

Documentazione SQS

***Marchio di qualità naturemade star e naturemade basic***

## **Certificazione per l'elettricità derivante da fonti di energia rinnovabili, per amore dell'ambiente!**

Indice

1. Panorama – Chi c'è dietro?
2. Obiettivi – Quali sono le finalità?
3. Destinatari – Chi è interessato?
4. Procedura – Di cosa si tratta?
5. Criteri di qualità – Cosa si richiede?
6. Altre informazioni
7. Certificazione, assegnazione del marchio di qualità
8. Profilo della SQS
9. Iscrizione

## 1. PANORAMA

### Chi c'è dietro?

L'Associazione per l'Elettricità Ecologica (VUE) è stata fondata nell'ottobre 1999 e persegue lo sviluppo e l'impiego su larga scala di un marchio svizzero di qualità per la certificazione dei prodotti energetici ecologici e rinnovabili.

In questo modo, l'elettricità prodotta in modo durevole viene sviluppata in modo conforme al mercato e se ne assicura la qualità.

L'Associazione può contare su una larga base nella società. Tra i suoi membri fondatori, accanto a varie associazioni di produttori (sole, biomassa, vento, acqua) ci sono importanti produttori e fornitori svizzeri di corrente, organizzazioni ambientaliste e associazioni di consumatori.

## 2. OBIETTIVI

### Quali sono le finalità?

Con la procedura di certificazione si creano le premesse per l'assegnazione di un marchio di qualità per la corrente prodotta in modo durevole. Questo risulta importante nell'ottica della liberalizzazione del mercato della corrente.

- Con il marchio di qualità **naturemade**, si distingue in due stadi qualitativi, **star** e **basic**, la corrente prodotta e fornita a partire da fonti di energia rinnovabili.
- Da una fonte indipendente vengono definiti criteri di qualità fondati dal punto di vista scientifico.
- La SQS ed altre società di auditing accreditate ed autorizzate dalla VUE conducono gli audit e presentano alla VUE la richiesta di assegnazione del marchio di qualità.
- La VUE subentra esclusivamente in qualità di ente certificatore, in modo da assicurare una corretta divisione dei poteri.
- La produzione di corrente a partire dalla forza idraulica si è ormai affermata. Le altre fonti primarie di energia ecologiche e rinnovabili (sole, vento, biomassa) ancora oggi si riservano a stento una nicchia nel mercato. Devono essere incentivate e pertanto sono designate come „nuove energie rinnovabili“.

## 3. DESTINATARI

### Chi è interessato?

- Nel campo dell'economia legata all'elettricità, sono interessate le centrali o le catene di centrali che producono la corrente e la vendono ai relativi fornitori.
- Fornitori che acquistano la corrente dai produttori e la distribuiscono e vendono ai clienti finali.
- In qualità di utenti su scala larga o ridotta, già da oggi potete applicare un marchio e fornire un contributo a favore della conservazione del nostro ambiente naturale.

A causa dell' „unbundling“ previsto nel quadro della liberalizzazione dei mercati di fornitura dell'energia, le aziende fornitrici di corrente che ancora oggi sono soggette ad un'integrazione di tipo verticale, in futuro, con l'apertura del mercato, dovranno essere rigorosamente distinte tra produttori e addetti al trasporto/alla consegna.

#### 4. PROCEDURA

##### Di cosa si tratta?

Si tratta di introdurre gli elementi del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente nel sistema di gestione ed organizzazione delle aziende elettriche. I criteri di qualità indicati dalla VUE assicurano che la corrente contrassegnata dal marchio di qualità **naturemade** è prodotta, distribuita e fornita in modo ecologico, orientato al cliente e assolutamente trasparente. In tal modo, l'organizzazione fornisce le proprie prestazioni servizi in modo ottimale, al servizio degli utenti e dell'ambiente.

Le società elettriche che già dispongono di un sistema di gestione della qualità conforme a ISO 9001 soddisfano a priori requisiti essenziali. Però, i migliori presupposti sono quelli delle aziende che sono già certificate in base a ISO 14001 o che hanno in corso la relativa procedura.

#### 5. CRITERI DI QUALITA'

##### Cosa si richiede?

Per ottenere il marchio di qualità **naturemade basic** si devono soddisfare in particolare i seguenti requisiti:

- formulazione ed attuazione di una politica ambientale
- documentazione della conformità alla Legge (concessioni, autorizzazioni, ecc.).
- contabilità energetica e certificati di produzione
- miglioramento continuo nel campo della tutela dell'ambiente da parte dell'azienda
- gestione dei documenti
- valutazione annuale da parte della direzione.

Inoltre, per i **fornitori di corrente**, si devono sottoporre ad audit anche i seguenti settori:

- interventi di marketing ed informazione sui prodotti,
- modello di sviluppo (per lo sviluppo delle nuove fonti di energia rinnovabili).

Per le centrali elettriche di grandi dimensioni, con una potenza installata superiore a 10 megawatt, è obbligatorio che entro 5 anni sia creato, introdotto e certificato un sistema di gestione ambientale conforme a ISO 14001.

Per il marchio di qualità **naturemade star** i requisiti sono molto più elevati. I prodotti contrassegnati dal marchio **naturemade star** possono essere definiti „corrente ecologica“.

Oltre alle condizioni necessarie per **naturemade basic**, si devono tenere in considerazione i criteri globali e locali-regionali per la produzione di corrente.

In particolare, per la produzione di corrente da energia idroelettrica, si raccomanda di consultare tempestivamente l'ufficio tecnico autorizzato dalla VUE, anche se le questioni correlate a

- norme sulle acque residue
  - norme sui livelli massimi e minimi
  - gestione dell'invaso
  - gestione dei detriti
  - strutturazione degli impianti
  - alimentazione del conto della corrente ecologica
- dovranno essere trattate approfonditamente con una consulenza tecnica esterna.

## 6. ALTRE INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni e richieste relative al marchio di qualità **naturemade star** o **basic** visitate la home page della VUE [www.naturemade.org](http://www.naturemade.org) o della SQS [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch).

Il nostro ufficio commerciale di Zollikofen vi fornirà ulteriori informazioni e i nostri lead auditors autorizzati dalla VUE saranno a vostra disposizione per eventuali quesiti di carattere tecnico.

Ufficio commerciale:	Fritz Gilomen / René Wasmer
Per la Svizzera settentrionale:	Silvio Leonardi
Per la Svizzera occidentale:	Denis Clerc
Per la Svizzera orientale:	Urs Decurtins

Se siete già clienti della SQS potete richiedere ulteriori chiarimenti anche al vostro consulente di fiducia, che vi procurerà le informazioni necessarie all'interno della SQS.

## 7. CERTIFICAZIONE, ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ

Il marchio di qualità **naturemade** viene assegnato dall'Associazione per l'Elettricità Ecologica (VUE) sulla base della richiesta della SQS o di un'altra istituzione di auditing accreditata.

Il marchio ha una validità di 5 anni, al termine dei quali, nell'ottica di un continuo sviluppo, ha luogo una nuova certificazione. Nel corso del periodo di validità ha luogo un audit di controllo annuale, in occasione del quale viene principalmente valutata la contabilità della corrente.

## 8. PROFILO DELLA SQS

La Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)

- è un'organizzazione no profit indipendente (fondata nel 1983),
- ha 50 membri (importanti associazioni economiche svizzere, uffici federali ed altri enti che non svolgono attività di produzione),
- è un ente di certificazione accreditato dal SAS (Ente Svizzero di Accreditamento)
- certifica, tra gli altri: sistemi di gestione della qualità conformi alla serie di norme ISO 9000, sistemi di gestione ambientale conformi a ISO 14001, nei settori dei prodotti medicali, della tecnica automobilistica, dei prodotti biologici, certificazione di sistemi di gestione della qualità conformi a BSV-IV 2000, delle aziende del settore della ricerca di personale e di lavoro interinale in base agli standard di qualità dell'Associazione di Servizi Svizzera per il Personale (vpds),
- ha una vasta esperienza nel settore dell'energia e dispone di Lead Auditors qualificati e autorizzati dalla VUE nella vostra regione.

## 9. ISCRIZIONE

### Dove posso iscrivermi?

Contattateci ai seguenti recapiti:

SQS  
Bernstrasse 103  
  
3052 Zollikofen

telefono 031 910 35 35  
fax 031 910 35 45  
www.sqs.ch  
e-mail [headoffice@sqs.ch](mailto:headoffice@sqs.ch)