

Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management

SQS exposé de principe d'ISO 9001:2008

Les modifications d'ISO 9001:2008 ne contiennent pas de nouvelles exigences. Ce sont des spécifications et des mise au point de la norme. Le contenu de la présentation donne un aperçu de ces modifications sous forme de mots-clés. La publication officielle de la norme ISO 9001:2008 a été éditée en novembre 2008.

Principes

- Approche processus inchangée
- 8 principes du management inchangés
- Pas de modifications fondamentales

Principales modifications /Adaptations

- Processus d'externalisation défini
- Formation pour accéder aux compétences
- L'environnement de travail comprend des facteurs physiques et environnementaux
- Mesures de processus axées sur l'effectivité (efficacité)

Processus de certification après validation de la version officielle

- Nouveaux certificats à l'occasion du prochain audit de renouvellement
- Nouveaux certificats à l'occasion du premier audit de certification
- Nouveaux certificats sur demande après l'audit de suivi annuel

4.1 Exigences générales en matière d'externalisation

- L'art et la manière de contrôler les processus externalisés doivent garantir la conformité aux exigences
- L'externalisation doit être une partie bien gérée du SMQ

5.5.2 Responsable de la direction générale

- La direction générale doit nommer un membre de la direction de l'entreprise.
- Externalisation du responsable de la direction générale non autorisé !

6.2.2 Capacité, formation et conscience

- Formation et formation continue pour acquérir les compétences nécessaires
- S'assurer que les compétences nécessaires ont été acquises
- De la qualité du produit à la compétence

6.4 Environnement de travail

- L'« environnement de travail » comprend des facteurs physiques, écologiques et autres
- Domaine d'application plus large et pas limité uniquement à la qualité du produit

7.2.1 Détermination des exigences en rapport avec le produit

- Remarque : les activités après la livraison (p. ex. maintenance) sont englobées
- Les exigences en matière de produit s'appliquent également aux activités après la livraison

7.3.1 Planification du développement

- Remarque : évaluation, vérification et validation du développement ont des buts différents
- Mise au point

7.3.3 Résultats du développement

- Remarque : les informations pour la production et la fourniture de services comprennent la protection des produits
- Mise au point

7.5.4 Propriété du client

- Remarque : la propriété du client peut comprendre la propriété intellectuelle et des données personnelles
- La propriété intellectuelle et les données personnelles sont une part précieuse de la propriété du client

8.2.3 Surveillance et mesure des processus

- Remarque : surveillance et mesure des processus en rapport avec leurs conséquences sur la conformité (produit) et l'efficacité (SMQ)
- Modification de l'approche : de la conformité du produit aux conséquences sur la conformité et l'efficacité



**Association Suisse pour
Systèmes de Qualité et de Management**

ISO 9001:2008



SQS exposé de principe d'ISO 9001:2008

Les modifications d'ISO 9001:2008 ne contiennent pas de nouvelles exigences. Ce sont des spécifications et des mise au point de la norme. Le contenu de la présentation donne un aperçu de ces modifications sous forme de mots-clés. La publication officielle de la norme ISO 9001:2008 a été éditée en novembre 2008.



Principes

- Approche processus inchangée
- 8 principes du management inchangés
- Pas de modifications fondamentales

Principales modifications /Adaptations

- Processus d'externalisation défini
- Formation pour accéder aux compétences
- L'environnement de travail comprend des facteurs physiques et environnementaux
- Mesures de processus axées sur l'effectivité (efficacité)

Processus de certification après validation de la version officielle

- Nouveaux certificats à l'occasion du prochain audit de renouvellement
- Nouveaux certificats à l'occasion du premier audit de certification
- Nouveaux certificats sur demande après l'audit de suivi annuel



4.1 Exigences générales en matière d'externalisation

- L'art et la manière de contrôler les processus externalisés doivent garantir la conformité aux exigences

→ L'externalisation doit être une partie bien gérée du SMQ

5.5.2 Responsable de la direction générale

- La direction générale doit nommer un membre de la direction de l'entreprise.

→ Externalisation du responsable de la direction générale non autorisé !

6.2.2 Capacité, formation et conscience

- Formation et formation continue pour acquérir les compétences nécessaires
- S'assurer que les compétences nécessaires ont été acquises

→ De la qualité du produit à la compétence

6.4 Environnement de travail

- L'« environnement de travail » comprend des facteurs physiques, écologiques et autres

→ Domaine d'application plus large et pas limité uniquement à la qualité du produit

7.2.1 Détermination des exigences en rapport avec le produit

- Remarque : les activités après la livraison (p. ex. maintenance) sont englobées

→ Les exigences en matière de produit s'appliquent également aux activités après la livraison

7.3.1 Planification du développement

- Remarque : évaluation, vérification et validation du développement ont des buts différents

→ Mise au point

7.3.3 Résultats du développement

- Remarque : les informations pour la production et la fourniture de services comprennent la protection des produits

→ Mise au point


7.5.4 Propriété du client

- Remarque : la propriété du client peut comprendre la propriété intellectuelle et des données personnelles

→ La propriété intellectuelle et les données personnelles sont une part précieuse de la propriété du client



8.2.3 Surveillance et mesure des processus

- Remarque : surveillance et mesure des processus en rapport avec  leurs conséquences sur la conformité (produit) et l'efficacité (SMQ)

→ Modification de l'approche : de la conformité du produit aux conséquences sur la conformité et l'efficacité