

GRUNDLAGENSEMINAR QUALITÄTS- UND PROZESSMANAGEMENT NACH ISO 9001:2008

GRUNDLAGENSEMINAR QUALITÄTS- UND PROZESSMANAGEMENT NACH ISO 9001:2008

Zielgruppe

Neueinsteiger/innen im betrieblichen Qualitätsmanagement.

Aus dem Inhalt

Tag 1

- Einführung ins Qualitätsmanagement
(Definition Qualität/Anspruchsgruppen/Regelkreise/KVP)
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozesslandschaft und Prozessbeschreibungen
- Merkmale und Nutzen eines integrierten Managementsystems

Praxistransfer zur Erarbeitung von individuellen Lösungsansätzen.

Tag 2

- Präsentation und Feedback zu den individuellen Lösungsansätzen aus dem Praxistransfer
- 8 Managementgrundsätze; ISO 10014:2006
- Forderungen der Norm ISO 9001:2008
- Bewertungskriterien und Internes Audit

Ziel

- Sie kennen die Grundlagen des Qualitäts- und Prozessmanagements.
- Sie sind in der Lage, Abläufe in Ihrem Unternehmen prozessorientiert abzubilden.
- Sie wissen über die Anforderungen der ISO 9001:2008 Bescheid und verstehen die Wirkungszusammenhänge der integrierten Führungsinstrumente.

Daten und Hinweise

Dauer:	2 Tage (nicht zusammenhängend)
Daten/Ort:	13./27.09.2011 – SQS, Zollikofen 10./25.10.2011 – Hotel Walhalla, St. Gallen 16./29.11.2011 – Hotel Continental Park, Luzern 24.11./12.12.2011 – Hotel Crowne Plaza, Zürich
Zeit:	09.00 – 16.00 Uhr
Leitung:	Hubert Rizzi und Verena Tanner, SQS
Unterlagen:	Kursdokumentation, SQS-Checklisten
Ablauf:	Grundlagenvermittlung, Vertiefungsgespräche, Team-Arbeiten, Anwendung des Wissens in der Praxis
Ihre Investition:	CHF 1350.– (CHF 1550.– für Nicht-SQS-Kunden) (inkl. Pausenverpflegung und Mittagessen)
Teilnehmerzahl:	Auf 12 Teilnehmende beschränkt