



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

Protection des données

Politique de confidentialité SQS

Table des matières

1. Domaine d'application et droit en vigueur
2. Traitement de données
3. Possibilité de dérogation
4. Informations



1. *Domaine d'application et droit en vigueur*

La politique de confidentialité régit le traitement que la SQS réserve aux données et plus particulièrement aux données à caractère personnel en ce qui concerne leur collecte, leur utilisation et leur mise en relation.

Pour le traitement des données, la SQS se base sur la loi sur la protection des données de la Suisse (LPD) et sur le règlement européen sur la protection des données (RGPD).

En concluant un contrat avec la SQS ou en acceptant la charte de confidentialité vous marquez votre accord pour l'utilisation des données.

2. *Traitement de données*

A quelles fins la SQS utilise les données?

Les données sont utilisées pour analyser les tendances et le comportement des consommateurs et surtout afin de pouvoir vous offrir le meilleur service possible.

Les informations récoltées seront exploitées éventuellement à des fins de marketing, pour des actions promotionnelles et à des fins de communication par la SQS ou ses partenaires.

Les données seront aussi employées pour améliorer votre expérience utilisateur par sa personnalisation.

Les données récoltées ne seront pas vendues à des tiers.

Quelles données utilise la SQS?

En accédant au site web de la SQS vos données seront enregistrées. Il s'agit des données d'accès suivantes:

- Adresse IP du client et du serveur
- Date et heure d'accès
- Durée de la visite
- Nom du fichier consulté
- Statut d'accès
- Page et source par lesquelles l'accès a eu lieu
- Server Port
- User Name
- User Agent
- Win32 Status
- URI Stem/Query
- Method

Lors de l'utilisation d'outils d'analyse et de marketing online sur ce site web les données suivantes seront en outre aussi recueillies:

- Comportement de l'utilisateur sur le site
- Caractéristiques démographiques et critères de re-cherche
- Habitudes de navigation
- Demandes de recherche

Dans la zone de login ou lorsque vous introduisez des données se rapportant à votre personne (par ex. dans un formulaire) nous pouvons récolter des informations personnelles supplémentaires telles le comportement de l'utilisateur et ses intérêts.

La SQS utilise les données anonymes seules ou en combinaison avec des données personnelles.

Comment la SQS collecte les données?

Elle recueille:

- les données sur l'utilisateur par fichiers journaux. Un fichier journal est un fichier avec lequel les processus qui se déroulent dans les ordinateurs et réseaux informatiques sont enregistrés. Les fichiers journaux sont des sources d'informations importantes qui permettent d'analyser les habitudes des visiteurs web.
- les données sur l'utilisateur par JavaScripts. JavaScript est un langage de script qui est, entre autres, utilisé pour analyser les interactions des utilisateurs, modifier, recharger ou générer les contenus.
- les données sur l'utilisateur par des cookies. Les cookies sont des fichiers textes comportant des informations permettant d'identifier les visiteurs réguliers du site internet.

Sécurité des données

Des techniques modernes assurent une protection de vos données contre les accès non autorisés.

A cet effet, la SQS a pris les mesures qui s'imposent tant au niveau technique qu'organisationnel.

Les collaborateurs ayant accès aux données sont formés au traitement des données anonymes et personnelles.

Enregistrement de données

La SQS enregistre les données à caractère personnel tant que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

Site web et applications

La SQS utilise sur son site web l'outil analytique suivant:

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Marketing électronique

For online marketing purposes, SQS is using the following providers:

- DoubleClick (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google AdWord (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Google Tag Manager (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- BingAds (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA)

3. Possibilité de dérogation

L'utilisation de JavaScript peut, à tout moment, être limitée via les paramètres de navigation.

Les cookies peuvent également être désactivés dans les paramètres du navigateur.

Certains fournisseurs d'outils permettent explicitement de désactiver les cookies et seulement pour l'outil spécifique. Voici une sélection:

- DoubleClick: <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google AdWords: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>
- Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Il est également possible de gérer directement, voire de désactiver d'autres cookies de nombreux fournisseurs. Your Online Choices constitue par exemple un tel outil:

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies>.

A tout moment, vous avez la possibilité de vous désabonner de la newsletter. Pour ce faire, utilisez le lien figurant en pied de page de chaque e-mail.

La désactivation de l'utilisation de cookies peut entraîner des restrictions des fonctions lors de l'utilisation des services SQS.

4. Informations

Vous avez la possibilité d'obtenir des renseignements sur les données enregistrées par la SQS, leur origine, sur les destinataires des données et sur la raison de leur stockage.

Vous êtes en droit à ce que les données inexactes soient rectifiées ou effacées.

Si vous devez savoir quelles données personnelles ont été enregistrées sur vous à la SQS, veuillez nous contacter par e-mail à headoffice@sqs.ch.