



ZERTIFIZIERUNG VON ALTERS- UND PFLEGEHEIMEN



HINTERGRÜNDE

Warum zertifizieren?

Qualitätsmanagement spielt in Alterseinrichtungen und Pflegeheimen eine immer wichtigere Rolle. Der Kostendruck steigt laufend und verlangt nach Lösungen und Möglichkeiten, um bei stagnierenden Kosten mehr Leistung zu erbringen. Dabei steht natürlich der alternde Mensch mit seiner Autonomie, seiner Würde und seinem Wohlbefinden im Mittelpunkt. Mit einem Führungssystem sollen Abläufe transparenter werden und dazu verhelfen, dass mit einer klaren Organisation und Wirtschaftlichkeit Mehrwert sowie kontinuierliche Verbesserung generiert werden.

ZIELE

Was soll erreicht werden?

Mit dem Zertifizierungsverfahren wird folgendes angestrebt:

- verbesserte Kundenorientierung und damit grössere Konkurrenzfähigkeit,
- gesteigertes Vertrauen in die Heimleitungen sowie Transparenz,
- ein Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistung der Alterseinrichtungen,
- klare Prozesse, durch deren Kennzahlen rasche Reaktionsmöglichkeiten entstehen.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

- Alters- und Pflegeeinrichtungen,
- Heimleitungen,
- Heimverbände,
- Spitex-Organisationen,
- Krankenhäuser.

VERFAHREN

Worum geht es?

Es geht darum, Qualitätsmanagement in das Führungs- und Organisationssystem von Alters- und Pflegeheimen einzubringen. Dabei stellt die Organisation ihre Leistung optimal in den Dienst der alternden Menschen.

QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Fortschrittliche Alters- und Pflegeheime

- beschreiben ihr prozessorientiertes QM-System,
- beziehen MitarbeiterInnen und KlientInnen vollständig mit ein,
- streben kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung an,
- erbringen kundenorientierte Leistungen,
- setzen engagierte BetreuerInnen ein, welche fachlich auf dem neusten Stand sind,
- zeichnen sich durch ein hohes Bewusstsein für Qualitätssicherung und -entwicklung aus.

INFORMATIONEN

Ich möchte mehr wissen!

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unsere Geschäftsstelle in Zollikofen zur Verfügung und unsere Auditorinnen und Auditoren sind Ihnen in Fachfragen gerne behilflich.

ZERTIFIKAT/ANERKENNUNG

SQS-Zertifikate

- sind durch die weltweit gültige Akkreditierung und die IQNet-Partnerschaft anerkannt,
- sind 3 Jahre gültig – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung finden jährlich ein Aufrechterhaltungsaudit und nach 3 Jahren eine Rezertifizierung statt.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die SQS ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin für die Zertifizierung von Alters- und Pflegeheimen.

- Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme
- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation,
 - hat über 50 Mitglieder (bedeutende schweizerische Wirtschaftsverbände, Bundesstellen und weitere nicht produzierende Körperschaften),
 - ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle),
 - zertifiziert u. a. Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001, QM-Systeme gemäss BSV-IV 2000, ID*** sowie in den Fachgebieten Medizinalprodukte,
 - verfügt über verfahrensgeschulte AuditorInnen mit Branchenerfahrung.

ANMELDUNG

Wo kann ich mich anmelden?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir sind gerne für Sie da!

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
 Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
 headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch

