



CERTIFICAZIONE DI CASE DI CURA E OSPIZI PER ANZIANI



I MOTIVI

Perché la certificazione?

La gestione della qualità riveste un ruolo sempre più importante nelle case di cura e negli istituti per la terza età. La crescente necessità di ridurre i costi richiede soluzioni e possibilità che facciano rendere maggiormente le voci di costo più inerti. Il centro di tutto è l'uomo che invecchia, la sua autonomia, la sua dignità e il suo benessere. Introducendo un sistema di gestione, le procedure diventeranno più trasparenti, contribuiranno a generare valore aggiunto e ad ottenere un miglioramento continuo, grazie ad un'organizzazione più chiara e ad una gestione economicamente più efficiente.

GLI OBIETTIVI

Dove si vuole arrivare?

La procedura di certificazione mira:

- a migliorare l'orientamento al cliente, perciò ad aumentare la propria concorrenzialità,
- ad accrescere la trasparenza e la fiducia nella direzione degli istituti,
- a contribuire al miglioramento continuo delle prestazioni offerte dagli istituti per la terza età,
- a stabilire processi chiari, che forniscano indicatori in base ai quali elaborare rapide possibilità di reazione.

I DESTINATARI

A chi ci rivolgiamo?

- Alle case di cura e agli ospizi per anziani,
- alle direzioni di questi istituti,
- alle associazioni del settore,
- alle organizzazioni Spitex,
- agli ospizi per lungodegenti.

IN CONCRETO

Di cosa si tratta?

Si tratta di introdurre il management della qualità nel sistema dirigenziale e organizzativo delle case di cura e degli ospizi. Grazie a questi strumenti, questi istituti opereranno in modo ottimale al servizio delle persone anziane.

CRITERI DI QUALITÀ

Quali sono i requisiti?

Le case di cura e gli ospizi moderni

- descrivono il loro sistema di gestione qualità orientato al processo,
- coinvolgono completamente in esso i dipendenti e i clienti,
- mirano ad uno sviluppo e ad un miglioramento continuo,
- offrono prestazioni orientate al cliente,
- assumono assistenti qualificati e aggiornati sulla loro professione,
- si contraddistinguono per una profonda consapevolezza in materia di assicurazione e di sviluppo della qualità.

INFORMAZIONI

Vorrei saperne di più!

Troverete le informazioni e i requisiti completi per le case di cura e gli ospizi per anziani nella direttiva SQS «Management della qualità nelle case di cura e negli ospizi», disponibile a partire dall'autunno 2002.

Per ulteriori informazioni, il nostro ufficio di Zollikofen e i nostri auditori saranno lieti di rispondere a domande specifiche.

CERTIFICATI/RICONOSCIMENTO

I certificati SQS

- sono riconosciuti in tutto il mondo grazie all'accreditamento internazionale e ai partner della rete IQNet,
- hanno una validità di tre anni; nell'ottica di un continuo sviluppo, ogni anno ha luogo un'ispezione di routine e dopo 3 anni viene eseguito un audit di rinnovo.

PROFILO

Chi è SQS?

La SQS è il vostro partner competente per la certificazione di case di cura e ospizi.

L'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management

- è un'organizzazione indipendente senza fini di lucro,
- conta 50 associati: importanti associazioni svizzere di categoria, Enti federali e altri Enti morali,
- è accreditata come Ente di certificazione dalla SAS (Servizio d'accreditamento svizzero),
- certifica, fra l'altro, i sistemi di gestione qualità secondo ISO 9000 e seguenti, i sistemi di gestione ambientale secondo ISO 14001, i sistemi di gestione qualità secondo UFAS-AI, ID*** nonché il settore medico,
- dispone di auditori appositamente istruiti e dotati di esperienza nei settori specifici.

RICHIESTE

A chi posso rivolgermi?

Prendete contatto con noi:

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen

Telefono +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45

headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch

