



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

ISO 9001:2008

# Certification de systèmes de management de qualité

## Contexte

Suite aux évolutions technologiques fulgurantes et à la mondialisation des marchés, il devient nécessaire de gérer la qualité en s'appuyant sur des processus, afin d'améliorer continuellement l'organisation de l'entreprise en matière de développement et de processus internes. Principal organisme d'évaluation et de certification des systèmes de gestion et de qualité, la SQS dispose d'une longue expérience et de solides compétences transversales. Grâce à ces atouts, associés au réseau international de la SQS, le certificat de systèmes de gestion de la qualité selon ISO 9001 bénéficie d'une forte notoriété et d'une reconnaissance dans le monde entier.

## Objectif

ISO 9001 pose les bases de l'amélioration continue du système de gestion et du management des processus, tout en contribuant à réduire les coûts.

## Groupes-cibles

Les entreprises et organisations, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

## Validité

3 ans – à des fins de développement continu, un audit de suivi est réalisé tous les ans, et un audit de recertification est effectué tous les 3 ans.





### *Reconnaissance*

Le certificat ISO 9001, délivré par la SQS, est valable dans le monde entier et reconnu à l'échelle internationale grâce au partenariat avec IQNet.

### *Possibilités de combinaison*

ISO 9001 peut être combinée avec ISO 14001 (gestion environnementale) et OHSAS 18001 (protection de la santé et de la sécurité au travail). Elle sert également de base pour des normes spécifiques à certains produits, ainsi qu'à une multitude d'autres normes de systèmes de gestion.

### *Contact*

Pour plus d'informations, veuillez contacter notre secrétariat à Zollikofen.

Nos auditeurs et auditrices se tiennent également à votre disposition pour répondre aux questions les plus spécifiques.

T +41 58 710 35 35, F +41 58 710 35 45  
headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch