



BEWERTUNG VON KRANKEN- VERSICHERUNGEN MITTELS EFQM- ASSESSMENT IM VERBAND RVK



HINTERGRÜNDE

Absichten und Grundlagen

Mit dem freiwilligen RVK-Zertifizierungs- und -Bewertungsverfahren soll die Qualität des Dienstleistungsangebotes, der dem Verband angehörenden Krankenversicherungen, gewährleistet und weiterentwickelt werden. Grundlage bilden dabei das QM-Konzept des RVK und der EFQM-Kriterienkatalog. Die Durchführung des Verfahrens wird allen Mitgliedern, vor dem Hintergrund der erweiterten Aufsicht des BSV (Bundesamt für Sozialversicherung), empfohlen.

ZIELE

Was soll erreicht werden?

Es geht primär darum, die Krankenversicherungen entsprechend dem erwähnten Konzept, auf der Grundlage der EFQM-Kriterien, zu strukturieren. Zudem sollen, in Ergänzung zu den vom BSV geforderten Kennzahlen, zusätzlich relevante und für eine erfolgreiche Unternehmensführung notwendige Kennzahlen eingeführt werden.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Die dem Verband RVK in Luzern angeschlossenen rund 50 kleineren und mittleren Krankenversicherungen.

VERFAHREN

Worum geht es?

Mit dem RVK-Zertifizierungsverfahren gilt es, einerseits die Qualität der Dienstleistungen und andererseits die Ergebnisse des gesamten Managementsystems zu erheben und zu beurteilen. Im Rahmen eines ausführlichen Berichtes soll das Verfahren, nebst der Beurteilung/ Bewertung, auch mögliches Verbesserungspotenzial zur Qualitätsentwicklung bei allen Prozessgruppen und Beurteilungskriterien vermitteln.

QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Die Qualitätsmanagement-Grundlagen des RVK bilden – in Ergänzung zu der im EFQM-Bewertungsverfahren als Referenznorm erwähnten ISO 9001 – die Basis, der zu erfüllenden Qualitätskriterien. Für die Erlangung des Qualitäts-Zertifikats wird zudem eine Mindestpunktzahl von 250 verlangt.

ZERTIFIKAT/ANERKENNUNG

Das RVK-Qualitäts-Zertifikat



bescheinigt der Krankenversicherung, dass sie die geforderten Qualitätsmanagement-Grundlagen erfüllt und – gestützt auf das durchgeführte EFQM-Bewertungsverfahren – die geforderte Punktzahl erreicht hat.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die SQS ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin für das RVK-Zertifizierungs- und -Bewertungsverfahren.

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme

- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation,
- hat über 50 Mitglieder (bedeutende schweizerische Wirtschaftsverbände, Bundesstellen und weitere nicht produzierende Körperschaften),
- ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle),
- zertifiziert u. a. Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001, in den Fachgebieten Medizinalprodukte, QM-Systeme gemäss BSV-IV 2000, QuaTheDA, ID***,
- verfügt über verfahrensgeschulte Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung.

INFORMATION/ANMELDUNG

Ich möchte mehr wissen!

Die Krankenversicherungen sind über das Verfahren informiert. Zudem werden sie durch die Verantwortlichen des RVK und der SQS kontaktiert. Die Anmeldung erfolgt sodann über den RVK in Luzern, der diese an die SQS weiterleitet.

RVK

Verband der kleinen und mittleren Krankenversicherer

Haldenstrasse 25, CH-6006 Luzern

Telefon +41 41 417 01 11, Telefax +41 41 410 69 65

info@rvk.ch, www.rvk.ch

Über grundsätzliche Fragen im Zusammenhang mit Qualitätsmanagementsystemen und Zertifizierungen stehen Ihnen unsere Geschäftsstelle in Zollikofen oder unsere Auditorinnen und Auditoren gerne zur Verfügung.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen

Telefon +41 31 910 35 35, Telefax +41 31 910 35 45

headoffice@sq.ch, www.sqs.ch