



# GRUNDLAGENSEMINAR QUALITÄTS- UND PROZESSMANAGEMENT NACH ISO 9001:2008

## Zielgruppe

Neueinsteiger/innen im betrieblichen Qualitätsmanagement.

## Aus dem Inhalt

### Tag 1

- Einführung ins Qualitätsmanagement  
(Definition Qualität/Anspruchsgruppen/Regelkreise/KVP)
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesslandschaft und Prozessbeschreibungen
- Merkmale und Nutzen eines integrierten Managementsystems

Praxistransfer zur Erarbeitung von individuellen Lösungsansätzen.

### Tag 2

- Präsentation und Feedback zu den individuellen Lösungsansätzen aus dem Praxistransfer
- 8 Managementgrundsätze; ISO 10014:2006
- Forderungen der Norm ISO 9001:2008
- Bewertungskriterien und Internes Audit

## Ziel

- Sie kennen die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements.
- Sie sind in der Lage, Abläufe in Ihrem Unternehmen prozessorientiert abzubilden.
- Sie wissen über die Anforderungen der ISO 9001:2008 Bescheid und verstehen die Wirkungszusammenhänge der integrierten Führungsinstrumente.

## Daten und Hinweise

Dauer:	2 Tage (nicht zusammenhängend)
Daten/Ort:	21.09./13.10.2010 – Hotel Continental Park Luzern 19.10./10.11.2010 – Hotel Dolder Waldhaus, Zürich 16.11./02.12.2010 – SQS, Zollikofen
Zeit:	09.00 – 16.00 Uhr
Leitung:	Erfahrene SQS-Auditoren
Unterlagen:	Kursdokumentation, SQS-Checklisten
Ablauf:	Grundlagenvermittlung, Vertiefungsgespräche, Team-Arbeiten, Anwendung des Wissens in der Praxis
Ihre Investition:	CHF 1350.– (CHF 1550.– für Nicht-SQS-Kunden) (inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen)
Teilnehmerzahl:	Auf 12 Teilnehmende beschränkt

GRUNDLAGENSEMINAR QUALITÄTS-  
UND PROZESSMANAGEMENT  
NACH ISO 9001:2008