



Associazione Svizzera
per Sistemi di Qualità
e di Management (SQS)

Privacy

Politica sulla privacy di SQS

Sommario

1. Ambito d'applicazione e diritto vigente
2. Trattamento dei dati
3. Possibilità di opt-out
4. Informazioni



1. Ambito d'applicazione e diritto vigente

Le norme sulla privacy regolano il trattamento dei dati ed in particolare i dati personali da parte di SQS in riferimento alla loro raccolta, uso e collegamento.

Per il trattamento dei dati SQS si attiene alla legge sulla privacy svizzera (DSG) ed anche al regolamento sulla protezione dei dati europeo (EU-DSGVO).

Con la sottoscrizione del contratto con SQS o con l'accettazione della dichiarazione sulla privacy Vi dichiarate d'accordo con l'utilizzo dei dati.

2. Trattamento dei dati

Perché SQS utilizza i dati?

Si utilizzano i dati per analizzare le tendenze ed il comportamento dell'utente in modo da poterVi offrire il servizio migliore.

Le informazioni raccolte sono utilizzate da SQS o imprese associate anche per scopi di marketing, campagne pubblicitarie e per la comunicazione.

Si utilizzano i dati anche per migliorare la Vostra esperienza d'utente attraverso la personalizzazione.

I dati raccolti non vengono venduti a terzi.

Quali dati utilizza SQS?

Accedendo al sito di SQS i Vostri dati saranno conservati. Precisamente si tratta dei seguenti:

- Indirizzo IP cliente e server
- Data ed ore dell'accesso
- Durata della visita
- Nome del file richiamato
- Status dell'accesso
- Pagina e fonte, da cui è stato effettuato l'accesso
- Portale Server
- User Name
- User Agent
- Satus Win32
- URI Stem/Query
- Sistema

Utilizzando su questo sito tools di marketing d'analisi, si raccolgono in aggiunta anche i seguenti dati:

- Comportamento dell'utente sul sito
- Caratteristiche demografiche e criteri di ricerca
- modalità di ricerca
- Richieste di ricerca

Possiamo raccogliere ulteriori informazioni personali, quali comportamento dell'utente ed interessi, nella zona login oppure quando vengono fatte delle attività indicando la propria persona (per esempio moduli da compilare).

SQS utilizza dati anonimi da soli oppure associati a dati personali.

Come raccoglie i dati SQS?

Raccoglie:

- I dati dell'utente con file di log. Un file di log è un file con processi che sono indicati nei computer e network. I file di log sono importanti fonti di informazioni per analizzare il modo d'uso di visitatori del sito.
- I dati dell'utente attraverso Java. Java è un linguaggio di scripting che si utilizza anche per valutare le interazioni dell'utilizzatore, modificare, aggiungere o generare contenuti.
- I dati dell'utente attraverso cookies. I cookies sono file di testo, che contengono informazioni per identificare visitatori frequenti del sito.

Sicurezza dei dati

I vostri dati sono protetti con mezzi tecnicamente avanzati contro l'accesso da parte di persone non autorizzate.

SQS ha adottato quindi le necessarie misure di tipo tecnico e organizzativo.

Ai collaboratori che hanno accesso ai dati viene fatta una formazione sul trattamento di dati anonimi e personali.

Salvataggio dati

SQS conserva i dati personali fintanto che sono necessari per gli obiettivi per i quali li sta utilizzando

Website e apps

Sul suo sito internet SQS utilizza il seguente tool d'analisi:

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Marketing Online

Per marketing online SQS utilizza i seguenti fornitori:

- DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google AdWord (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)

3. Possibilità di opt-out

L'utilizzo di Java può essere ristretto in qualsiasi momento entrando nelle impostazioni del browser.

Ed anche i cookies possono essere disattivati entrando nelle impostazioni del browser.

Alcuni fornitori di tool consentono di disattivare espressamente i cookies e solo per il tool specifico. Qui di seguito una selezione:

- DoubleClick: <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Inoltre c'è la possibilità di gestire e disattivare direttamente altri cookies di un numero maggiore di fornitori. La Vostra scelta online indica per esempio il seguente tool: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>.

Potete cancellarVi da newsletter in qualsiasi momento. Per farlo utilizzate il link indicato nel footer in ogni mail.

La rinuncia all'utilizzo di cookies può causare restrizioni funzionali nell'utilizzo dei servizi SQS.

4. Informazioni

Avete la possibilità di richiedere informazioni dei Vostri dati conservati da SQS, la loro fonte, del ricevente dei dati e dello scopo per cui sono stati conservati.

Avete il diritto che dati sbagliati siano corretti o cancellati.

Se voleste sapere quali Vostri dati personali sono conservati da SQS, contattate questo indirizzo mail headoffice@sqs.ch.