



© SQS / Matthias Winkler

ASSESSMENT VON INTEGRIERTEN MANAGEMENT- SYSTEMEN NACH SQS 9004



HINTERGRÜNDE

Warum SQS 9004?

Mit der neuen Norm ISO 9004:2009 «Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation» wurde ein Instrument geschaffen, welches auf der Grundstruktur der ISO 9001:2008 basiert und den Weg in Richtung nachhaltiger und integrierter Bestleistung (Business Excellence) aufzeigt. Darauf aufbauend hat die SQS nun das Assessment-Modell SQS 9004 entwickelt. Auf systematische und gleichzeitig einfache Weise wird einerseits der Reifegrad einer Unternehmung in Bezug auf ihre Nachhaltigkeitskultur aufgezeigt. Andererseits werden – gestützt auf die Empfehlungen der ISO 9004:2009 – Verbesserungspotenziale identifiziert und dargelegt.

ZIELE

Was soll erreicht werden?

Die SQS 9004-Dienstleistung ist ein Assessment, welches zum Ziel hat, die Unternehmen beim Leiten und Lenken ihres nachhaltigen Unternehmenserfolges in den Dimensionen Qualitäts- und Umweltmanagement sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zu unterstützen. Das SQS 9004-Assessment

- zeigt einen praxisnahen Weg in Richtung nachhaltiger Business Excellence auf,
- fördert die Integration weiterer Dimensionen (Umwelt, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz etc.),
- erweitert den Fokus, nicht nur auf die Kundenperspektive, sondern auf alle Anspruchsgruppen und
- deckt Verbesserungspotenzial für das ganze Unternehmen auf.

Zusätzlich sollen die Ausrichtung auf Erfolgsfaktoren und die Verbesserung von Effizienz und Wirksamkeit erreicht werden.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Angesprochen sind alle Organisationen, unabhängig von Grösse und Branchenzugehörigkeit, die bereits über ein zertifiziertes Managementsystem nach ISO 9001:2008 verfügen.

VERFAHREN

Worum geht es?

Das Nachhaltigkeits-Assessment basiert auf der vertrauten Struktur der ISO 9001:2008 sowie auf den acht Managementgrundsätzen. Es wird mit einem speziell von der SQS entwickelten Excel-Bewertungstool ausgeführt. Dieses entspricht in der Gliederung und Bewertungsmethodik (Reifegradmodell) den Vorgaben der ISO 9004:2009 und wurde mit Aspekten der ISO 14001 sowie OHSAS 18001 ergänzt, um auch die Integrationsfähigkeit des Managementsystems beurteilen zu können.

Das Assessmentergebnis besteht aus grafischen, numerischen und verbalen Auswertungen. Stärken, Verbesserungspotenziale und Messgrößen für interne (und externe) Benchmarks werden aufgezeigt.

VORAUSSETZUNGEN

Rahmenbedingungen

- Gültiges Zertifikat gemäss ISO 9001:2008 (Gleichzeitig oder vor dem SQS 9004-Assessment erworben).
- Das SQS 9004-Assessment ist eine Zusatzdienstleistung zum ordentlichen Auditverfahren für ISO 9001 und weiteren Normen und ersetzt dieses nicht. Jedoch können bei gleichzeitiger Auditierung und Assessmentdurchführung Synergien genutzt werden.

SQS 9004-ZERTIFIKAT

Nicht akkreditiertes Verfahren

- Für das erfolgreiche Bestehen eines Assessments wird ein SQS-Zertifikat ausgestellt.
- Das Zertifikat ist 3 Jahre gültig, worauf – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung – ein Re-Assessment stattfindet.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die SQS ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin für die Bewertung von nachhaltigen Organisationen nach SQS 9004.

- Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme
- ist eine unabhängige Not-For-Profit-Organisation,
 - ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle),
 - zertifiziert u.a. Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001 sowie eine breite Palette weiterer Führungssysteme und branchenspezifischer Forderungen,
 - verfügt über verfahrensgeschulte Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung.

KONTAKTAUFNAHME

Ich möchte mehr wissen!

Über unsere Geschäftsstelle in Zollikofen erhalten Sie weitere Informationen. Selbstverständlich sind Ihnen auch unsere Auditorinnen und Auditoren in Fachfragen gerne behilflich.

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
 Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
 headoffice@sqs.ch
 www.sqs.ch

