato un'ampia offerta di servizi per l'adeguamento efficace e per l'uso dei nuovi requisiti e delle nuove raccomandazioni (offerte di formazione SQS).

- Innanzitutto raccomandiamo i seminari informativi per i clienti di 1 giorno e i seminari di approfondimento, sempre di 1 giorno, sulla revisione delle norme.
- Il processo di adeguamento può essere concordato con il lead auditor SQS di riferimento, a disposizione con le sue utili competenze di valutazione.
- Per domande generiche è competente la segreteria di SQS, mentre per informazioni specifiche sono disponibili gli auditor di SQS.

Certificazione di sistemi di gestione integrati

SQS è leader nell'ambito dei sistemi di gestione integrati, come ad esempio gestione per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e gestione energia.

Questo grazie agli auditor polivalenti di SQS, in grado di occuparsi di diversi standard di certificazione nel quadro di un audit, grazie alla formazione interna continua.

Se necessario, SQS sarà lieta di presentare un'offerta non vincolante per una certificazione secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 o per uno degli altri servizi proposti.

Con la sua offerta di formazione, valutazione, certificazione, validazione e verifica, SQS sostiene i propri clienti sulla via del successo sostenibile.



Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

Bernstrasse 103 | 3052 Zollikofen | Svizzera
+41 58 710 35 35 | www.sqs.ch

SQS Italian Branch

Piazzale Biancamano, 2 | 20121 Milano (MI) | Italia
CODICE FISC. 97571990155 | PARTITA IVA 07301570961