

ISO 9001:2000 – Die Revision ist vollbracht, das Feuer brennt!

Die Mitglieder der ISO (International Organization for Standardization) haben per Ende November über den seit Juli 2000 vorliegenden Final Draft International Standard abgestimmt. Da keine formalen Änderungen mehr vorgenommen werden mussten, wurde die neue Norm ISO 9001:2000 verabschiedet und per 15. Dezember 2000 definitiv in Kraft gesetzt.

(Wir haben bereits in unseren Newslettern Global Dezember 1999 und Juni 2000 ausführlich über die Entwicklung der neuen Norm berichtet.)

Die revidierte ISO 9001:2000 bietet die ideale Grundlage für ein unternehmensspezifisches Managementsystem. Mittels Prozessorientierung, Kundenorientierung und der Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung wurde ein Führungsinstrument geschaffen, welches für Dienstleistungsbetriebe und produzierende Unternehmen gleich welcher Grösse und Struktur geeignet ist.

Als Ergänzung dazu ist der Leitfaden ISO 9004:2000 ein geeignetes Werkzeug zur Leistungsverbesserung.

Know-how

Wir arbeiten im Technischen Komitee TC 176 der ISO für Qualitätsmanagement aktiv mit. Das hieraus resultierende Know-how ermöglichte eine frühzeitige Ausbildung unserer Auditorinnen und Auditoren und garantiert so unseren Kunden kompetente Partner in der Zertifizierung von prozessorientierten Managementsystemen.

Ab wann stellt die SQS Zertifikate nach ISO 9001:2000 aus?

Seit mehr als 5 Jahren auditieren wir die Qualitäts- und Managementsysteme unserer Kunden prozessorientiert. Dank dieser wertvollen Erfahrungen konnten wir unsere Kompetenz in der Zertifizierung von prozessorientierten Managementsy-

Fortsetzung auf Seite 3

Inhalt

Editorial 2

ISO 9001:2000
 • Die Revision ist vollbracht
 (Fortsetzung Titelstory) 3

NETWORK
 • News
 • SQS-Workshops
 • Impressum 4



Foto: Stephane Kempinaire, Keystone Archive

Editorial

Liebe Kundinnen und Kunden, liebe Leserinnen und Leser,

Die ganze SQS wünscht Ihnen für das bereits begonnene Jahr alles Gute, viel Erfolg und Befriedigung.

Ich danke Ihnen auf diesem Weg für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.

Es ist und bleibt unser Ziel, Ihnen mit unserem Dienstleistungsangebot eine optimale Unterstützung zu bieten und mitzuhelfen, die Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Unternehmen zu stärken.

Unser neuer Newsletter – als Sonderausgabe «Global Flash» – ist vor allem dem Thema der neuen Norm ISO 9001:2000 gewidmet.

Seit 5 Jahren arbeiten wir mit prozessorientierten Managementsystemen. Die daraus resultierenden Erfahrungen, die Bedürfnisse und Meinungen unserer Kundinnen und Kunden waren wichtige Eckpfeiler für die Grundlagenarbeiten im Technischen Komitee der ISO (TC 176).

Seit dem 15. Dezember 2000 ist die neue Norm verfügbar. Unsere Vorarbeiten im Sinne der CD2- und DIS-Checklisten wurden dadurch bestätigt.

Die Anstrengungen haben sich gelohnt! Dank konsequenter, zielgerichteter Schulung unserer Auditorinnen und Auditoren sowie der Erstellung der erforderlichen «Werkzeuge» ist die SQS seit dem 1. Januar 2001 gerüstet, Zertifikate gemäss ISO 9001:2000 auszustellen.

Unser «Global Flash» zeigt Ihnen auf, wie die Umstellung der Managementsysteme erfolgen kann. Sämtliche Detailfragen beantwortet gerne Ihr zuständiger Kundenbetreuer. Selbstverständlich erhalten Sie auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf der Geschäftsstelle die gewünschten Informationen.

Wir freuen uns, Sie mit unserem nächsten Global, ca. im Juni 2001, umfassend über die Belange im Zertifizierungswesen orientieren zu können.

Herzliche Grüsse



Theo Zahner
Geschäftsführer

stemem verankern. Aufgrund der Überprüfung unserer Ausbildungsunterlagen und Auditinstrumente sowie des Umstellungsverfahrens haben wir von der Schweizerischen Akkreditierungsstelle, SAS, in Wabern die Bewilligung erhalten, Zertifikate gemäss ISO 9001:2000 ab 1. Januar 2001 auszustellen.

Übergangsfrist

Alle SQS-zertifizierten Unternehmen haben bis zum **31. Dezember 2003** Zeit, ihre QM-Systeme gemäss den Anforderungen der neuen Norm ISO 9001:2000 umzubauen und überprüfen zu lassen. Zertifizierungen nach ISO 9001/2/3:1994 sind weiterhin möglich. Die entsprechend ausgestellten Zertifikate sind, gemäss der Gültigkeitsdauer der Norm selbst, bis zum 31. Dezember 2003 gültig.

Welche Möglichkeiten bestehen für unsere Kunden?

Unternehmen mit einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem gemäss der Normenreihe ISO 9001/9002/9003:1994

Anlässlich des ordentlichen oder eines vorgezogenen Wiederhol-Audits wird das System gemäss den Anforderungen nach ISO 9001:2000 überprüft. Nach einer erfolgreichen Auditierung wird ein neues Zertifikat, gültig für 3 Jahre, ausgestellt.

Unternehmen mit einem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001/2/3:1994/ISO DIS 9001:2000

Anlässlich einer Routine-Überprüfung oder eines Wiederhol-Audits werden die minimalen Anpassungen an die neue Norm überprüft. Nach einer erfolgreichen Auditierung wird ein neues Zertifikat gemäss ISO 9001:2000 ausgestellt.

(Die Gültigkeitsdauer nach der Routine-Überprüfung entspricht der Ablauffrist des abgelösten Zertifikates. Nach dem Wiederhol-Audit beträgt die Gültigkeit 3 Jahre.)

Erstzertifizierungen für Unternehmen, welche ihr Managementsystem bereits prozessorientiert nach der neuen Norm aufgebaut haben.

Wir führen die Zertifizierung gemäss der neuen Norm durch und stellen nach erfolgreicher Auditierung das Zertifikat nach ISO 9001:2000 mit 3-jähriger Laufzeit aus.

Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001/2/3:1994/ISO 9001:2000

Eine Zertifizierung gemäss ISO 9001/2/3:1994/ISO 9001:2000 ist möglich (beispielsweise bei gesetzlichen Anforderungen) und kann auf Kundenwunsch durchgeführt werden. Nach erfolgreicher Auditierung wird das Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von 3 Jahren ausgestellt.

Unternehmen mit einem kombinierten Managementsystem gemäss ISO 9001/ISO 14001

Das Vorgehen entspricht den vorgängig aufgeführten Regeln, unter Berücksichtigung der branchenspezifischen Gegebenheiten.

Unterstützende SQS-Dienstleistungen

SQS-Auditoren

Ihre Kundenbetreuerin oder Ihr Kundenbetreuer steht Ihnen für individuelle Vorgespräche zum Thema der neuen Norm sowie der Umstellung gerne zur Verfügung.

SQS-Checkliste

Die SQS-Checkliste nach ISO 9001:2000 wird Ihnen anlässlich des nächsten Besuches Ihres Kundenbetreuers übergeben und erläutert.

SQS-Workshops

Um das prozessorientierte Managementsystem nach ISO 9001:2000 und dessen nutzbringende Anwendung zu unterstützen, bieten wir zielgerichtete Workshops und Inhouse-Seminare an.

(Ein ausführlicher Terminplan finden Sie auf Seite 4).

Wo kann die neue Norm bestellt werden?

SNV Schweizerische Normen-Vereinigung
Bürglistrasse 29
8400 Winterthur

Tel: 052 224 54 54, Fax: 052 224 54 74
e-mail: verkauf@snv.ch, www.snv.ch

Anmerkung der Redaktion:

Die im Rahmen des Leseflusses gewählten männlichen Formulierungen gelten selbstverständlich gleichermassen in der weiblichen Form.

SQS Wir sind umgezogen ...

**Unser neuer Standort ab 22. Januar 2001
befindet sich an der**

**Bernstrasse 103
3052 Zollikofen**

**Telefon- und Faxnummern bleiben
unverändert**

Tel. +41 31 910 35 35

Fax +41 31 910 35 45

4

SQS-Workshops

- Unser **Umbauer-Workshop** richtet sich an alle Systemanwender, die sich mit dem Umbau gemäss der Revision 2 der ISO 9000er Reihe befassen.
Thema: Dynamisierung und Weiterentwicklung des Managementsystems
- Der **Prozesseigner-Workshop** ist auf Systemanwender und Prozesseigner ausgerichtet.
Thema: Voraussetzungen zur Prozessbeherrschung
- Der **Vertiefer-Workshop** ist für Systemanwender geeignet, die sich in der Phase während/nach dem Umbau befinden und die Verbesserung ihres Managementsystems anstreben.
Thema: Nachweisbare, situative und kundenorientierte Wandelungsfähigkeit
- Der **Workshop für interne Auditoren** informiert über die Rolle und Aufgaben eines internen Auditors und zeigt Voraussetzungen und Hilfsmittel auf.
Thema: Mehrwert durch interne Audits
- **Inhouse-Workshops** – speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten – führen wir auch direkt in Ihrem Unternehmen durch.

Veranstaltungskalender

Umbauer (vormittags) und **Prozesseigner** (nachmittags)

6. März 2001	Bern	SQS, Zollikofen
7. März 2001	Egerkingen	Gasthof Kreuz
13. März 2001	St. Gallen	Hotel Ekkehard
14. März 2001	Zürich	Hotel Inter Continental
16. August 2001	Bern	SQS, Zollikofen
22. August 2001	Zürich	Hotel Inter Continental
30. Oktober 2001	Bern	SQS, Zollikofen
14. November 2001	Zürich	Hotel Inter Continental

Interner Auditor (vormittags) und **Vertiefer** (nachmittags)

29. Mai 2001	Bern	SQS, Zollikofen
6. Juni 2001	Zürich	Hotel Inter Continental

Interner Auditor (vormittags und nachmittags)

27. November 2001	Bern	SQS, Zollikofen
-------------------	------	-----------------

Alle aufgeführten Veranstaltungen werden in Deutsch durchgeführt. Detaillierte Auskünfte sowie Angaben über geplante Workshops in französischer und italienischer Sprache erhalten Sie gerne über das SQS-Sekretariat in Zollikofen.

Impressum

Schweiz. Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS)

Ursula Schlatter

Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen

Tel. +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45

www.sqs.ch, e-mail headoffice@sqs.ch