

---

# GRI-Index 2014



## GRI-Index

Die SQS hat für ihren Unternehmensbericht die Leitlinien G4 der Global Reporting Initiative (GRI) verwendet. Die Tabelle im Anschluss zeigt, welche GRI-Anforderungen durch die Publikation abgedeckt sind und verweist auf die entsprechenden Textstellen. Die Angaben zu den Managementansätzen finden sich auf Seite 28 im Unternehmensbericht.

---

### STRATEGIE UND ANALYSE

---

**G4-1 Erklärung der höchsten Entscheidungsträger über den Stellenwert der Nachhaltigkeit für die Organisation und über die Strategie im Umgang mit dem Thema Nachhaltigkeit → 1**

---

### ORGANISATIONSPROFIL

---

**G4-3 Name der Organisation → 2**

---

**G4-4 Wichtigste Marken, Produkte und Dienstleistungen → 9, 10**

---

**G4-5 Hauptsitz der Organisation → 5**

---

**G4-6 Standorte → 5, 10**

---

**G4-7 Eigentumsverhältnisse und Rechtsform → 5**

---

**G4-8 Belieferte Märkte → 10**

---

**G4-9 Grösse der Organisation → 8, 15**

---

**G4-10 Gesamtbelegschaft nach Arbeitsvertrag, Beschäftigungsart, Region und Geschlecht → 15**

Die Beschäftigtenzahl ist in dieser Publikation als Kopfzahl dargestellt.

---

**G4-11 Prozentsatz der Beschäftigten, die unter Kollektivvereinbarungen fallen**

Die Beschäftigten der SQS haben das Recht zu Kollektivverhandlungen. In der Branche der SQS sind Kollektivvereinbarungen jedoch unüblich.

---

**G4-12 Lieferkette der Organisation → 14**

---

**G4-13 Wichtige Veränderungen bezüglich der Grösse, Struktur und den Eigentumsverhältnissen der Organisation und ihrer Lieferkette**

Im Berichtszeitraum hat sich die SQS weder bezüglich ihrer Grösse, Struktur noch ihrer Eigentumsverhältnisse wesentlich verändert. Auch bezüglich der Lieferkette sind keine Veränderungen zu berichten.

---

---

### G4-14 Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips

Im Einklang mit dem Vorsorgeprinzip berücksichtigt die SQS für ihre nachhaltige Organisationsentwicklung wirtschaftliche, aber auch ökologische und soziale Kriterien. Nebst internen Anstrengungen wird insbesondere bei der Entwicklung von SQS-Dienstleistungen deren nachhaltige Wirkung gewichtet.

---

### G4-15 Externe entwickelte wirtschaftliche, ökologische und gesellschaftliche Chartas, Prinzipien oder andere Initiativen

Eine Vielzahl der SQS-Dienstleistungen zielt explizit auf die Verbesserung ökologisch und sozial relevanter Aspekte. Die SQS steht ausdrücklich hinter den Inhalten und Absichten solcher Standards und bemüht sich um deren freiwillige Einhaltung, so beispielsweise der Standards ISO 14001 für Umweltmanagement und OHSAS 18001 für Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz sowie der GRI-Leitlinien.

---

### G4-16 Mitgliedschaften → 13

---

### WESENTLICHE ASPEKTE UND GRENZEN

---

**G4-17 Liste der Unternehmen, die im konsolidierten Jahresabschluss aufgeführt sind → 5**

---

**G4-18 Verfahren zur Festlegung der Berichtsinhalte und Abgrenzung von Aspekten → 28**

---

**G4-19 Liste der wesentlichen Aspekte → 28**

---

**G4-20 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte innerhalb der Organisation → 26, 28**

---

**G4-21 Abgrenzung der wesentlichen Aspekte ausserhalb der Organisation → 26, 28**

---

**G4-22 Neuformulierungen von Informationen aus früheren Berichten → 28, 29, 30, 34**

Die Erhebung und Auswertung der Informationen für die aktuelle Publikation fand generell in gleicher Weise wie bei den vorgängigen Unternehmens- und Jahresberichten statt. Die Swiss Climate AG und die SQS haben die Erhebung und Auswertung der Treibhausgasdaten angepasst aufgrund genauerer Erfassung des Flugverkehrs.

---

---

**G4-23 Wichtige Änderungen im Umfang und in der Abgrenzung der Aspekte im Vergleich zu früheren Berichtszeiträumen**

Die SQS hat weder den Umfang noch die Berichtsgrenzen verändert. Die Abgrenzung der wesentlichen Aspekte wurde 2013 erstmals festgelegt.

---

**EINBINDUNG VON STAKEHOLDERN**

G4-24 Liste der Stakeholder der Organisation → 27

G4-25 Grundlage für die Ermittlung und Auswahl der Stakeholder → 26

G4-26 Ansatz der Organisation zur Einbindung der Stakeholder → 12, 26, 27

G4-27 Wichtigste Themen und Anliegen, die durch die Kontakte mit den Stakeholdern aufgekommen sind → 12, 26, 28

---

**BERICHTSPROFIL**

G4-28 Berichtszeitraum  
→ Vordere Umschlagsinnenseite

G4-29 Veröffentlichung des letzten Berichts  
→ Vordere Umschlagsinnenseite

G4-30 Berichtszyklus → Vordere Umschlagsinnenseite

G4-31 Anlaufstelle für Fragen zum Bericht  
→ Hintere Umschlagsinnenseite

G4-32 GRI-Index für «In Übereinstimmung»-Kern

---

**G4-33 Externe Prüfung**

PwC hatte den ersten Unternehmensbericht 2012 geprüft. Seither wurde auf externe Prüfungen verzichtet.

---

**UNTERNEHMENSFÜHRUNG**

G4-34 Führungsstruktur der Organisation → 5, 16

---

**ETHIK UND INTEGRITÄT**

G4-56 Werte, Grundsätze, Verhaltensstandards  
→ 2, 26

---

**WERTSCHÖPFUNG:  
ÖKONOMISCHE LEISTUNG**


---

**FINANZEN**

G4-EC1 Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert → 8

G4-EC2 Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen und andere Risiken und Chancen → 11

G4-EC4 Finanzielle Unterstützung vonseiten der Regierung

Die SQS erhält keine finanzielle Unterstützung vonseiten der Regierung.

---

**AKKREDITIERUNGEN UND ZULASSUNGEN → 14**


---

**PARTNERSCHAFTEN → 13**


---

**WERTSCHÖPFUNG:  
PRODUKTVERANTWORTUNG**


---

**KUNDENZUFRIEDENHEIT UND -LOYALITÄT**

G4-PR5 Kundenzufriedenheit → 12

---

**Kundenloyalität → 12**

Die Kundenloyalität ist als durchschnittliche Zeitperiode definiert, während der ein Unternehmen bei der SQS als Kundin oder als Kunde Dienstleistungen bezieht.

---

**AUSWIRKUNGEN DES  
DIENSTLEISTUNGSANGEBOTS**


---

**Nachhaltigkeit des Dienstleistungsangebots → 2, 9**

Zur Gewichtung der «Nachhaltigkeit» des SQS-Angebots wurden die 41 wichtigsten Dienstleistungen ausgewählt (entsprechen rund 90 Prozent der ausgestellten Zertifikate). Die SQS definierte dann deren Beiträge zu den Kategorien Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft, und zwar auf einer Skala von 0 (Beiträge zu 3 Kategorien) bis 4 (Beitrag zu 1 Kategorie). Anschliessend wurden diese Werte mit der entsprechenden Anzahl an Zertifikaten multipliziert und das resultierende Total durch die Gesamtzahl der Zertifikate dividiert.

---

---

## **WEITERENTWICKLUNG DES DIENSTLEISTUNGSANGEBOTS**

---

Gesamtzahl neu entwickelter Dienstleistungen → 9

---

## **SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE VON KUNDEN**

---

**G4-PR8 Gesamtzahl begründeter Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten**

Die SQS ist sich für den Berichtszeitraum keiner Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kundinnen und Kunden sowie den Verlust von Kundendaten bewusst.

---

## **WERTSCHÄTZUNG: GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG**

---

### **EINHALTUNG DER GESETZE, DER WERTE UND DES VERHALTENSKODEXES**

---

**G4-SO5 Bestätigte Korruptionsfälle und ergriffene Massnahmen**

Für die Berichtsperiode hat die SQS keine Korruptionsfälle erfasst.

---

**G4-SO6 Gesamtwert der politischen Spenden**

Die SQS ist keiner politischen Gruppierung angeschlossen, vertritt keine parteipolitischen Positionen und entrichtet keine Spenden für politische Zwecke.

---

**G4-SO8 Monetärer Wert signifikanter Bussgelder und Gesamtzahl nicht monetärer Strafen wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

Der SQS wurden weder Bussgelder noch nicht monetäre Strafen auferlegt.

---

## **WERTSCHÄTZUNG: SOZIALE VERANTWORTUNG**

---

### **MITARBEITERZUFRIEDENHEIT**

---

**G4-LA1 Gesamtzahl und Rate neu eingestellter Mitarbeitender sowie Personalfuktuation → 17**

---

Mitarbeiterzufriedenheit → 16, 17

---

### **AUS- UND WEITERBILDUNG**

---

**G4-LA9 Durchschnittliche jährliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeitenden → 17**

---

**G4-LA11 Prozentsatz der Mitarbeitenden, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten → 17**

---

---

## **GESUNDHEIT UND WOHLERGEHEN**

---

**G4-LA6 Art der Verletzung und Rate der Verletzungen, Berufskrankheiten, Ausfalltage und Abwesenheit sowie die Gesamtzahl der arbeitsbedingten Todesfälle → 18**

---

## **BERUFLICHE VORSORGE**

---

**G4-EC3 Deckung der Verpflichtungen der Organisation aus dem leistungsorientierten Pensionsplan → 19**

---

**VIELFALT UND CHANGENGLEICHHEIT → 15, 16**

---

## **WERTERHALTUNG: ÖKOLOGISCHE VERANTWORTUNG**

---

### **ENERGIE**

---

**G4-EN3 Energieverbrauch innerhalb der Organisation → 22**

---

**G4-EN4 Energieverbrauch ausserhalb der Organisation → 22**

Als Grundlage für die Abschätzung von Energie- und Stromverbrauch der Home Offices der festangestellten Auditierenden diente die Studie «Ressourcen-impact neuer Arbeitsformen» des Bundesamtes für Energie (BFE), Home Office Days 2012 und Basler-Fonds aus dem Jahr 2012. Der Heizenergieverbrauch für ein durchschnittliches Home Office beträgt circa 990 kWh pro Jahr. Ausgehend von der Annahme, dass rund zwei Tage pro Woche zu Hause gearbeitet wird, lässt sich ein Stromverbrauch von etwa 170 kWh pro Jahr ableiten.

---

**G4-EN6 Verringerung des Energieverbrauchs → 22, 23**

---

### **EMISSIONEN**

---

Die SQS hat sich bei der Erfassung der Treibhausgasdaten an den Zertifizierungsrichtlinien des Swiss Climate CO<sub>2</sub> Labels orientiert. Die Richtlinien sind öffentlich verfügbar. Das Swiss Climate CO<sub>2</sub> Label basiert auf der Norm ISO 14064-1 und deckt die gleichen Treibhausgase ab.

Die Swiss Climate AG hat die Treibhausgasbilanz der SQS berechnet. Details zur Datenerhebung, zum Basisjahr, zu verwendeten Emissionsfaktoren und zum gewählten Konsolidierungsansatz sind in der Methodik und im Bericht zur SQS-Treibhausgasbilanz – erstellt von der Swiss Climate AG – beschrieben.

---

**G4-EN15 Direkte Treibhausgase (Scope 1) → 23, 24**

---

---

**G4-EN16 Indirekte energiebezogene Treibhausgase (Scope 2) → 24**

---

**G4-EN17 Weitere indirekte Treibhausgase (Scope 3) → 23, 24**

Nähere Angaben zu den Emissions- und Datenquellen:

- Geschäftsverkehr: Die SQS erfasst die Geschäftsreisen primär über die Kosten. Annahmen, um die Treibstoffverbräuche bzw. die zurückgelegten Kilometer abzuschätzen, traf die Swiss Climate AG.
- Pendelverkehr: Die SQS führte unter den Mitarbeitenden am Hauptsitz eine Umfrage durch.
- Papier: Die Daten entstammen der Abrechnung von Papierlieferanten und Druckereien.
- Wasser: Die Abrechnung des Liegenschaftsverwalters dient als Grundlage.
- Versände: Die SQS erhält die Auswertungen von der Schweizerischen Post und der TNT Swiss Post AG.
- Abfall: Grundlage für die Schätzungen bilden Angaben zur Behältergrösse sowie Häufigkeit der Leerung.
- Home Offices: siehe G4-EN4

---

**G4-EN19 Reduzierung der Treibhausgase → 23, 24**

---

**GESCHÄFTSVERKEHR**

---

**G4-EN30 Erhebliche ökologische Auswirkungen verursacht durch den Transport von Produkten, anderen Gütern, Materialien und Mitarbeitenden → 22, 23, 24**

---

---

**PAPIER UND ABFALL → 24**

---