

Foto: Stöb Grünig



NPO-LABEL FÜR MANAGEMENT EXCELLENCE



HINTERGRÜNDE

Warum ein NPO-Label?



Verbände und weitere Nonprofit-Organisationen (NPO) geraten zunehmend unter Druck, ihr Umfeld verändert sich laufend, die an sie gestellten Ansprüche wachsen. Der wirtschaftliche und gesellschaftliche Wandel hat erheblichen Einfluss auf die Tätigkeiten von NPOs und die Forderungen nach einer wirkungsorientierten und mitglieder-/kundenfreundlichen Leistungserbringung steigen.

Wie kann eine NPO diesen hohen Anforderungen gerecht werden? Eine praxisnahe und wirkungsvolle Möglichkeit ist die qualifizierte Umsetzung des Freiburger Management-Modells für NPOs und die Erlangung des NPO-Labels für Management Excellence.

ZIELE

Was soll damit erreicht werden?

Nutzen des SQS-Assessment nach innen und aussen:

- verbesserte Mitglieder-/Kundenorientierung und damit gesteigerte Akzeptanz bei den Austauschpartnern
- erhöhtes Vertrauen in die NPO-Tätigkeit
- klare Verantwortlichkeiten, Kompetenzen und Schnittstellen, die vermehrt zu Verbindungsstellen werden
- neutraler, anerkannter Nachweis der Management-Fähigkeit und der Performance
- höhere Transparenz innerhalb der Organisation
- Optimierung der komplexen Abläufe und dadurch bessere Steuerbarkeit im Management-, Marketing- und Ressourcen-Bereich.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Verbände und weitere Nonprofit-Organisationen aller Typen und Größen: Stiftungen, private Organisationen im Gesundheits-, Sozial- und Kultursektor usw.

VERFAHREN

Worum geht es?

Es geht um das Assessment (Bewertung) des Managementsystems insgesamt. Als Grundlage dienen ein Leitfaden und eine Checkliste.

QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Fortschrittliche Nonprofit-Organisationen

- beschreiben ihr kohärentes, umfassendes Führungssystem
- beziehen alle Mitarbeitenden, Kunden, Mitglieder und interessierten Kreise (Stakeholder) in die Gestaltung ihrer Prozesse ein
- streben eine kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung ihres Leistungspotenzials an
- erbringen mitglieder-/kundenorientierte Dienstleistungen mit fachkompetentem, engagiertem Personal
- zeichnen sich durch hohes Bewusstsein für effektives und effizientes Management und dessen Weiterentwicklung aus und nehmen ihre Vorbildfunktion wahr.

LABEL/ANERKENNUNG

- wird auf Antrag des Assessment-Teams von einem Label-Ausschuss VMI/SQS verliehen
- ist 3 Jahre gültig – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung finden nach einem Jahr Routineüberprüfungen und nach drei Jahren ein Wiederhol-Assessment statt
- die mit dem Label ausgezeichneten NPOs werden in der Fachzeitschrift des VMI «Verbandsmanagement VM» gewürdigt.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme

- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation
- ist mehrfach akkreditiert als Zertifizierungsstelle
- verfügt über kompetente SystemassessorInnen mit Branchenerfahrung.

Wer ist das VMI?

Das Institut für Verbands- und Genossenschaftsmanagement VMI ist ein Institut der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät der Universität Freiburg/Schweiz.

Das VMI wurde 1976 gegründet und befasst sich seither mit der wissenschaftlich-interdisziplinären Forschung und Lehre auf dem Gebiet des Nonprofit-Management.

INFORMATIONEN/ANMELDUNG

Wo kann ich die ausführliche Broschüre bestellen?

Verbandsmanagement Institut VMI

Universität Freiburg/Schweiz

Postfach 1559, CH-1701 Freiburg

Telefon +41 26 300 84 00, Fax +41 26 300 97 55

info@vmi.ch, www.vmi.ch

Wo kann ich Unterlagen erhalten und mich anmelden?

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen

Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45

headoffice@sq.ch, www.sqs.ch

