



# ZERTIFIZIERUNG VON BANKEN UND BANKÄHNLICHEN INSTITUTEN



## HINTERGRÜNDE

Warum zertifizieren?

Die Banken und bankähnlichen Institute stehen dauernd im Brennpunkt der Öffentlichkeit und dies im Zusammenhang mit dem Bankgeheimnis, dem Datenschutz, der Geldwäscherei, der Corporate Governance usw. Diese und viele andere Probleme unterstehen internen und externen Regeln, deren Einhaltung mit Hilfe klar definierter Prozesse gewährleistet werden kann. Prozesse bedürfen einer kontinuierlichen Überwachung und Verbesserung. Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) leistet mit ihrer Zertifizierung dazu einen wesentlichen Beitrag.

## ZIELE

Was soll damit erreicht werden?

Die SQS-Zertifizierung überprüft und bestätigt, dass die Institution

- über ein prozessorientiertes Qualitätsmanagement verfügt,
- kontinuierliche Verbesserung der Prozesse betreibt,
- wirksame Überwachung ausübt,
- klare Verantwortlichkeiten, Kompetenzen und Schnittstellen festgelegt hat,
- hohe Transparenz innerhalb der Organisation und gegenüber ihren Stakeholdern gewährleistet,
- die Kundenorientierung wahrnimmt.

## ZIELGRUPPEN

Wer ist angesprochen?

Banken und bankähnliche Institute

## VERFAHREN

Worum geht es?

Die Normen ISO 9001:2000 und ISO 14001 bilden eine hervorragende Basis, um ein umfassendes prozess- und risikoorientiertes Managementsystem aufzubauen und zu implementieren. Die ISO-Normen sind kompatibel mit weiteren System-Normen und Anforderungen (z.B. Risikomanagement). Sie dienen ebenfalls zur unternehmerischen Weiterentwicklung – hin zu Spitzenleistungen in den Ergebnissen (Business Excellence).

## QUALITÄTSKRITERIEN

Was wird gefordert?

Fortschrittliche Dienstleistungsunternehmen

- leben ihr prozessorientiertes Führungssystem,
- beziehen alle Mitarbeitenden, Kunden und interessierten Kreise (Stakeholder) vollständig mit ein,
- streben eine kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung ihres Leistungspotenzials an,
- erbringen kundenorientierte Dienstleistungen mit fachkompetentem, engagiertem Personal,
- zeichnen sich durch hohes Bewusstsein für effektives und effizientes Management und dessen Weiterentwicklung aus und nehmen ihre Vorbildfunktion wahr.

## ZERTIFIZIERUNG

Was wird geprüft?

Die SQS überprüft die Einhaltung dieser Qualitätskriterien und unterstützt ihre Kunden in allen Belangen.

## ZERTIFIKAT/ANERKENNUNG

z.B. SQS-Zertifikate ISO 9001:2000, ISO 14001

- können ausschliesslich durch SAS\*-akkreditierte Zertifizierungsinstitutionen vergeben werden,
- sind 3 Jahre gültig – im Sinne der kontinuierlichen Weiterentwicklungen finden nach einem Jahr Aufrechterhaltungsprüfungen und nach drei Jahren ein Wiederhol-Audit statt,
- sind durch die IQNet-Partnerschaft weltweit anerkannt.

## PROFIL

Wer ist die SQS?

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme

- ist eine unabhängige Nonprofit-Organisation,
- verfügt über kompetente Auditorinnen und Auditoren mit Branchenerfahrung – auch im Finanzdienstleistungsbereich,
- ist mehrfach akkreditiert als Zertifizierungsstelle.

## INFORMATIONEN/ANMELDUNG

Ich möchte mehr wissen!

Über unsere Geschäftsstelle in Zollikofen erhalten Sie weitere Informationen. Selbstverständlich sind Ihnen auch unsere Auditorinnen und Auditoren in Fachfragen gerne behilflich.

SQS, Bernstrasse 103, CH-3052 Zollikofen  
 Telefon +41 31 910 35 35, Fax +41 31 910 35 45  
 headoffice@sqs.ch  
 www.sqs.ch

\* SAS = Schweizerische Akkreditierungsstelle

