



ZERTIFIZIERUNG VON QUALITÄTSMANAGE- MENTSYSTEMEN NACH ISO 9001



HINTERGRÜNDE

Warum zertifizieren?

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) leistet als führende Bewertungs- und Zertifizierungs-institution für Qualitäts- und Managementsysteme einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der schweizerischen Unternehmen und deren Position in der Weltwirtschaft. Wegbereitende Arbeiten in internationalen Gremien sind mit ein Grund für das weltweit hohe Ansehen und die Akzeptanz des SQS-Zertifikates. Mit dem rasanten Technologie-wandel und der Globalisierung der Märkte wird prozessorientiertes Qualitätsmanagement zur Notwendigkeit. Dahinter steht das Bestreben nach ständiger Verbesserung der unternehmensinternen Abläufe und Prozesse.

ZIELE

Was soll erreicht werden?

Nutzen der SQS-Zertifizierung nach aussen und innen:

- verbesserte Kundenorientierung und damit gesteigerte Konkurrenz-fähigkeit,
- mehr Vertrauen bei Kunden, Banken, Versicherungen und Behörden,
- Nachweis der Sorgfaltspflicht bei Haftungsfragen,
- neutraler, international anerkannter Nachweis der Qualitätsfähigkeit,
- höhere Transparenz innerhalb der Organisation, Optimierung der komplexen Abläufe und dadurch eine verbesserte Lenkbarkeit,
- raschere Reaktionsmöglichkeiten dank Prozessmessgrössen und -kennzahlen.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Unternehmen und Organisationen aller Branchen und Grössen.

VERFAHREN

Worum geht es?

Die ISO 9001 ist eine hervorragende Grundlage für ein unternehmens-spezifisches Managementsystem, kompatibel mit weiteren System-Normen und Anforderungen (z.B. Umweltmanagementsystem, Arbeitssicherheit, Riskmanagement etc.), geeignet für die Erfüllung von Branchenforderungen und die Weiterentwicklung zu Spitzenleistungen.

QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Auf der Grundlage der 8 Managementgrundsätze

- Kundenorientierung: jetzige und künftige Forderungen erkennen und erfüllen,
- Führung: Schaffen einer geeigneten Unternehmenskultur,
- MitarbeiterInnen: Einbezug aller MitarbeiterInnen und ihrer Fähigkeiten zum Nutzen der Organisation,
- prozessorientierter Ansatz: Lenkung zusammengehöriger Mittel und Tätigkeiten als Prozesse,
- systemorientierter Managementansatz: Erkennen und Lenken des Prozessnetzwerks und ihrer gegenseitigen Abhängigkeiten,
- ständige Verbesserung: permanente Aufgabe der Organisation,
- sachlicher Ansatz zur Entscheidungsfindung: auf der Basis von logischer und/oder intuitiver Analysen,
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen,

sind die konkreten Anforderungen der ISO 9001 in die folgenden Hauptprozesse gegliedert:

- Qualitätsmanagementsystem,
- Verantwortung der obersten Leitung,
- Management von Ressourcen,
- Produkt-/Dienstleistungsrealisierung,
- Messung, Analyse und Verbesserung.

ZERTIFIKAT/ANERKENNUNG

SQS-Zertifikate ISO 9001

- sind durch die IQNet-Partnerschaft weltweit anerkannt,
- sind 3 Jahre gültig – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung finden jährlich ein Aufrechterhaltungsaudit und nach 3 Jahren ein Rezertifizierungsaudit statt.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die SQS ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin für die Zertifizierung und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen.

- Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme
- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation,
 - hat über 50 Mitglieder (bedeutende schweizerische Wirtschaftsverbände, Bundesstellen und weitere nicht produzierende Körperschaften),
 - ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle),
 - zertifiziert u.a. Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001 sowie eine breite Palette weiterer Führungssysteme und branchenspezifischer Forderungen,
 - verfügt über verfahrensgeschulte Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung.

INFORMATIONEN/ANMELDUNG

Ich möchte mehr wissen!

Über unsere Geschäftsstelle in Zollikofen erhalten Sie weitere Informationen. Selbstverständlich sind Ihnen auch unsere Auditorinnen und Auditoren in Fachfragen gerne behilflich.

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
 Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
 headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch