



Association Suisse
pour Systèmes de Qualité
et de Management (SQS)

Communiqué de presse

La SQS – le management de la qualité intégré comme plus-value pour tous

Depuis 1983 l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) est l'institution de certification et d'évaluation leader en Suisse. Intégrée dans le réseau de certification international d'IQNet, elle offre à ses clientes et clients la confiance, la sécurité et le succès durable grâce à sa fiabilité.

Aujourd'hui, les entreprises se doivent d'être plus que jamais flexibles, afin de pouvoir réagir correctement aux conditions changeant continuellement. La qualité de la gestion, de l'organisation et des processus constitue d'ailleurs le facteur déterminant pour le succès à long terme des entreprises. Grâce à la certification des systèmes de la qualité et de management, la SQS participe à l'amélioration constante des déroulements et des processus internes aux entreprises.

De l'assurance de la qualité au management de la qualité

Au début des années 80 s'est imposée la prise de conscience selon laquelle la qualité est importante à tous les niveaux d'une organisation. Afin de pouvoir évaluer et garantir la qualité, des normes d'assurance de la qualité ont été mises en place. D'importantes associations industrielles et économiques, bureaux fédéraux et autres organisations ont finalement fondé en 1983 l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management, la SQS, en tant que bureau de vérification indépendant et neutre pour ces normes. Une vraie success story, qui dure encore aujourd'hui, a commencé avec la création de la série de normes internationales ISO 9000: de plus en plus de sociétés ont adopté les normes ISO uniformisées et ont parallèlement abandonné leurs anciennes règles. Cependant on a très tôt remarqué que l'assurance de la qualité, qui se limite à la qualité des produits, avait une portée limitée. La solution était l'élaboration d'une norme globale de management de la qualité. On s'est concentré alors sur l'orientation clientèle, le management des processus ainsi qu'un processus d'amélioration continu. La SQS a coopéré activement à la mise au point de cette nouvelle norme de management de la qualité avec pour désignation ISO 9001.

Compétence transversale

Avec son offre de prestations très diversifiée, la SQS est aujourd'hui l'institution suisse leader pour les prestations de certification et d'évaluation. Organisation à but non lucratif, elle est active sur le plan international et compte plus de 60 membres issus d'associations économiques et de bureaux fédéraux suisses. Elle vérifie, certifie et forme les petites, moyennes et grandes entreprises dans toutes les branches. Les certificats SQS sont reconnus dans le monde entier et sont synonymes de directives strictes et d'un travail d'audit et de certification indépendant.

La SQS en chiffres

- Fondée en 1983, en tant qu'association
- Plus grand organisme de certification suisse avec près de 70 pour cent de part de marché
- Plus de 150 employés et plus de 250 collaborateurs indépendants dans de nombreux pays
- Un total de plus de 14'000 certificats, dont 4300 internationaux, plus de 1600 dans le domaine de l'environnement
- Plus d'1,1 million de collaborateurs dans les entreprises certifiées par la SQS
- Branches principales: industrie, construction, équipement automobile, secteur médical et denrées alimentaires

Plus d'informations sur: www.sqs.ch