



ZERTIFIZIERUNG VON INSTITUTIONEN IM GESUNDHEITS- WESEN NACH ISO 9001



HINTERGRÜNDE

Warum zertifizieren?

Institutionen im Gesundheitswesen stehen vor besonderen Herausforderungen. Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) leistet als führende Zertifizierungs- und Bewertungsorganisation einen wesentlichen Beitrag zur Stärkung dieser Institutionen und deren Positionierung im Gesundheitsmarkt. Aufgrund des rasanten Technologiewechsels und der kontinuierlich steigenden Kosten sowie der Globalisierung der Märkte, wird prozessorientiertes Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen zur Überlebensfrage. Verknüpft damit sind die kontinuierliche Prozessverbesserung und die Erzielung überdurchschnittlicher Outcome-Resultate (Ergebnisqualität). Ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem bietet dazu eine ausgezeichnete Basis.

ZIELE

Was soll erreicht werden?

Nutzen der SQS-Zertifizierung nach aussen und innen:

- verbesserte Kundenorientierung und Konkurrenzfähigkeit,
- mehr Vertrauen bei Patienten, Krankenkassen und Behörden,
- Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften,
- Nachweis der Sorgfaltspflicht bei Haftungsfragen,
- international anerkannter Nachweis der Qualitätsefähigkeit,
- höhere Transparenz innerhalb der Institution,
- raschere Reaktionsmöglichkeiten dank Prozesskennzahlen.

ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Öffentliche Spitäler, Privatkliniken und andere Institutionen im Gesundheitswesen.

VERFAHREN

Worum geht es?

Die ISO 9001 bildet eine hervorragende Grundlage für ein institutionspezifisches Managementsystem, ist kompatibel mit weiteren Systemnormen und Anforderungen (z.B. Arbeitssicherheit, Riskmanagement, Umweltmanagement) und eignet sich für die Erfüllung von gesundheitsspezifischen Branchenforderungen sowie für die Weiterentwicklung zu Spitzenleistungen (Business Excellence).

QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Fortschrittliche Institutionen im Gesundheitswesen berücksichtigen die acht Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- **Kundenorientierung:** gegenwärtige und zukünftige Anforderungen verstehen und erfüllen oder übertreffen,
- **Führung:** Schaffen einer geeigneten Kultur zur Erreichung der Ziele,
- **Einbeziehung der Personen:** Einbeziehung aller Mitarbeitenden und ihrer Fähigkeiten zum Nutzen der Institution,
- **prozessorientierter Ansatz:** Lenkung von Tätigkeiten und dazugehörigen Ressourcen als Prozesse,
- **systemorientierter Managementansatz:** Erkennen, Verstehen und Lenken von miteinander in Wechselbeziehung stehenden Prozessen als System,
- **ständige Verbesserung:** permanentes Ziel der Institution,
- **sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung:** Entscheidungen beruhen auf der Analyse von Daten und Informationen,
- **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen:** Erhöhung der Wertschöpfungsfähigkeit beider Seiten.

INFORMATIONEN

Ich möchte mehr wissen!

Zusätzliche Informationen und Anforderungen finden Sie im neuen Leitfaden «Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen». Unsere Geschäftsstelle in Zollikofen erteilt Ihnen gerne weitere Auskünfte. Für Fachfragen stehen Ihnen der Leiter Gesundheitswesen und das Auditoren-Team jederzeit zur Verfügung.

ZERTIFIKAT/ANERKENNUNG

ISO-Zertifikate

- können ausschliesslich durch akkreditierte Zertifizierungsorganisationen ausgestellt werden,
- sind 3 Jahre gültig, worauf – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklung – eine Rezertifizierung stattfindet.

PROFIL

Wer ist die SQS?

Die SQS ist Ihre kompetente Ansprechpartnerin für die Zertifizierung und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheitswesen.

- Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme
- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation,
 - verfügt über mehr als 50 Mitglieder (bedeutende schweizerische Wirtschaftsverbände und weitere nicht produzierende Körperschaften),
 - ist akkreditiert als Zertifizierungsstelle durch die SAS (Schweizerische Akkreditierungsstelle),
 - zertifiziert u. a. Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001, BSV-IV 2000, QuaTheDA, ID***, Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001, Medizinprodukte nach ISO 13485, ISO 13488,
 - verfügt über verfahrensgeschulte Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung.

ANMELDUNG

Wo kann ich mich anmelden?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf – wir sind gerne für Sie da!

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen
 Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45
 headoffice@sqs.ch, www.sqs.ch

