

MIT INTERDISZIPLINÄREN ANSÄTZEN NEUE IMPULSE FÜR IHR QM-SYSTEM ERZIELEN

MIT INTERDISZIPLINÄREN ANSÄTZEN NEUE IMPULSE FÜR IHR QM-SYSTEM ERZIELEN

Zielgruppe

Sie unterhalten seit einigen Jahren ein QM-System. Sie blicken in die Zukunft und fragen sich:

- Wie flexibilisieren wir unser QM-System so, dass es mit den schnelleren Markt- und Unternehmensveränderungen Schritt halten kann?
- Was braucht es, um das bisher eher auf die Qualität fokussierte QM-System zu einem umfassenden Prozessmanagementsystem zu entwickeln?
- Welche Möglichkeiten bieten uns dabei moderne IT-Technologien?
- Wie verankern wir kontinuierliche Verbesserung nachhaltig im Arbeitsalltag und in den Köpfen der Belegschaft?

Geschäftsführer, Q-Beauftragte, Q-Leiter, Prozesseigner und Führungsverantwortliche mittelständischer Unternehmen aller Branchen erhalten im Seminar aus einer interdisziplinären Optik Lösungsansätze zu diesen Fragen.

Aus dem Inhalt

- Durch die Kombination von QM, Business Process Management (BPM) und Change Management wird der Verbesserungskreislauf nachhaltig in Schwung gehalten und die Flexibilität des Unternehmens gefördert.
- Die Elemente dieses Verbesserungskreislaufes werden erarbeitet und mit konkreten Arbeitsinstrumenten ergänzt. Pragmatismus und Anwendbarkeit in der Praxis stehen dabei im Mittelpunkt.
- Eine Fallstudie bildet den roten Faden durch den Seminartag. Es wird aufgezeigt, wie die Unternehmenselemente QM-System, Unternehmensprozesse, Mitarbeitende und IT-Technologien vernetzt zu betrachten sind.

Ziel

- Sie erkennen, wie sich aus einem ausgewogenen Zusammenspiel von QM-System, Unternehmensprozessen, Mitarbeitenden und IT-Technologie mit einem interdisziplinären Ansatz neue Potenziale erschliessen.
- Sie erhalten konkrete Ansatzpunkte, wie Sie – ausgehend von Ihrem bestehenden QM-System – Schritt für Schritt Entwicklungspotenziale erschliessen können.
- Sie erfahren, wie eine Unternehmenskultur dahin entwickelt werden kann, dass Mitarbeitende Veränderungen positiv mittragen.

Daten und Hinweise

Dauer:	1 Tag
Datum/Ort:	24.10.2011 – SQS, Zollikofen
Zeit:	09.00 – 17.00 Uhr
Leitung:	Verena Tanner, SQS Jacqueline Totzke Christoffel, EntwicklungsART GmbH Lorenz Brügger, MOViLES GmbH
Unterlagen:	Kursdokumentation inkl. Werkzeuge
Ablauf:	Grundlagenvermittlung, Workshops und Fachgespräche anhand eines Fallbeispiels
Ihre Investition:	CHF 950.– (CHF 1050.– für Nicht-SQS-Kunden) (inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen)