

ISO 9001:2000 – La revisione è completa, il fuoco è acceso!

Alla fine di novembre, i membri dell'ISO (International Organization for Standardization) hanno terminato le votazioni relative alla versione Final Draft International Standard, del luglio 2000. Non essendoci più nessuna modifica formale, la norma ISO 9001:2000 è stata approvata ed ufficialmente messa in vigore dal 15 dicembre 2000.

(Noi abbiamo già presentato alcuni articoli sullo sviluppo della nuova norma nei numeri di Global del dicembre 1999 e del giugno 2000).

La nuova norma ISO 9001:2000 fornisce la base ideale per i sistemi di management aziendali; grazie infatti all'orientamento ai processi, ai clienti ed all'impegno al miglioramento continuo essa si profila quale idoneo strumento di conduzione aziendale, adatto sia per le aziende produttive che per i servizi, e ciò indipendentemente dalla dimensione e dalla struttura dell'organizzazione (piccole, medie e grandi imprese).
 A completamento della norma ISO 9001:2000, la linea guida ISO 9004:2000 costituisce un'ottima base per il miglioramento delle prestazioni.

Know-how

Noi collaboriamo attivamente con il comitato tecnico TC 176 dell'ISO per il management della qualità; questo impegno costante garantisce una tempestiva ed elevata formazione dei nostri auditori, che si offrono così ai nostri clienti come partner competenti nelle certificazioni di sistemi di management orientati ai processi.

Rilascio dei certificati SQS secondo la ISO 9001:2000

Da oltre 5 anni eseguiamo audit di sistemi di qualità e di management strutturati per processi. Grazie a questa notevole esperienza, abbiamo acquisito la competenza necessaria per certificare sistemi di management per processi.

Indice

Editoriale 2

ISO 9001:2000
 • La revisione è completa
 (seguito dal titolo di testa) 3

NETWORK
 • News
 • SQS-Workshops
 • Sigla editoriale 4



Foto: Stephane Kempinaire, Keystone Archive

Editoriale

Cari clienti, egregi lettori e gentili lettrici,

Tutto il team della SQS vi augura un felice anno nuovo colmo di felicità, successo e soddisfazioni.

In prima persona vi voglio ringraziare per la fiducia accordata alla SQS ed il proficuo rapporto di collaborazione instaurato in questi anni.

È e rimane il nostro obiettivo fornirvi, tramite i nostri servizi, un supporto ottimale ed aiutarvi a rafforzare la vostra concorrenzialità sul mercato.

Il nostro nuovo Newsletter – nell'edizione straordinaria «Global Flash» – è totalmente dedicato al tema della nuova norma ISO 9001:2000.

Da 5 anni lavoriamo con sistemi di management orientati per processi; il risultato di questa esperienza, i bisogni e le opinioni dei nostri clienti costituiscono la base del nostro lavoro all'interno del comitato tecnico dell'ISO (TC 176).

Dal 15 dicembre 2000 è disponibile la nuova norma. Il nostro lavoro di preparazione delle checklist relative alle versioni CD2 e DIS è stato pertanto utile.

Gli sforzi sono stati ricompensati! Grazie ad un conseguente e mirato addestramento dei nostri auditori, unitamente all'aprontamento delle checklist, necessario strumento di lavoro, dal 1 gennaio 2001 la SQS è strutturata in maniera idonea per certificare secondo la norma ISO 9001:2000.

L'edizione «Global Flash» spiega come può essere effettuato l'adattamento del sistema di management.

I nostri auditori hanno le competenze necessarie per rispondere a domande di dettaglio ed inoltre i nostri collaboratori della sede centrale vi possono fornire informazioni precise.

Sulla prossima edizione del Global, prevista per giugno 2001, vi forniremo ulteriori ed approfondite informazioni relative alla certificazione.

Cordiali saluti



Theo Zahner
Direttore

In seguito alla verifica da parte del SAS di Wabern (Organismo di accreditamento svizzero) delle attività interne di addestramento svolte e degli strumenti di audit messi a punto, abbiamo ottenuto l'autorizzazione ufficiale ad emettere dal 1 gennaio 2001 certificati secondo la norma ISO 9001:2000.

Periodo di transizione

Tutte le aziende certificate dalla SQS hanno tempo fino al **31 dicembre 2003** per adeguare alle esigenze della nuova norma ISO 9001:2000 il proprio sistema di management e farlo successivamente certificare.

È ancora possibile eseguire delle certificazioni sulla base delle norme ISO 9001/2/3:1994 ed i relativi certificati rilasciati, conformemente al periodo di validità delle norme, scadranno in data 31 dicembre 2003.

Che possibilità offriamo ai nostri clienti?

Aziende con il sistema di management della qualità certificato secondo le norme ISO 9001/9002/9003:1994

Il sistema di management della qualità può essere verificato in base ai requisiti della norma ISO 9001:2000 durante un audit di rinnovo ordinario oppure anticipato. Ad esito positivo di tale audit viene rilasciato un nuovo certificato, con validità triennale.

Aziende con il sistema di management della qualità certificato secondo le norme ISO 9001/9002/9003:1994/ISO DIS 9001:2000

Durante una ispezione di routine o durante un audit di rinnovo vengono verificate le minime modifiche della versione DIS rispetto alla nuova norma. Ad esito positivo di tale verifica viene rilasciato un nuovo certificato secondo la norma ISO 9001:2000.

(La durata del nuovo certificato è collegata al periodo di validità del vecchio certificato, se la verifica è stata eseguita durante un'ispezione di routine; se la verifica è stata effettuata tramite un audit di rinnovo, la validità del certificato è di 3 anni.)

Prima certificazione per le aziende che hanno già il sistema di management orientato ai processi e strutturato in base alla nuova norma.

Noi eseguiamo l'audit di certificazione secondo la nuova norma e, ad esito positivo dell'audit, emettiamo un certificato secondo la norma ISO 9001:2000, valevole per 3 anni.

Sistemi di management della qualità secondo le norme ISO 9001/2/3:1994/ISO 9001:2000

Una certificazione secondo ISO 9001/2/3:1994/ISO 9001:2000 è possibile (per esempio nel caso di esigenze legali) e può venire effettuata in base alla richiesta dei clienti. In seguito all'esito positivo dell'audit viene emesso un certificato con validità triennale.

Aziende con un sistema di management combinato ISO 9001/ISO 14001

Il procedimento rispecchia le regole illustrate in precedenza, nel rispetto delle esigenze specifiche di settore.

Servizi di supporto SQS

Auditori SQS

L'auditore o l'auditrice responsabile del mandato è a vostra disposizione per eseguire dei colloqui preliminari relativi alla nuova norma ed ai cambiamenti da apportare al vostro sistema.

Checklist SQS

In occasione del prossimo incontro, l'auditore responsabile vi fornirà una copia della nuova checklist ISO 9001:2000.

Workshops SQS

Per supportare l'adattamento del vostro sistema di management alla norma ISO 9001:2000, vengono tenuti periodicamente dei workshop dedicati, oppure è possibile richiedere un seminario Inhouse.

(Il calendario delle manifestazioni è riportato a pagina 4).

Dove si può acquistare la norma?

SNV Associazione Svizzera di Normazione
Bürglistrasse 29
8400 Winterthur

Tel: 052 224 54 54, Fax: 052 224 54 74
e-mail: verkauf@snv.ch, www.snv.ch

Nota della redazione:

Le formulazioni riportate nei flussi, con il genere maschile, valgono analogamente con il genere femminile

SQS

Noi traslochiamo ...

La nostra nuova sede dal 22 gennaio sarà:

**Bernstrasse 103
3052 Zollikofen**

I numeri di telefono e di fax rimarranno invariati

**Tel. +41 31 910 35 35
Fax +41 31 910 35 45**

SQS-Workshops

- Il nostro **Workshop Trasformazione** si rivolge a tutti gli utilizzatori del sistema, che sono confrontati con la trasformazione del sistema qualità in base alla 2° revisione della serie di norme ISO 9000.
Tema: evoluzione ed ulteriore sviluppo del sistema di management
- Il nostro **Workshop Titolari di certificati** si rivolge agli utilizzatori del sistema e ai proprietari dei processi.
Tema: premesse per la conduzione dei processi
- Il nostro **Workshop Approfondimento sul tema** si rivolge agli utilizzatori del sistema che, trovandosi durante o al termine della fase di costruzione del sistema, desiderino migliorare il sistema di management.
Tema: aspetti migliorativi dimostrabili, in base alle situazioni ed orientata al cliente
- Il nostro **Workshop Auditore interno** esplica il ruolo ed i compiti degli auditori interni ed indica le regole e gli strumenti da utilizzare durante gli audit interni.
Tema: potenziale di miglioramento tramite gli audit interni
- I nostri **Workshops Inhouse** rispondono alle vostre specifiche esigenze e vengono tenuti direttamente presso la vostra azienda.

Calendario dei corsi

Trasformazione (mattina) e Proprietario del processo (pomeriggio)

6 Marzo 2001	Berna	SQS, Zollikofen
7 Marzo 2001	Egerkingen	Gasthof Kreuz
13 Marzo 2001	San Gallo	Hotel Ekkehard
14 Marzo 2001	Zurigo	Hotel Inter Continental
16 Agosto 2001	Berna	SQS, Zollikofen
22 Agosto 2001	Zurigo	Hotel Inter Continental
30 Ottobre 2001	Berna	SQS, Zollikofen
14 Novembre 2001	Zurigo	Hotel Inter Continental

Auditore interno (mattina) e Approfondimento sul tema (pomeriggio)

29 Maggio 2001	Berna	SQS, Zollikofen
6 Giugno 2001	Zurigo	Hotel Inter Continental

Auditore interno (mattina e pomeriggio)

27 Novembre 2001	Berna	SQS, Zollikofen
------------------	-------	-----------------

Tutti questi corsi vengono tenuti in lingua tedesca.
Presso la segreteria SQS di Zollikofen potete ottenere informazioni dettagliate relative ai workshops previsti in lingua francese ed italiana.

Sigla editoriale

Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS)

Ursula Schlatter
Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
Tel. +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
www.sqs.ch, e-mail headoffice@sqs.ch