



Associazione Svizzera  
per Sistemi di Qualità  
e di Management (SQS)

#### Comunicato stampa

## SQS – Gestione integrata della qualità: valore aggiunto per tutti

*Dal 1983 l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) è leader riconosciuta per i servizi di certificazione e valutazione in Svizzera e nel mondo. Con la partecipazione e l'integrazione nel network internazionale IQNet, ente di cooperazione nell'ambito della certificazione, SQS opera in modo affidabile per offrire ai propri clienti affidabilità, sicurezza e servizi per un successo duraturo nel tempo.*

Le imprese devono oggi affrontare molteplici sfide e devono poter reagire in maniera tempestiva a scenari competitivi internazionali in rapido e continuo mutamento.

La qualità nella gestione dell'azienda, dell'organizzazione interna e dei processi è decisiva per perseguire il successo a lungo termine.

SQS, grazie all'erogazione di servizi di certificazione di sistemi organizzativi e di gestione aziendale, contribuisce al miglioramento continuo delle prassi e dei processi aziendali.

#### *Dall'assicurazione alla gestione della qualità*

All'inizio degli anni Ottanta si affermò l'importanza della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione. Al fine di valutare e quindi assicurare la qualità furono introdotte diverse normative specifiche, che ebbero un forte e indiscusso riconoscimento a livello internazionale.

Nel 1983, importanti associazioni dell'industria e dell'economica, enti federali e altre organizzazioni fondarono l'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management.

In breve SQS si affermò sul mercato come organismo di controllo indipendente e neutrale per la verifica degli standard normativi.

La pubblicazione delle norme internazionali della serie ISO 9000 diede inizio ad una storia di successo che dura tuttora: il mondo delle imprese riconobbe l'importanza delle norme e adottò gli schemi oggettivi proposti, rinunciando allo stesso tempo alle proprie prescrizioni. Ma l'assicurazione della qualità, limitata alla qualità dei prodotti, non era sufficiente. Fu così elaborata una norma completa per la gestione della qualità, con un'attenzione rivolta principalmente all'orientamento alla clientela, alla gestione dei processi e al miglioramento continuo. SQS contribuì attivamente all'elaborazione di questa nuova norma per la gestione della qualità, denominata ISO 9001, partecipando in modo attivo nel gruppo di lavoro specifico.

#### *Competenza multisettoriale*

Oggi SQS, con la sua ampia offerta di servizi, è l'organizzazione leader in Svizzera in materia di certificazione e valutazione. È un'organizzazione non profit attiva sul piano internazionale e conta più di 60 membri appartenenti ad associazioni economiche svizzere e ad enti federali. SQS verifica e certifica le aziende di qualsiasi dimensione e in ogni settore, offrendo loro una formazione specifica. I certificati di SQS sono riconosciuti in tutto il mondo e attestano il rispetto di direttive severe, nonché lo svolgimento di attività indipendenti di audit e certificazione.

#### *SQS in cifre*

- Fondata nel 1983 come associazione
- Il più grande ente di certificazione svizzero con una quota di mercato del 70% circa
- Più di 150 dipendenti fissi e oltre 250 collaboratori liberi professionisti in svariati Paesi
- Più di 14'000 certificati complessivamente, di cui 4300 internazionali, oltre 1600 a livello mondiale
- Oltre 1,1 milioni di collaboratori nelle aziende certificate SQS
- Settori principali: industria, edilizia, industria automobilistica, tecnologie mediche e settore alimentare

Ulteriori informazioni su: [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)

Bernstrasse 103  
3052 Zollikofen  
Svizzera

T +41 58 710 35 35  
F +41 58 710 35 45  
[www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)

