



CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' SECONDO ISO 9001



PANORAMA

Perché certificarsi?

L'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS), in qualità di ente di valutazione e certificazione di primo piano per i sistemi di qualità e di gestione, fornisce un importante contributo al rafforzamento delle imprese svizzere e della loro posizione nell'economia mondiale. La nostra attività di pionieri all'interno di vari organismi internazionali rappresenta uno dei motivi della notevole stima e del riconoscimento del certificato SQS a livello mondiale. Con la fulminea trasformazione delle tecnologie e la globalizzazione dei mercati, una gestione della qualità orientata al processo diventa una necessità. Questo presuppone l'impegno per un continuo miglioramento delle procedure e dei processi all'interno dell'azienda.

OBIETTIVI

Quali sono le finalità?

Vantaggi della certificazione SQS all'interno e verso l'esterno:

- migliore orientamento al cliente e quindi maggiore concorrenzialità,
- maggiore fiducia da parte di clienti, banche, assicurazioni e autorità,
- documentazione dell'obbligo alla precisione nelle questioni di responsabilità,
- documentazione neutrale e riconosciuta a livello internazionale del livello di qualità,
- maggiore trasparenza all'interno dell'organizzazione, ottimizzazione delle procedure complesse e quindi migliori possibilità di gestione.

DESTINATARI

Chi è interessato?

Aziende ed organizzazioni di tutti i settori e di tutte le dimensioni.

PROCEDURA

Di cosa si tratta?

La ISO 9001 è un' eccellente base per un sistema di gestione specifico per le imprese, compatibile con altri sistemi normativi e requisiti (ad es. sistema di gestione ambientale, sicurezza del lavoro, gestione rischi, ecc.), idoneo all'adempimento di requisiti specifici dei vari settori e allo sviluppo continuo per il raggiungimento di prestazioni di eccellenza.

Partner of



CRITERI DI QUALITA'

Cosa si richiede?

Sulla base degli 8 principi di gestione:

- Orientamento al cliente: identificare e soddisfare i fabbisogni odierni e futuri,
- Direzione: creare un'adeguata cultura d'impresa,
- Collaboratori: coinvolgimento di tutti i collaboratori e delle loro capacità a vantaggio dell'organizzazione,
- Approccio orientato al processo: gestione dei mezzi e delle attività correlati come processi,
- Approccio di gestione orientato al sistema: identificazione e gestione della rete di processi e delle loro reciproche dipendenze,
- Miglioramento continuo: compito permanente dell'organizzazione,
- Approccio obiettivo per le decisioni: sulla base di analisi logiche e/o intuitive,
- Rapporti con i fornitori volti al reciproco vantaggio.

I requisiti concreti della ISO 9001 sono articolati nei seguenti processi chiave:

- sistema di gestione per la qualità,
- responsabilità della massima direzione,
- gestione delle risorse,
- realizzazione del prodotto/servizio,
- misurazione, analisi e miglioramento.

CERTIFICATO/RICONOSCIMENTO

I certificati SQS ISO 9001

- Sono riconosciuti in tutto il mondo dai partner della rete IQNet,
- hanno una validità di tre anni; nell'ottica di un continuo sviluppo, ogni anno ha luogo un audit di mantenimento e dopo 3 anni viene eseguito un audit di ricertificazione.

PROFILO

Chi è la SQS?

La SQS è il vostro interlocutore competente per la certificazione di sistemi di gestione per la qualità.

L'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management

- è un'organizzazione no profit indipendente,
- ha più di 50 membri (importanti associazioni economiche svizzere, uffici Federali ed altri enti che non svolgono attività di produzione),
- è un ente di certificazione accreditato dal SAS (Servizio d'accreditamento svizzero),
- certifica, tra gli altri, sistemi di gestione qualità secondo ISO 9001, sistemi di gestione ambientale secondo ISO 14001 e un'ampia gamma di sistemi di direzione e requisiti specifici di singoli settori,
- dispone di auditori adeguatamente formati, con esperienza nel settore.

INFORMAZIONI/ISCRIZIONE

Vorrei saperne di più!

Potrete ricevere ulteriori informazioni dal nostro ufficio commerciale di Zollikofen. Naturalmente, i nostri auditori saranno lieti di aiutarvi per le questioni tecniche.

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
 Telefono +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
 headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch



Mix
 Gruppo di prodotti provenienti da foreste gestite in modo corretto
 e da altre origini controllate
 www.fsc.org Cert no. IMO-COC-026660
 © 1996 Forest Stewardship Council